

为“爱心蔬菜免费送”活动鼓掌

□张华 (本报)

我市某银行为回报社会、感恩客户，开展了“爱心蔬菜免费送”活动，专门调运5000斤大白菜，组织20名青年员工在单位门前免费发给过往百姓。许多百姓对该行的做法赞不绝口，纷纷称赞该行的营销理念既新颖、独特，又贴近百姓生活，让百姓得实惠。读罢此文，笔者也为之鼓掌、喝彩。(1月27日《枣庄晚报》)

众所周知，客户是商家的上帝，没有了客户，商家的运行亦会踏步不前，甚至抛锚。百姓亦是客户的基石，把百姓视为“上帝”已经成为众商家的不二选择。因为涓涓细流汇成溪，百姓的力量是无可比拟的。从大的方面讲，失民心者失天下，得民心者得天下。从小的方面讲，百姓若不买商家的账，这商家的经营之路也就走到了尽头。相反，众多的百姓若是对商家有好感，每家每户的购买力虽小，可聚沙成塔的道理亦会让商家获得丰厚的利润。因为小客户也是大市

场的诸多实例已经让许多商家盆满钵溢。

然而，如今有的商家没有意识到百姓是上帝的真谛。他们的目光只盯着些机关、领导，无论是开业庆典，还是对客户的回报、答谢，请来的大多是有“光环”的人物，答谢、回报的礼物也大多装进前来祝贺的“大人物”车里。而百姓得到的只有庆典鸣放的刺耳礼炮声。如此，商家老板的目光只瞄准“上级”，基层下员工也会效仿，不把百姓视为上帝，在工作中态度蛮横、不热情、缺乏服务意识，而百姓们(上帝)也会为此而不买商家的“账”，长此以往这商家焉有不

衰、不败之理?

老百姓是天，老百姓是地，老百姓是我们的衣食父母和兄弟。这既是我党打天下、坐江山的法宝，也是商家发展壮大的法宝。在此方面，这家银行的做法就是榜样，该行为庆贺各项存贷款较上年增加10321万元和5032万元的好业绩，调来爱心白菜发放给过往百姓，既让百姓得到了实惠，展示了企业的业绩、风采、提高了企业的形象，同时也培养提高了员工们的奉献意识、责任意识、敬业精神。如此务实、亲民的行业理念，一定会促进经营的大发展、成绩的大提升。

百姓说话

落实工会组织法要加力

□程赤兵

全国总工会书记处书记、法律工作部部长郭军2日表示，富士康等一些企业长期违法安排劳动者长时间加班，致使部分劳动者出现各种心理健康问题，导致过劳死或自杀现象时有发生。他同时表示，农民工欠薪问题不是简单的违法问题，而是基本的道德和道义问题。企业应负首要责任，政府有关执法部门的责任也很大。

业，应该叫好。但这样的批评是否真有效果?是否能扭转加班、欠薪现象?全国总工会自己也意识到症结所在：“如果不能对这些违法企业真正做到有案必查、违法必究，木桶短板效应一定会出现。”

这里首先要解决的，是如何让这些违法行为成为“案”。说来说去，恐怕更多的责任还要由工会组织来承担。所以，要保证劳动法起到作用，首先要落实工会组织法。在这方面全国总工会要加大工作力度，要建立健全多级的特别是基层的工会组织，并且让这些工会组织起到作用——至少能代表员工与老板交涉，代表员工向劳动仲裁机构和社会保障部门反映问题。这样，才能让老板们挂根弦，知道有些利润是可以赚的，有些利润想赚，则要付出相应的代价。

同样，全社会都要严肃认真地对待加班和欠薪问题。媒介与舆论，应该加强监督，政府则要对违法的企业采取措施，不能因为企业能创造就业和税收，就网开一面。法院和劳动仲裁机构则应该依法对违法企业进行惩处，让企业承担违法的成本。

