

大巴路边拉客 乘客坐车不进站

长途汽车站:乘客未安检,不知是否携带违禁品



春运将至 三角花园附近仍有大巴站外拉客

家住市中区文化路某小区的李梦宇清楚地记得,五六年前她在外地上学,经常要乘坐长途大巴车,那时候去坐大巴车根本不会去站里面乘坐,因为从她家去车站坐车的话有些绕路,而大巴车每次出发时都会经过铁道口,她只需要在铁道口处等待即可。

“那时候有好多人都会和我一样在站外上车,一辆车至少得有三分之二以上的人都是这样上车

的。因为这样确实节省时间。”李梦宇表示,当时自己还小并没有觉得什么,现在才知道这种站外非法停靠的行为是禁止的。“不知道现在还有没有这种情况。”李梦宇说。

17日中午12时,记者在市中区三角花园附近看到,一辆刚刚出站的大巴车停靠在君山东路上,几名在此“等候多时”的乘客纷纷选择在此等候大巴,据乘客透露,他们选择在站外上车的另一个原因是票价要比在站内乘车便宜。

乘客:在大巴车必经之处等待,岂不省时省力?

随后记者采访了多位在此“候车”的乘客,发现无论是上到五六十岁的老汉,还是十几岁的青春少年,所得到的回答均是一样的,那就是票价便宜还方便省事。

“你看我家就住在君山西路上,我以前坐车也是到解放路上的长途汽车站内,后来有一次我迟到了,车子已经出站了,但我偶然想起以前坐车的时候车子在三角花园附近会停靠一会儿,一些乘客也

会选择在此上车。于是我就来到了三角花园处找车,果然让我找到了。”家住市中区君山西路的曹海表示,自那以后他乘坐大巴车再也不进站了,用他的话说,反正大巴车在站外也停,而且去车站坐车还得跑一段路,直接在大巴车必经之路处等待,岂不省时省力?

对于曹海的观点,得到了所有在此等车乘客的赞同。家住薛城区陶庄镇的陆毕生表示,打算去济

南方向行驶的大巴车停靠在此处,这时一名在此等候的乘客并没有上车,而是将一袋货物放到了车上,看来是捎运物品的。

调查中记者发现,君山东路三角花园附近经常有出站的大巴车停靠。而不少有“经验”的乘客纷纷选择在此等候大巴,据乘客透露,他们选择在站外上车的另一个原因是票价要比在站内乘车便宜。

长途汽车站:大巴出站后不属于我们管理

“大巴车本就‘身躯庞大’,如果在城区内随意停靠,那么肯定会扰乱正常的交通秩序,加重交通拥堵的程度。其次站外上车的乘客由于没在站内进行安检,并不知道他们身上是否携带违禁品,其中存在的安全隐患不容忽视。”长途汽车总站的马站长表示,对于大巴车在站外停靠拉客的情况他也知情,但却无可奈何。“我们的职权范围只

是在车站以内,大巴车出站以后就不再属于我们管理了。”马站长说。随后记者又咨询了市中区交警大队的刘队长,刘队长表示大巴车在站外随意停靠的现象他也是经常见到。“尤其是在三角花园附近的君山东路处,经常会有大巴车停靠在路边,我们执法人员一旦发现大巴车违法停靠或者阻碍了交通秩序,就会上前驱赶他们,遇到个

别情况恶劣的,我们还要进行罚款处理。”刘队长表示,当下临近春运,道路交通安全更是重中之重,他们近期会不定时进行抽查,发现大巴车违禁停车的就会进行处罚。“同时也希望那些为了省事而在站外上车的乘客,不要为了少走一点路就把道路交通和自身的安全抛之脑后,文明出行,安全第一。”刘队长说。

(记者 寇光)

新买羽绒服想换货 商家“多不退少要补”

消协:商品差价“只补不退”没道理

16日,家住怡苑小区的市民郭先生购买一知名品牌的羽绒服,可当他要求商家更换时,却被商家告知,售出衣物差价只补不退,郭先生怎么也想不明白,买回家的衣服不适合,原则上在不影响第二次销售的情况下应该可以进行退货或者换货,但却有商家执意坚持“只补不退”的原则,这让不少消费者甚是愤怒。

“昨天女儿为我购买了某知名品牌的羽绒服,当女儿拿回家后,我试了一下并不合身,第二天我便让孩子陪我选择了一件比较合适的款式,当我们表示要更换衣物时,不料,销售人员却告诉我们,先前购买的399元的衣物如果要更换299元的衣物差价部分不能退回,并提出为了让我们‘不吃亏’可以利用差价另外购买一件商品,无奈之下女儿只能利用差价,再额外付款购买了一件羽绒裤。”说起自己的遭遇郭先生就来气:“这不明

