

有奖征集新闻报料及短信

新闻110 连着你我他



热线: 5200110 5202110

邮箱: ZZWBRX@163.COM

离开城市,你的3G还能用吗?

中国电信
CHINA TELECOM天翼
surfing
3G 互联网 手机

为催缴物业费私自停水

业主罢免物业 居委会暂管小区

记者
调查

优化发展环境 建设幸福新枣庄

晚报讯 (特约记者 王雪纯)元旦放假3天,本是件愉悦的事情,可是为催物业费,物业擅自将水断了。市民周先生就遭遇到了这个事情,其居住的通盛上海花园小区物业公司,为了催促业主缴纳物业费,元旦当日下午,将水停了。

据周先生介绍,元旦当天早晨,他起床洗漱,发现停水了。周先生以为自己欠了水费才导致断水,查询得知自己并未欠水费。“我询问邻居才知道,他家也停水了。在小区的QQ群里,才知道小区的高层全部停水了。”没了自来水,洗漱做饭都成了问题。“有业主拨打供水中心抢修电话反映问题,被告知,我们小区的二次加压设备由小区物业负责管理,小区供水主管网一切正常,是物业擅自停水。”记者在该小区了解到,小区物业之所以停水,是因为有的业主拖欠物业费,停水只是为了督促业主交费。

小区居民孔先生告诉记者,后来在相关部门协调下,中午1点多钟家里才来了水。“物业接着又贴出一张告示,说现在恢复供水,截止到10号我们再不缴纳费用,物业将停止保活。

卫生、水泵二次加压、保安巡逻等一切服务。”采访中,记者了解到,因为物业费问题,1至2日,小区的垃圾桶垃圾四溢,无人处理。

7日下午,记者来到该小区物业处,询问小区元旦期间停水事宜,被告知,物业公司已搬离该小区。目前小区由所属街道居委会暂代处理事情。居委会工作人员告诉记者,“物业搬离的原因我们也不清楚,好像是因为物业费,我们只是由街道委任暂时接管。”

采访中记者了解到,不少业主并不知道物业公司已经搬离小区,“我是在接孩子的时候路过物业管理处,看到有人在卸物业牌子,才知道物业要搬离小区的。这个物业公司很多业主并不满意,服务不好,绿化草坪上杂草长得比绿化草都好,乱收停车费……”一位不愿意透露姓名的业主告诉记者。

采访结束之时,记者联系到小区业委会成员苗先生,他告诉记者,“元旦期间小区确实出现断水情况,我们和街道、物业办等部门协调后供水恢复正常,因为当时并不是我们给物业公司签的合同,所以物业撤离的原因,我也不清楚。”

为催缴物业费,物业擅自停水,对此,龙泉法律事务所马律师认为,物业服务和供水不是一个法律问题,遇到这种矛盾应积极化解,物业公司不该擅自停水。而对于不交物业费的业主,物业有权起诉,如果业主不满意物业的服务,可以通过合法途径,解聘物业公司。