

居民表示出入不便 物业担心管理困难

# 小区消防通道“锁将军”把门

近日,薛城区广泰花园的多位住户反映小区西面消防通道的大门一直锁着,给住户们的出行带来了不便,“我们希望能把消防通道的大门打开,方便住户们出行。”该小区居民说。

该小区居民李先生说,“我家的孩子在实验小学上学,如果这个消防通道的大门打开,小孩子从这里穿过一条马路就可以到达学校,可现在,孩子必须绕到小区东面的大门,然后再从小区外面绕回这一段路才能到达学校,这一来一回,浪费了时间不说,我们当家长的也不放心啊。如果没有这个大门,我们也没有办法,可这个大门就在这里,却每天锁得结结实实的,让我们感觉很不便利,希望管理人员能够将这个大门打开。”

另一位住户说道,“我们小区西边紧挨着龙潭巷,薛城人都知道,龙潭巷就是一个市场,里面有很多卖菜的和卖饭的。如果我们小区消防通道的大门能打开,那大家买菜或出门都能方便很多。老人家买完菜回来,也不用拎着东西绕远路了。”

近日,记者来到广泰花园小区,采访时,发现虽然赞成打开消防通道大门的住户很多,但也有住户反对打开这个大门,居民刘先生说,“我不赞成打开消防通道的大门,我们这儿本是个封闭式的小区,小区里比较安静,也比较安全,如果打开后面的消防通道大门,什么人都能往里面进,那小区还不乱套了。大家为了小区的环境,还是多走几步路吧,就当是锻炼身体了。”

这时,在一旁的一位女士提出了反对的意见,她说,“打开消防通道的大门,小区里就会变乱的说法,我不赞成。我认为想进来干坏事的人,从正门也一样能进来,而且打开这个大门,物业也应该设置值班人员,不可能什么人、什么车都让进来的。如果不想让这个大门时刻都打开,我们可以借鉴其他小区的做法,那就是定时定点打开,方便住户上班上学,或者是到附近市场买菜买饭。”

随后,记者拨打了薛城区消防队的电话,一位工作人员告诉记者,“消防通



道的大门必须时刻保持通畅,保持打开的状态。”当记者询问,如果平时关着消防通道的大门,而在发生火灾时再及时打开大门是否可以时,得到的答案是否定的。

记者致电广泰花园物业办公室,一位工作人员说,“我们也曾接到过住户的建议,也和开发商讨论过这个问题,本想在这个大门上开个小门,可是考虑到现在快过年了,治安比较乱,所以将这个计

划推迟到年后了。至于到底开不开这个大门,还是开发商说了算。”

于是,记者又联系到开发商张经理,他说,“我们这里有消防通道,有大门,有钥匙,如果有事,随时可以将大门打开。可是如果长期打开大门,会非常不利于小区的管理。至于打开消防通道的大门是不是硬性规定,我们还要进行进一步咨询,暂时没有打开消防通道大门的计划。”

(记者 李俊)



## 服务员喷嚏不断

### 顾客用餐很反感

“趁着周末带着家人出去逛逛,再去外面吃些东西,可是让人没想到的是,在吃饭的时候遇到的服务员却是患着感冒给顾客端茶送水,这让我们心里感到一丝不快。”近日,家住市中区的李先生抱怨道。

李先生介绍说,上周末他带着家人出来逛街,逛了一天后,家人说吃些小吃当晚饭,然后回家休息吧。于是李先生一家人就来到振兴路上的一家小吃店。“在点完中意的小吃后,我们边聊边等着小吃上桌,不一会儿一个戴着口罩的服务员端着两碗米线送了过来。在谢过之后,我们没有在意服务员的状态,就埋头吃了起来,然而才刚吃不久,这个服务员又给其他顾客送完食物时,接着转身用手捂着嘴打了两个喷嚏,并听到服务员小声的唠叨,‘感冒几天了,怎么还不好呀’。”李先生说。

“听完服务员的话后,我们才反应过来,原来戴着口罩不是讲究卫生,而是感冒后为了防止传染才戴上的。看着吃了一半的小吃,我们吃也不是,走也不是。这都感冒了,还给顾客上菜,实在是太不应该了。”在用餐过程中,李先生的家人抱怨道。

