

## 用细语化解矛盾 用事实取信于民

# 薛城民心城管提升服务品牌

**晚报讯** (通讯员 颜亚婷) 近日,薛城区城管局以“管好城市为人民,文明服务促和谐”为根本宗旨,紧密联系城管工作实际,为群众办实事、做好事、解难事,倾力打造群众心中满意城管服务品牌,提升城市管理水平,改善人居环境。

由“硬性执法”转变为“柔性执法”。积极开展“劝导、引导、督导”三导执法,将文明执法、柔性执法落实到日常工作中,将拿着喇叭喊话变为入店规劝解释,将违规物品“搬上车”改为帮助店主“抬进店”,改变以往以罚代管、方法单一的管理模式,尽量做到不罚款、不暂扣,通过集中广泛宣传、积极主动协调、耐心细致劝导等方式,教育、引导、感化商户规范经营行为。用一次次登门造访、一件件好事实事,树立形象,赢得群众的支持与认可。

由“以事后被动执法为主”转变为“以事前教育制止为主”。为抓早、抓实城市管理中的热点、难点问题,把苗头性、倾向性问题解决在萌芽状态,减少被动执法,对城区中的摊点,按照“合理布局、疏导并举、方便市民、整洁有序、管理规范”的原则,因地制宜设置固定

摊点、节假日摊点、季节性摊点、特色摊点群等。对重点部位和区域实行定人、定点、定时蹲守,着重抓早、中、晚上下班期间和夜间的治理。实现规范管理、有序经营,既确保道路两侧交通秩序,又能满足居民的生活需求,力争达到“市容整洁、摊贩保饭碗、城管不犯难、市民得方便”的效果。

由“远距离管理”转变为“近距离教育”。按照“主干道严禁、次干道严管、背街小巷规范”的工作原则,集中精干力量解决商业占道促销、影响交通、大喇叭扰民等问题,组织城

管执法人员深入永福路、临山路、长江路等主要干道,上门对商户近距离进行法律法规宣传和说服劝导,纠正商户乱贴橱窗广告、街头散发传单、乱拉横幅、擅设拱形门等商业促销行为,全力为市民打造整洁宜居的生活环境,在群众心中烙下良好印象。

薛城区城管局用脚步丈量民情,用细语化解矛盾,用事实取信于民,用成果赢得尊重,用真情感动群众,把城管人的“辛苦指数”转化为群众的“幸福指数”,为建设“人民满意城管”不懈努力。

## 滕州城管夜查 城区亮化设施

**晚报讯** (通讯员 王思存)为提升城市亮化水平,近日,滕州市城管局组织对城区主干道两侧的夜间亮化情况进行专项检查,重点对城区善国路、龙泉路、学院东路等主干道两侧沿街商户牌匾以及有关单位的大型户外广告和楼体的亮化设施进行检查。

此次检查活动,滕州市城管局共查处有灯不亮22处,装饰灯破损15处,亮化文字残缺31处,下达通知68份,督促30余家企事业单位新上亮化设施。截至目前,大部分问题已经按要求整改完毕。

## 古邵派出所“擦亮”窗口 服务百姓

**晚报讯** (通讯员 于涛)为将派出所便民服务窗口建成和谐警民关系的纽带,古邵派出所结合辖区实际,落实各项便民利民小措施,擦亮了户籍室美丽窗口,提升了群众满意度,受到了群众好评。

转变观念,营造愉悦办事氛围。为使到派出所窗口办事的群众有一个愉悦的办事氛围,古邵派出所促使民警以“耐心、细致、微笑”为工作理念,使来办事的群众感受到民警的温情,为群众营造了一个愉悦的办事氛围。

钻研技能,提升便民服务水平。为给到窗口岗位咨询业务的群众一个满意的答复,古邵派出所户籍民警将“来有答复、杜绝推诿”作为接待群众咨询的准则,使学习的业务知识运用到日常工作中,起到了“想群众所想,急群众所急”、积极为群众答疑解惑、提升便民服务水平

