

有一说二

“囤积回家火车票”需要双重反思

从12月7日开始，每天上班遇到正点、半点，在某研究院工作的季先生和太太都要准时坐在电脑前，为的就是抢两张春节回哈尔滨的车票。十多天来，他们已经囤积了从2月4日至15日共21张回家的车票，但这些对他们来说还不是最佳选择，因为节前最后几天的票才是他们心目中真正的“目标”。



李劲强

大从自身利益出发，这对夫妇选择了囤票，这可以看成是今年票务改革带给他们的红利——今年铁总推出了售票新规，火车票预售期从原来的提前20日变成了现在的60日，整整早了40天；而且，在退票规定上也作出了人性化安排，提前15天以上退票可以免收手续费。

可问题是，个人行为又不仅仅是个人行为，它在一定程度上影响着整体变化。以乘客囤票为例。虽然，普通乘客囤票的目的是为了抢到一张“理想票”，是为了防止最后竹篮打水一场空，因此，从个体角度看，这种行为看似非常理性；但是，当每个乘客都有这种宁可囤积不可错过的抢票思维时，票源从一开始就会极度紧张，并在一定程度上比以前更为紧张。因为，此时不仅有炒票者，还有抢票者。而且，抢票的还不是一个人，而是每一个为自己利益着想的人。结果，在囤票的冲动下，票源更为紧张，每个人购票的过程更为艰难。一个看似理性的行为，结果导致了整体不理性。

当然，此时简单的劝导是没用的。个体所谓的理性总是带有眼前性。当他们看到囤票在理论上可以让自己得益时，他们

很难顾及这种行为对他人的影响是什么。他们甚至会担心，如果自己不去抢，不去囤，别人也会，那么自己岂不是成为冤大头。此时，引导人们理性的方法就是制度疏导——通过针对性的制度设计，让人们将个人利益和整体利益结合起来。如此，才能保证人们在看到眼前利益的同时，也看到长远利益，看到个人利益的同时，也看到整体利益。这就需要原来粗线条的票务改革做更细致的规定：提前60天购票可以，但一张身份证能订多少张票是否要明确规定？提前15天免费退票可以，但退票时间与购票时间是否要有时间差的限制？为了抢理想票适度囤票可以，但总计退票的次數、张数是不是也要有规定？只有制度整体作用，人们才能真正变得理性。

春运回家难，难于上青天。这对于国人来说，是一种真实的痛感。所以，很多人才会未雨绸缪，在购买车票上打起来小算盘。但是，春运是一盘棋，个人的行为虽然看似理性也可能导致整体混乱。因此，对于已经出现的囤票现象需要及时重视，并作出两重反思：一是，完善制度，让人们的小聪明无法实现，让人们只要照章办事就可以买到车票；二是，反思自身，即便制度趋于完善，也总有漏洞可以钻，对于普通乘客来说，他们不能无限放大自己的意图，根本不考虑他人的处境，在困难面前，人们应该学会适可而止，将个人利益和整体利益进行整合。只有这样，新出现的囤票问题才有解决可能。

囤票21张：该考虑退票费累积递增

午夜仇人

大量囤票，合乎现行售票规则，不等于就值得鼓励，它揭示的或是购票规则的漏洞。随着近年火车票的发售，铁路春运车票正进入最疯狂的时段。许多网民正为“抢票难”苦恼。在此背景下，一则新闻引燃不少网民的怒火——据媒体报道，从12月7日开始，为抢两张回哈尔滨的“理想票”，在上海某研究院工作的季先生夫妻十多天来，已囤积了共21张回家的车票。

在火车票预售期延长至60日，而单位放假安排又未知的情况下，多抢两张票备着，不稀奇；而“提前15天退票不收退票费”，也降低了先抢后退的成本。可一囤就是21张，也太奇葩了。有人总结得精妙：一时找不到“真爱”是运气问题，可搞这么多“备胎”，那是品德问题。

要知道，在火车票总数既定的情况下，

你囤票多张，就意味着别人能买到的到同一区间车票的几率在降低。就拿囤21张票的做法来说，若它属实，必然损害车票资源配置的整体公平，加剧高峰期的“买票难”。

或许有人会说：这对夫妻是合理利用规则而已——铁总方面规定：“火车冲突票将不能再购买”，即用同一个身份证号不能购买同一天同行程的不同车次，可人家又没违规。再说了，人家只是个体选择而已，谈何损害公平？

可合乎现行售票规则，不等于就没问题，它揭示的，或是购票规则的漏洞。至于说个人囤票无碍大体者，也该听听那句民谣：“没有哪滴雨认为是自己造成了洪灾”，当个人非理性的囤票蔚然成风，必然加剧票源紧张。尽管多余不用的车票会回流，可“抢票-择票-退票”会拉长车票流通链条，增加其他人的购票时间成本。

应该说，将车票预售期延长，并实行

“提前15天退票不收退票费”初衷挺好：那就是在分流中消解买票难，可“囤票择优”背离了其意图。基于此，有必要对恶意囤票或“见票就抢”行径加以限制。

有人说，铁总方面当借鉴民航做法，考虑出售限制退票改签的打折火车票，如提前60天售出的非高峰时段车票打七折、40天九折，并将退票费跟折扣挂钩。这建议不乏参考价值，但暂时未必能落实。而取消“提前15天退票不收退票费”，恐也会动辄得咎。

