

国务院对多部门共同办理事项进行流程再造 明确一个牵头部门

行政审批“一个窗口”受理



4日,中国政府网发布《国务院关于规范国务院部门行政审批行为改进行政审批有关工作的通知》,通知要求,全面实行“一个窗口”受理,对于多部门共同审批事项,进行流程再造,明确一个牵头部门,实行“一个窗口”受理、“一站式”审批;相关部门收到牵头部门的征求意见函后,应当及时研究,按时答复。

推行“一个窗口”受理

为深化行政审批制度改革,规范行政审批行为,改进行政审批工作,解决审批环节多、时间长、随意性大、公开透明度不够等问题,进一步提高政府工作效率和为人民群众服务水平,今天上午,中国政府网发布了《国务院关于规范国务院部门行政审批行为改进行政审批有关工作的通知》,通知对行政审批行为进行了规范。

通知要求要全面实行“一个窗口”受理。承担行政审批职能的部门要将审批事项集中到“一个窗口”受理,申请量大的要安排专门场所,积极推行网上集中预受理和预审查,创造条件推进网上审批。

对于多部门共同审批事项,进行流程再造,明确一个牵头部门,实行“一个窗口”受理、“一站式”审批;相关部门收到牵头部门的征求意见

函后,应当及时研究,按时答复。确需实行并联审批的,不得互为前置条件。

探索构建国务院部门网上统一监控和查询平台,推进国务院部门间、中央与地方间信息资源共享,加快实现网上受理、审批、公示、查询、投诉等。

国家网信办发布“昵称十条”

3月1日起实施 重拳治理网名及头像冒名等乱象

3月1日起,互联网用户账号就不能随便起了。4日,国家互联网信息办公室发布《互联网用户账号名称管理规定》,10条条文就账号的名称、头像和简介等,对互联网企业、用户的服务和使用行为进行了规范,涉及在博客、微博客、即时通信工具、论坛、贴吧、跟贴评论等互联网信息服务中注册使用的所有账号。

国家网信办有关负责人表示,中国网民规模世界第一,用户账号存在十大乱象,污染网络生态,侵害公众利益,严重违反社会主义核心价值观,已成社会公害,社会各界反映强烈,广大网民深恶痛绝,整治账号乱象迫在眉睫。

“账号管理按照‘后台实名、前台自愿’的原则,充分尊重用户选择个性化名称的权利,重点解决前台名称乱象问题。”国家网信办负责人表示,规定要求互联网信息服务提供者应当落实安全管理责任,完善用户服务协议,明示互联网信息服务使用者在账号名称、头像和简介等注册信息中不得出现违法和不良信息,配备与服务规模相适应的专业人员,对互联网用户提交的账号名称、头像和简介等注册信息进行审核,对含有违法和不良信息的,不予注册;保护用户信息及公民个人隐私,自觉接受社会监督,及时处理公众举报的账号名称、头像和简介等注册

(本版稿件据新华社)

信息中的违法和不良信息。规定要求,互联网信息服务提供者应当按照“后台实名、前台自愿”的原则,要求互联网信息服务使用者通过真实身份信息认证后注册账号。

同时,互联网信息服务提供者应当与互联网信息服务提供者签订协议,承诺遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线。

互联网信息服务提供者以虚假信息骗取账号名称注册,或其账号头像、简介等注册信息存在违法和不良信息的,互联网信息服务提供者应当采取通知限期改正、暂停使用、注销登记等措施。

对冒用、关联机构或社会名人注册账号名称的,互联网信息服务提供者应当注销其账号,并向互联网内容主管部门报告。

该规定自3月1日起实行,对违反本规定的行为,由有关部门依照相关法律规定处理。

国家网信办负责人表示,欢迎广大网民积极参与网络生态治理,国家网信办所属的中国互联网违法和不良信息举报中心,24小时受理社会举报,举报电话12377,举报网址www.12377.cn,举报邮箱jubao@12377.cn。对举报有功人员,举报中心将予以奖励。

实行办理时限承诺制

通知要求,各有关部门对申请材料符合规定的,要予以受理并出具受理单;对申请材料不齐全或者不符合法定形式的,要当场或者在五个工作日内一次性书面告知申请人需要补正的全部内容。依法应当先经下级行政机关审查后报国务院部门决定的行政审批,不得要求申请人重复提供申请材料。

