

辞旧迎新 从“头”开始

美发店生意火爆需预约



距离春节越来越近,市民纷纷为春节做起了准备。记者在1日的调查中发现,不少市民为了在春节有一个崭新的形象,近段时间选择去美发的不在少数,不少美发店的生意也很火爆。有美发店的店主建议,年前想要美发的顾客最好错开高峰期。

1日下午2点,记者在薛城区海河路上的一家美发店内看到,数名美发师忙前忙后,等候区还坐着四名顾客正在不耐烦地看着时间。在与店内工作人员交谈后了解到,大概从上周开始,每天来店内消费的顾客数量呈直线上升趋势,店内顾客数量已是平时的二到三倍。“平时一天我也就给十位顾客美发,最近一段时间每天要为二三十位顾客美发,我们也忙得连饭都顾不上吃。”美发师阿龙表示,最近一

忙起来到下午三点才吃中午饭是常有的事。而在记者的调查中,多家美发店内都有着类似的情况,一些生意较好的美发店经常有十几个人在排队。

“快过年了,给自己换个新发型,也算是迎接新年的一种方式吧。”在薛城区匡家巷内的一家美发店内,正在烫发的刘女士说。而一旁结伴而来的黄女士也表示,辞旧迎新的时刻,一切要从“头”开始。“新衣服什么的自然不在话下,但一个人的精神面貌最明显的还是发型,烫染过后整个人都好像焕然一新。”黄女士说。除了新年新形象的心理外,不少市民还受到传统思想的影响,一旦进入来年正月就不能剪发了。所以无论多忙,都要抽出时间在年前给自己理个发,以免因长时间不美发影响形象。

调查中记者了解到,前来美发的顾客中,烫染的顾客明显要比剪发的顾客多。时下,一些消费者已经普遍认为,单纯的剪发已经不能满足他们“求新”的心理了,想要让自己的形象有所突破,还得依靠烫染,这也是多数美发师忙碌的原因之一。“为一个顾客烫染至少要忙上一两个小时,如果店内有数名等待烫染的顾客,那工作量可想而知。”薛城区一家美发店首席美发师表示。

虽然美发生意火爆,但和平时相比,无论是剪发还是烫染,其价格并没有太大的涨幅。记者调查发现,仅有少数美发店的价格提升了10-20%。薛城区海河路上的一家美发店负责人则表示,他们店的顾客大部分是回头客,因此越是到年底,价格就越不能涨,否则回头客流失了,美发店的业绩也会有所下降。

同时,有着多年美发经验的美发师张先生提醒顾客,近段时间因为美发的人群会相对较多,如果有打算年前美发的顾客,最好避开周末的高峰期,尽量提前电话咨询下店内的情况,选择顾客较少的时间段美发。“一般来说,每天的上午八点到十点,顾客相对较少,同时工作日要比周末人数少点,但是具体情况还是具体分析,顾客的多要看当天的情况,所以最好提前预约,以减少排队等待的时间。”张先生表示。

(记者 寇光文/图)

遇到烦心事
这里来说说

内存卡出故障 照片丢失 店老板换新卡 顾客不满

近日,家住立新小区的刘女士新买了一部相机,购买时卖家还赠送了一张内存卡,不过没用多长时间,内存卡就出了问题,找店家协商时,商家只愿意更换产品,对里面存储的数据不予负责。

刘女士说,去年5月份,她在市中区三角花园附近的一家数码店购买了一部相机,卖家当场赠送给刘女士一张内存卡,购买时店家承诺产品质保期为一年。然而,内存卡仅用了半年就出现了电脑提示无法打开,刘女士怀疑内存卡存在质量问题,于是找到店家协商。

“当时商家仔细检查了一遍,并未发现内存卡外观有什么问题,经过多次测试后仍然找不到原因。于是将内存卡格式化,被格式化的内存卡插到电脑上,还是无法打开。店主表示这张内存卡本身就是赠送的,出现问题是因为我在使用过程中出现操作不当导致,不会免费更换新卡,可是我里面存储了很多重要照片,他一键格式化我的照片怎么办。”刘女士说。

因协商未果,近日,记者跟随刘女士来到她购买相机的这家数码店,经过再三协商,店主同意为刘女士更换一张新卡。刘女士表示,由于没有做其他备份,原来卡里的资料目前已经全部丢失,

给自己造成的损失会很大。希望该数码店老板能够将原来的卡进行数据恢复。“如果,原卡内的数据无法恢复,你必须赔偿我一定的损失,是你给我格式化的。”刘女士对店主说。

而店主则表示,“这张卡毕竟是赠送的,卡出现问题我已经承诺予以换张新卡,就当是你在我这买张卡我给你包换就是了,至于里面的数据不属于质保范围。再说了你的卡本身就坏了,里面的数据也取不出来,和我格式化也没有多大关系。”双方僵持近半个小时后,刘女士告诉店家,“我把原卡放在你这里,一个星期之内将里面的数据恢复好,如果不能恢复就进行赔偿,否则我们法庭上见。”刘女士说。

