

工商局打假淘宝有啥“仇怨”?

王琳

国家工商总局几天前通报了2014年下半年网络交易商品定向监测结果,显示正品合格率只有58.7%。1月27日,“80后淘宝网运营小二”点名工商总局网络监管司某负责人,直呼“您违规了,别吹黑哨!”当晚,工商总局新闻发言人回应称,工商总局网监司一直是秉承依法行政的原则开展网络市场监管执法。

网购改变亿万消费者的购物习惯,对于淘宝在电子商务领域的开拓者角色,无人不认同。同时,也确实有不少消费者饱受网络售假的困扰。“80后淘宝网运营小二”称,假货源头在线下,线上是线下的一面镜子。此言不虛。既然假货从线下走到了线上,工商部门的市场监管执法也应当从线下走到线上。假货在哪里,执法就应走到哪里。工商执法是其职责所系,也应认同。

不管是平台方,还是执法方,目标都是为了给消费者营造一个可兹信赖的市场。淘宝以“小二”的身份为其平台上的众多商家喊冤,并直接判定工商吹“黑哨”,在旁观者看来,未免有点急躁与武断。就执法监管而言,还是就事论事更好。

相比起“80后淘宝网运营小二”那篇文章飞扬的公关文案,工商总局的及时回应当下显得更为弥足珍贵。不卖萌的工商总局就舆论质疑较多的抽检的科学性问题、发布数据的前后矛盾问题、“非正品”的范围问题等,一一作出了解释。行政执法部门与行政相对人的良性互动,借助于网络充分展开。这样的场景,理应成为网络时代的常态。

对工商执法行为的合法性之辩,是这宗公案的焦点所在。工商部门有权执法,但应依法而为。网上“打假”不同于网下执法,可以直接深入到店家的实体店中检查,这使得“暗访式”的抽检成为必要。而一定时间内的抽查与海量的网购相比,很难实现“抽样”具有足够代表性。因此工商部门也回应称:“这个数字也并不是说反映整个市场、整个网络购物领

域质量有多差,只是针对抽检范围内样本的结果。”

工商的抽检或许并没有问题,但抽检之后的信息公开却备受质疑。以国家工商总局网络监管司去年12月11日发布双十一网购抽检结果和本月公布的结果为例,据称许多卖家并没有收到抽检结果通知,相关信息就被直接公开了。不难想见,这样的负面信息公开之后对有的商家来说很多时候就意味着是致命的一击。如果抽检有错,已造成的损害将很难挽回。在行政程序上,至少应告知商家对抽检结果有提出异议和申请复检的权利。国家工商总局自己出台的《流通领域商品质量抽查检验办法》,就明确了“抽样检验应当保证被抽样人的复检申诉权利”。

“80后淘宝网运营小二”点名邀请法官“进驻淘宝”,意在表达淘宝对“打假”的坚决态度。从另一方面看,网购有其内在规律,网络销售平台在“打假”上也有其独特的优势,两相合作则两利。在良性互动启动之后,双方甚至几方都不妨坐下来,好好谈一谈,在法治框架下找找更有效的市场监管之道。

微评:

凤凰网友@兑兑:亲们,下单运费险,感觉不好退货,还要哪样,图便宜就这样,买真价高去实体店呀!

搜狐网友@风惠:我在淘宝上消费的数量不小,的确仿品很多,这个必须得承认。但淘宝的优势在于便宜、选择多,市场上的东西被税费、房租、物流搞得价格莫名其妙的高,我们这些穷鬼买不起啊。

中新网网友@打虎拍蝇:淘宝为假货提供了平台还责怪工商总局线下打击假货不力实在是过分,现在卖家注册的地方可能是上海,发货的地方可能是广东,而生产的地方可能是福建,试问应该哪个地方的工商去打假呢?为了打假要三省甚至四省联动,投入大收效微,而且各省工商之间相互联系也要时间,等到联合行动时,估计假货卖家早就转移了,因此工商总局肯定会直接找平台方了,这些最直接,只要封杀了假货的销售渠道,假货自然卖不出去,卖不出去自然就会破产了。