此外,要求各有关部门要依法依规明确办理时限,在法定期限内

对申请事项作出决定,不得以任何理由自行延长审批时限;依法可延长审批时限的,要按程序办理。

建立审批时限预警制,针对审批事项办理进度,实行分级预警提醒。提高审批效率,对政府鼓励的事项建立“绿色通道”,进一步压缩审批时限。对批准的事项,要在法定期限内向申请人送达批准文书;不予批准的,要在法定期限内出具书面决定并告知理由。

探索实行行政审批绩效管理,健全规范审批行为相关考核制度,定期对经办人员进行培训、考核、检查和评定。探索优化内部审批流程,减少审查环节,有条件的部门要将分散在多个内设机构的审批事项相对集中,将一般事项审批权限下放给窗口审查人员,提高窗口办结率。对国务院部门审批事项,法律法规未明确需由地方初审或审核的,逐步由国务院部门直接受理。

强化监督问责

通知要求,建立健全内部监督机制,明确各层级监督责任,重点检查申请人知情权落实情况、审批时限执行情况、违规操作及不当行为情况等。建立健全申请人评议制度,向社会公布本部门举报投诉电话、电子邮箱等,主动接受社会监督。

通知规定,各有关部门要切实履行告知义务,通过设立咨询台、热线电话、电子邮箱等方式,及时提供全程咨询服务,确保申请人知情权。对申请人提出的是否受理、进展情况、未予批准原因等问题,要有问必答、耐心说明;难以即时答复

的,要明确答复期限;未予批准的,要在决定书中告知申请人依法享有申请行政复议或提起行政诉讼的权利。

通知对于监督问责也进行了强化,通知要求,需要主动公开行政审批信息。除涉及国家秘密、商业秘密或个人隐私外,要依法保障申请人知情权,强化监督检查、严格责任追究。

对违反行政审批相关规定、失职渎职的经办人员,依法依规严肃处理,并追究有关负责人的责任;造成重大损失或影响的,追究部门负责人

通知要求加强组织领导。规范行政审批行为、改进行政审批工作,要建立相应工作机制,且要狠抓落实。各有关部门要在2015年6月底前将本部门制定的行政审批事项服务指南、审查工作细则及受理单样表等送国务院审改办备案。每季度初,各有关部门将上季度行政审批事项按时办结情况书面送国务院审改办。每年1月底前,各有关部门将上年度工作落实情况书面送国务院审改办,报国务院同意后予以通报。

滕州移动公司终端订货会圆满完成



滕州移动公司于1月22日召集供货商及城乡代理在党校宾馆开展了终端订货会,城乡200余名代理参与了此次订货会活动,110余位代理参与了订货,订单总量为11211户,为滕州移动公司2015年市场发展开好了头。

一是政策的及时传达。预先将整体订货会优惠方

案下发至各乡镇经营部及片区,由各乡镇经营部及片区负责人负责对辖区代理进行优惠政策讲解传达,提升代理参与积极性。同时对各乡镇经营部及片区下达了渠道最低参与量及任务量,确保了到场代理商的质量和数量。

二是平台商的提前确认。本次订货会参与平台及厂商12家,为保证统一机型统一价格,杜绝价格哄抬砸价等现象,预先召集各地包平台及厂家进行订货会政策培训,对订货会中的优惠政策及要求作出了相关传达,要求各平台及商家反馈供货机型,预先对同一机型价格统调,确保同一机型同一价格。

三是会前准备工作充分。预先制定工作人员工作分配表,确认各环节具体负责人,组织30余名员工对订货会期间序号发放、抽奖登记、业务培训等进行了明确分工,同时大胆引进司仪进行主持,并做好订货会日程、现场抽奖环节等工作对接,确保了整个订货会现场气氛活跃、秩序井然。

四是实时进行订货排名。此次订货会采取现场实时排名、实时监控现场订货量的方式,由各乡镇经营部及片区人员实时跟踪督促辖区代理商订货情况,一对一对代理进行跟进,促成交易订货。

五是促销形式多样。本次订货会不仅各平台商采取现场抽奖、满额奖励等多种促销形式,滕州分公司现场开展了“砸金蛋”抽奖活动,现场代理商情绪高涨,较大程度上刺激了现场订货量。