针对此事,市区某律师事务所律师的姜律师表示,根据《消费者权益保护法》“消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利”的规定,消费者可向该销售商家索赔。但是,由于上述产品出现损毁,当中存储有何种重要资料,消费者很难拿出证据证明,可能会出现因举证不足而索赔无果的情况。同时,消费者对自己的卡内资料没有进行备份,也应为自己的损失负责。

(记者 苏羽)



“抢”年货

春节临近,超市里前来选购年货的市民也越来越多。2月1日,记者在新城区武夷山路的一家大型超市里看到,由于节前需要走亲访友置备年货,前来购物的市民络绎不绝。

(记者 邵士营 摄)

年前结婚潮 金饰卖得好

金价略有上涨 市民热情不减

春节将至,眼下这个时候向来是黄金珠宝市场的销售旺季,市区不少品牌黄金专卖店及商场的黄金首饰柜台前,围满了挑选和购买金饰的市民,虽然不同品牌的金饰价格均有所上涨,但是市民购买热情不减。

“再过一段时间,孙子就出生了,我们来看看年前有没有优惠活动,想趁着商场搞活动的时候给孙子备点‘家底’。”虽然是周末,但家住市中区建华小区的郝先生夫妇一早便在解放路某商场的黄金专柜前左看看右瞧瞧,经过反复地斟酌对比,夫妻俩一致决定给孙子买了个吊坠,“这吊坠好,不仅寓意好,还是孙子的属相,相信会给孙子带来好运的。”记者注意到,像郝先生夫妇一样前来“购金”的市民不少都是刚性所需,而市民乔敏也是其

中的一位,“事实上,这条手链母亲早就相中了,只不过前阵子一忙起来就给忘记了,现在正好赶上跨年不说又恰逢商家搞活动,这金价也不高,我准备把它买下来当做礼物送给妈妈。”记者随机采访了几位“购金”的市民,既有长辈送给小辈做新年礼物的,也有小辈用来孝敬父母的,还有二十周年结婚纪念日做礼物送给另一半表爱意的。

在君山路附近的某品牌黄金专营店里,一中年女士带着一男一女两个年轻人挑选首饰,女孩子一会儿戴戴这个,一会儿又试试戴那个,一时没了主意,一旁的男孩子则有说有笑地说道,“要那个重点儿的,咱妈掏钱。”中年女士抿抿嘴随声附和,“重点儿的好看,就买下来呗,再说,现在的金价

已经降下来不少了。”采访中,记者了解到,岁末年初掀起了一小波“结婚潮”,不少准新人们也纷纷趁这个档口来个大批采购,而“三金”作为“彩礼”的“重头戏”在一定程度上也助推了黄金饰品的销量,甚至连原本计划在明年三四月份结婚的准新人,也赶来凑热闹,纷纷“慷慨解囊”,提前添置婚礼的行头,准新人的涌入也带动了黄金首饰的销量。

“虽然金饰品的价格较去年十二月初的价格有些上涨,但上涨幅度不大,也就使得从元旦以后,店里各类黄金饰品的销量呈上升趋势,预计情人节前后,店里的黄金饰品销量还会再上一个台阶。”解放路一黄金饰品专柜的工作人员介绍。

(记者 张莉萍)

美发店办理充值卡 只能剪发不能烫染

近日,家住薛城区燕山国际小区的居民小张陪朋友在薛城区一家美发店美发,因为当时店内恰巧店庆搞活动,美发卡充值不仅享优惠,还能充多少送多少。小张虽然没有美发,但在店员的游说下,她和朋友分别花了200元各办了一张充值卡。按照当时的活动,小张和朋友的充值卡里均有400元的额度。因为小张平时甚少美发,所以这些钱对于小张来说能用很长时间,上周末,小张在收拾包包的时候,找出这张内含400元的美发卡,她想去美发店去换个发型。

来到美发店,小张告诉美发师自己想换个发型,不到三个小时,小张的新发型就做好了。可到柜台结账

时,小张准备用充值卡付款,却被店老板告知,自己手里的充值卡不能使用。老板给出的理由竟然是,小张手里的充值卡只是针对剪发使用的,烫染的话还需要另交费或者另办卡。此时的小张听到店老板的回答,气不打一处来。“当初办卡的时候,美发店员工可没说充值卡只是针对剪发的,而且刚刚做发型之前我是告诉过美发师我手里有充值卡的,美发师也没有询问我手里的充值卡是否可以使用,现如今,这所有的程序都完成了,竟告诉我,这充值卡不能使用,还要求我重新交费或另办卡,真是想着各种法子从顾客手里赚钱。”小张说。最后,无奈的小张拗不过美发店,只好掏腰包买了单。(记者 董艳)