说到根上，就是要把企业劳资问题当重要的社会问题来解决。各个方面都认真了，侵害劳动者利益的事情，就会减少乃至绝迹。



勾犄/图

山寨轻轨站

□京文

“这里有个轻轨站牌，像个棒棒糖。”重庆某楼盘附近的居民看到标志高

兴了半天，却找不到轻轨入口。仔细研究了一下站牌才发现，站牌上一行小字写着“预计2017年通车”。原来这个山寨站牌是附近的地产开发商私自立的，为了能让楼盘卖得好。

(2月2日《重庆晨报》)

今日观察

PM2.5 排行榜 不能有比烂心态

□高路

环保部近日发布了2014年京津冀、长三角、珠三角区域和直辖市、省会城市及计划单列市共74个城市空气质量状况。不出所料，京津冀城市圈拿走了空气质量相对较差的前10位城市中的8个。

那一个，从空气质量上说排十一的只是恰好比第十的好那么一点点，而受到的关注却远比第十多了。

而更多的城市也许永远也进不了前十的名单，但它们现状与传统形象的反差甚至比前十的城市更大。

用难兄难弟来形容这些城市似乎更准确点。74个城市，有66个城市存在不同程度的超标现象。京津冀区域PM2.5年均浓度为93微克/立方米，长三角区域PM2.5年均浓度为60微克/立方米。当一份榜单需要拿天涯海角的海口、青藏高原上的拉萨这样的城市来撑门面时，又有谁能轻松得起来呢?

京津冀受限于能源结构，受限于工业基础，它们在这份榜单上冲在最前面并不让人意外，可是那些温柔婉约的江南城市，既不用烧煤取暖，也没有太多大工业城市，天空为什么也这么灰暗?冬天的雾霾是北方吹来的，可是春天夏天的又是打哪来的?

这里面当然有从北方输入的原因存在，可自己的腰板又能挺直呢?据新民晚报报道，上海大气PM2.5来源解析研究2014年最新版结果显示，上海市PM2.5来源中本地污染排放贡献占64-84%，平均约为74%左右。也就是说，造成上海雾霾的最主要的原因还是自己。不能说每个城市都这样，但上海无疑是有代表性的。粗放是几乎所有城市的通病，没有粗放的工业却有粗放的城市管理，没有粗放的城市却有粗放的郊区，相比于北方的城市，他们只是少了几个钢厂煤厂，那种敷衍塞责心存侥幸的心理其实是一样的。比差是没有意义的，只有比好，才能真正好起来。

其实，稍稍理一下这几年的环境监测情况就知道，自打雾霾的话题引起社会关注开始，前十里的常客基本上就在这几个城市里打转，无非就是排名的先后略有不同，都是困难户、老大难，轮流坐庄见怪不怪了。

排出“十大”有个好处，焦点更集中了目标也放大了。排进去的城市脸面首先就挂不住，本市居民埋怨，全国人民奚落，书记市长的压力会很大，年终一盘点，一年白忙乎了，你都已经前十了，还谈什么政绩?压力大当然也更容易催促他们奋发图强，比如，曾经长期居前十之列的山西大同，苦心经营数年后摘掉了帽子。但也有副作用，舆论的关注力毕竟有限，十个已经够让大家操心的了，至于其他城市都已经顾不上了。那些隐没在十大“光环”下的城市也就暗自松了口气：不求最好，但求别最差，骂名让闹心的河北城市夺走了，焦点都在他们身上，我们就安心当这灯下黑吧。

有猪一样的队友，却缺少神一样的队员，仔细盘点一下这份榜单会发现，所谓的十大只不过是从小份不太光彩的名单中排出的十个倒霉鬼。最典型的的就是排第十一的

爆竹声声辞旧岁。在我国，无论是过年过节，还是结婚嫁娶，进学升迁，甚至建筑奠基或落成、商店开张等等，只要为了表示喜庆，人们都习惯放鞭炮来庆祝，似乎火树银花和碎红满地才是热闹与祥和的象征。但由此带来的安全隐患、大气污染和噪音污染也不容忽视，因此，禁放的呼声一浪高过一浪。

