



快过年了，高玉美给留守儿童买来合适的衣服，自己很开心。

爱心“高班”



菜煎饼常常成为她的午饭。

2月10日晚，三名留守儿童被高玉美接到了家里，好吃好喝好穿的一阵招待之后，她们很快就和主人没了距离。第二天，三个孩子又被带到单位，单独安排在一个房间里读书看电视，孩子们玩得特别开心，他们主动说：“阿姨，爸爸妈妈不回来，我们就跟您过年了！”高玉梅听后既心酸又感到一阵温暖。

高玉美是枣庄供电公司齐村客户服务分中心营业班班长，在单位是一位出了名的热心肠，被称为爱心“高班”。

1982年，年仅17岁的高玉美走上了供电行业。她先后从事过变电、计量、稽查、营业档案管理工作等多项工作，无论在哪个岗位，她的踏实肯干都得到了领导的认可。13年前，她被安排到服务分中心营业班任班长，带领着近40名员工奋斗在窗口一线。每项业务的工作流程，她都熟悉，同事们的冷暖，她都挂心。高玉美说，她对自己的女儿都没有像对待员工这么用心过。

为了服务好每一位用户，高玉美经常带领员工到孤寡老人和行动不便的人群家中上门服务。第一次来到困难客户的家中时，她的眼睛湿润了，特别是看到服务对象那种感激渴望又无奈的眼神，高玉美打心里想为他们做些什么。回到单位，她把特困用户列了一个名单，定期上门为他们打扫卫生、梳头，同他们拉呱，逢年过节给他们送去生活用品，每一次，客户都拉着高玉美的手久久不愿松开。

家住市中区文化四村的老革命张振国已经88岁了，今年去给他送年礼时，他又说起那年冬天天寒地冻，儿子给他买了个电暖气，天下起了大雪，他刚一打开电暖气，家里就停电了，是高玉美冒雪来到他

家，帮着买来了材料，架起了专线，家中才暖和起来。老人一边说着一边拍着高玉美的肩膀：“真是一个好孩子！”

这些年来，高玉美不仅照顾着自己用户的家庭，她还资助了五六个即将失学的农村女孩，今年又将三名留守儿童接到身边过年，孩子的奶奶感动地不知说啥好。

最近，40多岁的高玉美头上又多了一些白发，一名职工告诉我们，两个月前高班的父亲去世了。住院期间，高班医院、家里、单位三头跑十分辛苦。女员工红着眼眶对我们说：“高班是一个特别孝顺的人，她的丈夫不在市内工作，婆家、娘家和自己家里的担子都压在她一个人身上，高班太累了！”女员工说着流泪了……

十几年来高玉美用自己勤奋、踏实、善良、孝顺的品质深深地感染着身边的人，她的员工都从心里服气这位老大姐，跟着她尽心地工作。因此，高玉美所带的班组被评为全国先锋号、全国五一巾帼标兵岗、全国三八红旗集体等光荣称号。高玉美说：“一个人的付出能给更多人带来快乐，这是我人生最大的收获和幸福”。

(记者 孙慧英 通讯员 姜倩 文/图)



高玉美的婆婆最喜欢儿媳给她洗澡理发了。



“您工作那么忙，还年年想着俺，让俺说什么好呀！”



老英雄每一次见到前来看望他的高玉美，就有说不完的话。



新员工上岗了，“墙上的爱心故事”要让她了解了解，爱心接力棒要传下去。