最好的做法，或许是实行退票费累积递增：比如说，允许个人在春运期间免手续费退票2次，退3次及以上收取退票费，并按比例累积递增，退票次数越多，收取退票费越高，以增加退票和囤票成本。到头来，将此费用列为专项经费，用于农民工群体等的乘车优惠等。这样一来，收紧了对恶意、非理性囤票的容忍度，也能确保购票流向公平，何乐不为？

囤票主义是刀尖上行走

黄燧

看到这对夫妻“囤票”的数据，笔者不禁感叹，他们为了囤票也是蛮拼的。别人为了春运回家能买到一张票已经很幸福，而他们却玩起“囤票”，难道是想效仿以前的地主，当一回“票主”吗？

从新闻中可以看出，这对夫妻之所以“囤票”，是因为所购买的票并非他们最理想时间的车票。因此，利用铁路部门漏洞，囤积囤票，即便理想票抢不到，也不会耽误回家，但21张票的成绩单是否有些夸张？

这对夫妻囤积到21张票，多余的票是转手贩卖还是退回系统笔者不得而知，但这样的行为和黄牛党一样，侵占了铁路公共资源，阻碍了他人回家之路。从道德层面上，这样的人或许能得到他人的一时羡慕，但却会受到更多的谴责。

在这个过程中，铁路部门有着不可推卸的责任。这对夫妻不是第一个囤票的人，也不是最后一个囤票的人，而专门倒票、贩票的黄牛党比之囤票更加恐怖。因此，铁路在相关制度上应该进一步完善。例如限定一个身份证同一时段同方向的购票数量，

增加批量退票退票费，降低批量退票人员信誉度等方式，从而减少类似的囤票行为。

当然，任何制度都有漏洞存在，在铁路部门不断完善制度的同时，我们是否也应该约束自己。无谓的囤票和退票，浪费公共资源，本身就是道德和法律不能允许的。对于这样的行为，除了道德上的谴责，相关部门也应该出台法律法规，予以严惩。

只有当铁路制度完善，大众素质提高，法律约束有力，囤票行为才能不再如此明目张胆，才会真的实现刀尖上行走，而不只局限在网友们的口诛笔伐。

博议

正方

囤票，只为抢得最好的

@Little-scenery: 选个目前的最佳时间，把别的都退了。你只是为了要个最佳时间，别人只是想回家呀。

@Dream: 囤票固然可气，可他们也只是为了能抢到最好的票回家过年。

@磨剑人生: 任何体制都有可能存在漏洞，这需要在国民素质教育需要加强的一方面，同时也是一种无奈，管理者们需要再思考，不要让所谓的听证会变成形式化！

反对

损人来利己，囤票太自私

@郁郁葱葱psc: 可以把不理想的都退掉啊，兜底的心理可以理解但也不能攥着20多张票啊，过分了！

@漂亮女人S服装店: 今年的票比去年更难抢，好多人连一张票都抢不到，一家人都没有一张票。只要有一张回家的票就好了，为何一定要选最好的时间？也得为别人想想，大家都是为了“回家过年”啊！

@哆咪A梦的小布丁: 这样的行为是不是有点过？你们可以天天呆在办公室抢票，农民工怎么办？是现在退票不用花钱，那是为了给大家行方便，不是为了让大家捡漏，影响正常的买票程序，请多为别人想想……

@向东24号仓库: 明明想让更多的人买到票，没想到天朝出人才嘛，干出这种事情。有没有想过买不上票的人的感受？嗯，自私惯了，拉低整体的素质。

@maywu-: 真不明白他们囤这么多票干嘛？把时间最不好的票退掉，只剩下两到四张不行吗？囤这么多真的太自私了。要不是我三岁的儿子坐飞机票太贵我都想坐飞机了，儿童票比成人票还贵。

微言

@梅朵朵: 我曾经也想连抢三天，最后根据工作时间调整从中挑一张出去，其余两张再退了，但是后来觉得实在太麻烦，抢到一张就算了，抢票太激烈，没有办法从容正常理性的选择，我倒是想理性买一张最想要的车次，但是根本没有。

@这个女子有点神OHO: 都是政策惹的祸，提前这么多天，离春节放假时间长，各种不稳定因素很多，抢票了没用，只有备着，而且怎么抢也抢不赢别人，一票难求，不知道铁道部是怎么想的，应该铁道部和黄牛党是一家，贼喊捉贼。

@你懂得-712的围脖: 呵呵，铁道部也难做，你说以前提前退票收费不好，现在撤了也被骂。有些人自私总会找到些漏洞。一项政策也总有兼顾不到的地方。

@愿永无岁月可回头: 同一个身份证号买了几十张票，系统里就没有显示吗？工作人员不觉得不正常吗？

@maywu-: 我觉得这样的政策漏洞太多，最起码一张身份证同样的出发地点应该限制只能购买一张票。本来是好事，结果现在变成黄牛党和抢票达人的专属政策。我也是抢了几天都没抢到，开售前一分钟开始狂刷，一到点票全没了，人家0.1秒的时间就把票都抢没了。

山东省著名商标 山东省十大品牌 山东省调味品行业标准化生产示范基地

抱犊酱油 国标二级 一级 特级 氨基酸态氮含量大于0.55g/100ml

纯粮酿造 不添加任何增鲜剂

抱犊调料 家家需要

1.9金标特油 500辣子鸡油 金标特级酱油