中新移动网友:很想找个不卖假货的网站,可是,好难。

网言个论

“狗不理咖啡”混搭又如何

雷舒雅

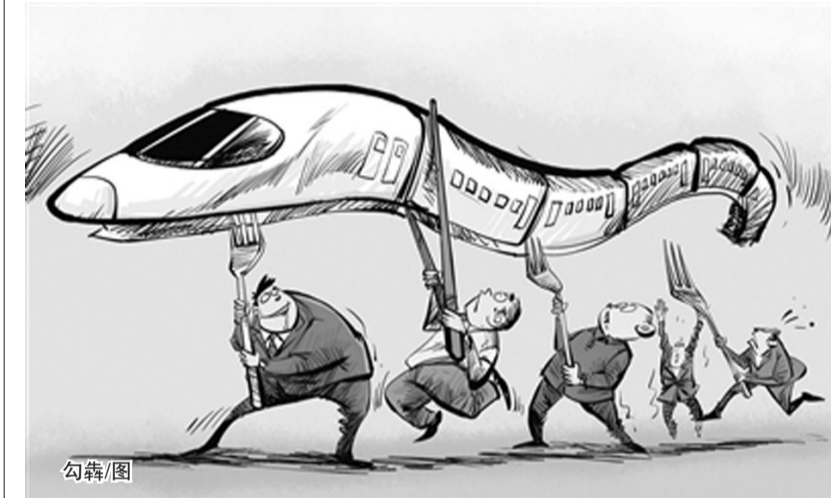
超过150年历史的中华老字号——天津狗不理集团日前宣布,成功获得澳大利亚最大咖啡连锁品牌高乐雅在中国的永久使用权。

大家都为“喝口咖啡就只包子”这种混搭感到有些兴奋,又有些摸不到头脑时,狗不理相关负责人回应:“未来包子和咖啡独立运作,并不会出现包子店里喝咖啡或咖啡店里吃包子的场景。”更有无数业内专家称:“要想完全成功必须得——去狗不理化。”

其实,专家忧虑的嫁接劣势是:中西方文化的差异,以及咖啡和包子代表的截然不同的“气质”和所代表的消费群体。说白了,是小资、中产、商务和大众消费、中低阶层的区别。咖啡店,应该是复古的皮质沙发、浓郁的咖啡香气、舒缓的爵士音乐,服务生细声细气,就餐者安安静静,一道道菜品地上着。而包子铺呢,喧嚣,热腾腾,来来往往的有外来民工,还有大伯大妈……

包子和咖啡之间营养学和文化嫁接其实并没有断层,断层的是脑袋里面那些根深蒂固的定位。牛排就是高大上,而包子就是庸俗的,至于火腿肠、狮子头简直就俗不可耐了。其实,不过都是一口食。而选择,也是顾客的自由。其实“高乐雅”也是个大众品牌,价格大概在25到40元,也不一定需要皮沙发和爵士乐。

国里有话



勾犇/图

“争路运动”

京文

当一条高铁规划修建后,高铁线路怎么走,站点设在哪,成为很多地方关注与争夺的焦点,争路运动在一些地方蔓延。湖南省邵阳市争取在市区设站,但在和相邻的娄底市的竞争中处在了下风,于是出现了十万邵阳群众高喊“争不到高铁,书记、市长下课”的现象。(1月27日新华网)

百姓说话

老人做家务要量力而行

李世远

某小区一年逾七旬的老人,平时身体状况尚好,没有高血压、心脏病之类的疾病。春节临近,看到子女们上班、购物、做家务,忙得不可开交,自己却整天三个饱一个倒无所事事。在孩子上班后,他主动承担起打扫卫生的任务。擦桌子、扫地之类的活干得还挺顺畅,可清扫房顶、擦玻璃窗之类的活,站在椅子上也不够高,只能再加一个小方凳。一

连擦了三个窗户,只剩下一个了,老人想一气呵成,给孩子一个惊喜。谁知竟出了意外!擦着擦着,突然感到一阵眩晕,一脚踏空,连人带凳摔了下来。想翻身爬起来,又动弹不了。孩子下班回来,急忙找人帮忙,将老人抬到车上。到医院一查,三处骨折。

其实,老人适当地做些家务,对身体健康也不无好处,但要把握一个“度”,即量力而行,适可而止,不要爬上爬下,“危险”作业。否则,好事变成坏事,本欲为子女分忧解愁,却让子女们更加焦头烂额。

某疾控中心统计,2013年意外跌落死亡

最常发生在65岁以上老年人中,占跌落死亡总人数将近一半。年龄不饶人,老人的身体平衡性、协调性以及稳定性已大大降低,加上骨质疏松,灵敏度差,行动迟缓,有的老人还患有高血压、冠心病等病症,意外跌落对老人的危害将是致命的。

因此,老人的主要“任务”就是颐养天年,均衡膳食营养,调剂好生活,吃好、喝好、玩好,参加适宜的体育锻炼活动,确保身体健康,精神愉悦。力所不及的事情坚决不做,无论做什么,必须把“安全”放在第一。

无偿献血,拔一毛而利天下

1.献血会降低免疫力吗?

——献血失去的白细胞一两天内就可以得到补充

献血会降低免疫力的这种说法很大一部分原因来自献血时所失去的白细胞和抗体,因为它们可以帮助人体有效地抵抗病原体微生物的感染,形成人体的“免疫防线”。的确,献血会使人体失去一部分血液中的白细胞与抗体,但是从通常献血量200~400ml来看,人体实际上失去的白细胞与抗体的数量是非常少的。而且,人体自身的血液一直都在不断新陈代谢,每时每刻都有许多血细胞衰老、死亡,例如白细胞的平均寿命只有10天,同时,又有大量新生细胞生成,以维持人体新陈代谢的平衡。所以,献血后失去的水分和无机物,1~2个小时就会补上,血浆中的抗体等蛋白质,由肝脏合成,一两天内就能得到补充,白细胞也就很快恢复到原来水平。

2.献血的量算多吗?