烟花爆竹该放还是该禁?各位读者，您怎么看?请一起来讨论讨论吧。投稿邮箱: zzwbsy2013@163.com。

网言个论

公务员晋升应站在同一起跑线上

□此飞

日前下发的《关于县以下机关建立公务员职务与职级并行制度的意见》规定，县以下机关公务员将设置5个职级，如果一名正科级别的乡镇公务员连续15年未得到提拔，可享受副处级干部待遇。

每一个职业群体都有自己的职业烦恼，对公务员来说，最大的职业烦恼莫过于晋升。国家行政学院副教授胡颖廉曾撰文表示，中国公务员从科员到县处级干部的升迁比例仅为4.4%，从县处级升为厅局级的比例更是低至1%。过于狭窄的晋升空间，一方面导致竞争的激烈甚至惨烈，演绎出各种办公室里的勾心斗角，让人疲惫不堪，另一方面会带来精神和物质上的双重打击。一名公务员再优秀，如果晋升缓慢，往往就会被世俗的眼光视为失败的人生，收入上也会被拉开差异。

问题还在于，一旦因晋升不力而被贴上“失败”的标签，那么其负面效应不仅会作用于个人，还将间接影响整个社会。如果剥离各种灰色收入和隐性福利，公允地说，公

务员的整体收入相对而言并不高。因此若想改变晋升空间小、乡镇留不住人才的现状，提高待遇并不难获得理解和认同。但换个角度想，公务员群体抱怨晋升空间小，仅仅是因为收入低吗?或者说，公务员晋升空间究竟该有怎样的拓展?

一个最起码的常识，在任何国家任何行业，“晋升”都具有稀缺性，总是会面临“僧多粥少”的问题。很多时候，人们不是患寡而是患不均。如果说提高待遇能对晋升失败者起到安慰作用的话，那么让职业评价和晋升考核体系变得更加良性和公正，或许可以帮助公务员群体在面临晋升压力时变得更加心态从容和平和。

有竞争就会有成功与失败，能否接受失败，竞争能不能成为激励公务员群体尽职尽责的持久动力，并不取决于名额的多少，而取决于这场竞争究竟是不是公平的。如果把公务员晋升空间比作一扇门的话，那么需要改变的并不是这扇门的大小，而是让所有人都站在同一条起跑线上一同出发，谁也不知道结局，谁都可能成为最后的胜出者。这种良性的竞争，才能激发出公务员的最大职业潜能，既利于个人的价值实现，更利于社会的进步。

微言大义

◎朱永新(中国教育学会副会长): 不能把阅读搞成应试。那天一位中学生对我说:“请以后别再提阅读一事”。因为他们高中文科的阅读就是记住十本名著里各种犄角旮旯的细节来应对加试题。如《哈姆雷特》四重谋杀分别是什么?霍拉旭为什么阻止哈姆雷特跟老国王幽灵走,120回《红楼梦》有哪些细节?这样的阅读其实是在扼杀智力。

◎夜间列车(铁路局职工): 四川破获诈骗案: 犯罪嫌疑人每天拨打400多个电话, 利用空巢老人心理, 电话一接通就喊爸妈, 5年诈骗近千万。虽然老人被骗不仅

仅是一个电话这么简单, 但空巢老人的生活和情感状况, 需要引起社会关注。子女们也要反思, 骗子之所以能电话叫妈行骗成功, 是拜子女不打电话不陪老人所赐。

◎影评老大爷暗夜骑士(影评人): 《奔跑吧兄弟》三日卖了约2.3亿。这节目我看了一半就看不下去了。各位看官也别大跌眼镜, 也别说电视节目冒充电影圈钱, 因为内地大银幕上80%的国产片都很难称之为电影。可怕的不是电视节目冒充电影圈钱, 因为大家都知道那只是节目, 他们要看的就是节目。可怕的是那80%, 因为大家是奔着看电影去的。