“可是这服务员却没有任何顾虑,还是该收拾桌子收拾桌子,或是端菜送到顾客面前,还时不时地打着喷嚏。看到这样的服务员,我们没有吃完就急忙走了,虽然感冒不是什么大病,但是作为服务行业,这样服务顾客实在是不负责的行为。”李先生说道。

(记者 李帅)

# 卫生纸里竟藏有皮鞋帮

## 孙先生:每次用时想起来就恶心

近日,家住市中区垎塔埠的孙先生遇到了件让他十分郁闷的事儿,家里买的卫生纸中间竟然卷进了皮鞋帮。“虽说就是一卷卫生纸,可想想这几个月来我都是用这样的卫生纸擦鼻涕擦嘴,这心里可真不是滋味。”孙先生说。

孙先生和家人有个习惯,卫生纸一买就会买上好几提,每次买的卫生纸都能用上两三个月。两个月前,孙先生的老婆买来了几提卫生纸后,便

把存货放在了地下室,留着慢慢用。“这一批纸用起来还算不错,虽然不是什么大牌子,但是价格便宜,纸质也很柔软细腻,而且卷得很紧,所以很耐用。我老婆本来打算下次还去卖这个牌子的。”孙先生说。可是就在前几天,当严先生拆开新的一卷卫生纸时,便开始郁闷起来了:“当我拆开时,发现纸的中心卷进了一个黑乎乎的东西,用手拔还拔不出来。出于好奇,我便找来了钳子夹着这个东西往外拔。

结果把我吓了一跳,竟然是一段皮鞋帮!细细的一长条,一面是皮革,另一面是布网。想着这卷纸先别用了,便拆开了新的一卷。”

晚上,孙先生拿起这卷纸给家人看,本来是当做笑话的,可他老婆却不高兴了。“我老婆说,虽然这就是一卷纸而已,可仔细想想,在这种环境下生产出来的纸,我们一家人用了这么久,甚至吃完饭还会用它来擦嘴,想想都觉得恶心。我一想也是,生产卫生纸的工厂里怎么会混进去皮鞋帮呢,这得是多脏乱的环境啊!”孙先生说,“之后,老婆气不过,拨打了卫生纸上面厂家的电话,给那边的人反映了这种情况。不是为了得到什么赔偿,这也说不上赔偿,就是为了说道说道他们。听老婆讲完情况,那边的人先是道歉,后来说要给我们家送几提卫生纸来作为补偿。老婆说还是算了吧,这纸我们也不打算再用了。之后,由于那边人的态度太客气,我老婆也不好再说他们什么,便挂了电话。”

“像这样的问题,不知道便罢了,既然知道了便会乱琢磨,剩下的纸便用来擦桌子擦厨房好了。看来,以后买这样的卫生用品还不能光图便宜,还是得买名气大些的有保障的品牌,避免再遇到这样的情况。”孙先生说。

(记者 杨晓斐)



## 承诺五天修好车

### 到时又说不能修

朱先生家住峄城区,可他上班的地点在市中区。所以他每天需要驾车在峄城区和市中区之间奔波好几趟。由于他工作需要用到车,因此汽车在他的生活和工作中非常重要。可最近发生的一件事,让他非常恼火。

前几天,朱先生驾车下班在路上不小心和前面的车辆追尾。在处理完赔偿问题后,朱先生懊恼地将车开到了附近一家汽车维修点维修。维修人员看了汽车的损伤后,告诉朱先生五天后来取车。此时,朱先生也没有别的办法了,只得把车先放在这家店铺里,等车修好后再来提车。

由于朱先生的工作需要开车,所以之后的五天里,朱先生感到十分不方便,但他仍耐心等待了五天。到了约定的取车时间,朱先生特地从峄城区赶到市中区取车。正当他满怀期待地准备看自己的车时,维修人员却告诉他,汽车他们没法修理。

维修人员的话让朱先生气不打一处来:“如果说他们没法给修的话,为什么五天前不告诉我。我明明给他们留了电话的,就算是开始时他们并没发现车不能修,后来才发现的,在当时也完全可以打电话告诉我。我也可以去其他店修理,这样我也不用等这么长时间。现在,好不容易等了五天,我再去别家修理,说不定还要等上五六天呢。汽车追尾,本来让我挺郁闷了,可这家店铺整了这么一出,着实让我又郁闷了一次。”

(记者 杨晓斐)