——一年献一次,比不上“大姨妈”
通常一次献血200毫升,两次采集间隔不少于6个月(其他很多国家规定是12周)。200毫升即0.2升,而成人的血液总量约为4.2~4.8升,献血量仅占全身血液的5%左右,对健康人来说不是个大数目,不会对身体造成什么伤害。相比较而言,女性每个月“那几天”的平均出血量为30~50毫升,有些量大的能到80毫升,6个月的血量就已经远远

超过了200毫升,但是并不影响日常生活与工作。对比一下就可以看出,献血的那点血量对全身来说损失并不大。

3.献血后会头晕眼花?

——只是因为血压的轻微改变

血压是血液对血管的压力。想像你往一个橡胶管道里吹气,你吹的力气越大,管壁受到的压力也越大。嘴向管道里吹气就好比心脏向全身血管泵出血液。血压高往往是因为血管壁太硬了弹性差,血压低可能因为心脏泵出血液的力量不足、心率过缓、血液量少(受伤失血的人可能低到血压都测不到)。但这个血压改变很快会被身体调整过来。献血时,少量血液的失去会让一些献血者的血压暂时降低,从而出现“头晕眼花”的状况,但是也是一种非常暂时的现象。如果一次献血就老是低血压,那高血压患者不用吃药了,不如去放血好了;也不会有“充血性心衰”这种病了(外周血压太高了,心脏泵不动了)。

为了减轻或者避免献血后“头晕眼花”的状况,献血者一般在献血后都会被要求进行一段时间的原地休息,并且补充一些食物和水分。同时,献血者第二天起床的时候动作也要尽可能轻柔,感觉不适时尽量避免精细劳动。

除了造福苍生以外,献血还有意想不到的“福利”。

1.降低血液粘稠度,减少心脑血管疾病的发生

坚持长期适量献血,特别是单献红细胞和血小板等有形成分,可使血液粘稠度明显降低,加快血液流速后,脑血流量提高,从而达到缓解或预防高粘血症,使人感到身体轻松、头脑清醒、精力充沛的效果。芬兰一研究小组曾对2682名42~60岁的男性进行调查,其中两年里至少献过1次血的人在5年内发生急性心肌梗塞的比例,比未献过血的低86%。美国一心血管病研究小组的研究亦表明,在3年中,献血者(男性)患心血管病的危险仅为未献血者的一半。

2.有可能降低男性癌症的发生

我们体内的铁分为两部分:80%是功能铁,比如在体内具有重要生理功能的血红蛋白与肌红蛋白就属于这类;20%是贮存铁,平常不动用,只备不时之需,肝脏、骨髓、心脏等都是“贮存仓库”。纽约西奈山医学院的血液学家赫伯特(Victor Herbert)提供数据表示,一个绝经前的女性体内平均贮藏着300毫克的贮存铁,而一个男性身体里则平均贮藏着1000毫克贮存铁。

《国际癌症》曾经报道,体内的铁含量超过正常值的10%,罹患癌症的几率就提高,适量献血可以调整体内铁含量,预防癌症。该文还提到,中青年女性因月经周期性失血损失了一定量的铁质,故未发现这类女性的含铁量与癌症发生有明显关系。

3.定期献血有可能帮助你“延年益寿”

有研究表明,定期献血的人比不献血的

人更不易衰老,一旦遇到意外事故也有较强的耐受力和自我调节功能。曾有学者对66岁以上的332人(献血者)与同年龄、性别的399人(未献血者)作前瞻性对照研究,结果显示,献血组平均寿命为70.1岁,高于未献血组的平均67.5岁;遇到意外事故,献血组的存活率为67%,高于未献血组的40%。从上述分析来看,献血者由于血液新陈代谢较未献血者旺盛,其寿命会延长。

人的全身有4000~4800ml的血液。以美国外科医师协会的失血分类,血液容量流失15%之内,属于第一类失血,并且一般对生命征象无影响。世界各国所规定的一次献血量各有差异,但均不超过500毫升,极少引起不良反应,所谓“九牛一毛”。而献血,正是一种“拔一毛而利天下”的行为。

尽管有一些科学研究表明,定期献血可以促进捐献者的身体健康,但是,无偿献血的最大意义还是救死扶伤——也许你献出的200ml血液挽救的不只是一个人,而是整个家庭的支撑与希望。也许有一天,我们也会处在需要输血救命的位置,而他人无私的捐献,也会成为我们与我们的家庭延续生命与希望的宝贵礼物。

无偿献血之窗

本栏目策划组稿 赵燕 黄云端