摆着是商家利用差价强迫消费者‘二次消费’吗。”虽然满肚子的不满,但是郭先生还是被迫接受了。采访中记者随机对六位市民进行采访,其中五位表示自己多次有过和郭先生同样的遭遇,当所更换商品的售价高于原商品时,“补上差价还算合理”但“差价不退”难免让消费者受不了,既然商家同意给消费者调换商品,那就应该让消费者享受到公平交易的权利,高出新商品的差价应该退还。

针对此类现象,记者走访了部分品牌服装、鞋子专营店及部分商场发现,商品差价只补不退已经成为常态。“不少人都有这样的习惯,买东西的时候,经常觉得这件也好看,那件也不错,等买回去又后悔了再来更换,这无疑会增加导购人员的工作量。”做了三年导购的小曹告诉记者:“从我在这工作时就一直按照换货差价只补不退的‘原则’,消费者也

都接受,很少有什么纠纷,再说了,也不光我们一家店这样,其他店也一样,都是‘差价只补不退’。因为像我们这样的专营店,每出售一件商品都要及时入账,以便公司查账,退换时流程麻烦,之所以有这样的规定,也是为了减少工作人员的工作负担,约束消费者不要随意退换。”针对市民郭先生反映的类似问题,记者电话咨询了市消协的工作人员,工作人员表示类似的投诉并不多见,但消费者在消费过程中这样的现象却普遍存在,可市民在遭遇类似的“霸王条款”时不少市民并不“较真”,要么一味忍让自认吃亏,要么接受加钱另外再选购别的商品了事。事实上,商家的这种“商品差价只补不退”的规定不仅没有法律依据,而且也损害了消费者的合法权益。

(记者 张莉萍)

临近春运,返乡的脚步也愈发加快,我市多数长途大巴车也开始进入“春运”模式,客流量也多了起来,由此引发的安全问题也逐渐引起关注。在记者17日的调查中发现,我市部分长途大巴车存在站外非法停靠的现象,存在较大安全隐患。

遇到烦心事
这里来说说

镶牙后牙疼“茶饭不思”

医生:牙印没咬好

“牙疼不是病,疼起来要人命”。日前,家住薛城区福苑社区的李女士因为牙疼,让她近段时间是茶也不思饭也不想,天天郁闷得要命。

据李女士介绍,她年近五旬,因为年轻时没有好好护牙,导致现在牙齿就已经脱落了近一半。牙齿掉了一半,李女士吃饭的时候也受了限制,瘦肉不能吃,青菜也甚是少吃,平时也只能吃些流食。实在受不了牙齿脱落给自己生活带来的影响,李女士决定去牙科门诊补牙。

在一位朋友的介绍下,李女士来到了城区的一家牙科门诊,在牙科医生的建议下,她花了700多元给空缺的牙齿重新补了空缺。经过近半个月的折腾,李女士的“牙齿”终于可以正式上岗了,可是“上岗”第一天,李女士就感觉到这假牙戴上很不舒服。

“假牙刚镶上的前几天,我女儿就迫不及待地给我做了炖排骨,女儿担心我刚刚镶上新牙齿会不适应,特地将骨头都剔除了,只让我吃肉,可当我吃肉的时候,刚嚼了几下,就感觉到牙

齿有些轻微的疼痛,担心接下来会导致牙龈出血,当即我就没有再继续吃肉,而是选择喝了点汤。”发现不适后,李女士找到牙科门诊,牙科大夫告诉李女士,遇到这种情况不必惊慌,称大部分的假牙刚开始戴的时候都会让患者感到不适。

听了牙科大夫的回答,李女士稍安了些,本以为过段时间就能“适应”,可谁承想,这大半个月过去了,假牙不但没有让李女士适应过来,反而疼痛比之前更厉害了。“原来只是假牙附近的牙龈不适,有轻微的疼痛,现如今,带动着所有的牙齿都疼,有时候疼的真是要人命似的,现在不仅瘦肉不能吃了,看见别的好吃的也没了食欲。”李女士说。

李女士曾多次找到当初给她镶牙的门诊,可是医生总是以没有办法或李女士当初咬牙印的时候没有咬好为借口搪塞。“本想花钱找享受的,如今却花钱找罪受,用着这满口不舒服的假牙,真是让人头疼,不知道该怎么办了。”李女士说。

(记者 董艳)



包治百病?

1月15日,在市中区利民集市上,有市民找街边的游医看病。游医身后挂着“祖传秘方包治百病”的条幅,以此来吸引市民,但其流动性很大,卫生也难以保证。

(记者 王震 摄)