的效果。以群众满意为标准,增加便民新渠道。户主本人及其他同户人员有不方便到派出所办理户籍事宜的情况下,可委托他人持身份证等证件及联络方式到派出所,户籍民警经与委托人联系确认后,给予提供相关信息查询及服务。

公开户籍办公联系方式,实现人口管理以静制动。通过巡逻民警向辖区居民发放警民联系卡,以便开展节假日等时段的户籍预约服务和咨询服务。

## 薛城非机动车停放 实行划线管理

**晚报讯** (通讯员 颜亚婷)一直以来,薛城区自行车、电瓶车、三轮车保有量逐渐增大,在给市民出行带来方便的同时,非机动车辆无序停放既影响市容市貌,又给市民的正常通行带来安全隐患。

该区城管局为改善城区内自行车、三轮车停放秩序,多次组织执法人员深入社区、主次干道,加强宣传,做好规划区内停车位划线工作,规范停车秩序,方便市民停车。目前,已完成永福路、长江路、临山路、黄河路、永兴路、长青巷等路段的两轮车、三轮车停车位划线工作。引导市民把两轮车规范停放在指定位置,避免两轮车辆因为没有规范停放而占压盲道和公共通道,有效地提高了市民文明停车的意识。

此外,该局为达到市容市貌长效规范管理的目的,还按照“定人、定岗、定责”的三定原则,给每位执法队员划分管辖路段,管理辖区内的各类违反市容环境秩序的违章行为,并派专人在非机动车停放点做好引导。截至目前,已劝导非机动车停放230余辆次,规范摩托车停放50余辆。

## 新城城管整治背街小巷市民赞

**晚报讯** (通讯员 胡乐勇)为全面提高城市精细化管理水平,近期,薛城区城管局新城城管大队开展了背街小巷市容整治活动,改善了群众生活环境。

该大队集中执法人员对辖区内背街小巷进行了拉网式排查,对影响市容环境的流动摊点、店外经营、乱搭乱建、乱堆乱放、乱涂乱画、违规门头

招牌、违规广告牌、野广告等进行了全面清理整治。强化现场管理,最大限度地确保背街小巷市容整治全覆盖,不留死角,不留空档。成

立专门督查组,定期对背街小巷市容环境情况进行督查、考核,发现问题及时解决,确保整治工作常态化,获得了群众的普遍好评。



## 献血

为进一步弘扬中华民族乐于奉献、关爱他人的传统美德,充分展现人民警察的社会责任感,近日,峰城区公安分局组织37名民警到该区中心医院参加无偿献血活动,以实际行动弘扬社会新风尚。(通讯员 李玲 摄)

## 滕州公共自行车系统有了微信平台

**晚报讯** (通讯员 王思存 张静)为更好发挥公共自行车的服务功能,近日,滕州市公共

自行车管理中心开通并完善了微信服务平台,市民只要通过微信搜索“ibike668”或“城市公

共自行车”,即可享受公共自行车微信服务。微信服务平台可为市民提供迅速查询周边站点

及该站点公共自行车的可借还信息、加入会员后查询骑行里程和消耗的热量等信息服务。

## 山亭警方破获一起夫妻诈骗案 涉案100多万元

**晚报讯** (记者 李俊)今年6月份,家住山亭区的左先生的儿子报案,称他的父亲被人利用封建迷信手段骗取了60余万元现金,而他的父亲还要继续给犯罪分子送钱,目前,该诈骗嫌疑人被山亭警方依法抓捕并获刑。

今年53岁的左先生经营着一家公司,收入可观。左先生一直有烧香拜佛的习惯,什么事都喜欢找“师傅”算一算,家住市中区的周某某就是左先生深信不疑的“师傅”之一。

周某某和她的丈夫张某某同左先生是老乡,以前也在一起工作过,周某某夫妻俩还曾向左先生借过200多万日元。

在周某某得知左先生信迷信,并且经常去外地的庙里捐钱后,她与丈夫商量着,与其让左先生把钱送给外人,还不如把钱送给自己。于是周某某夫妻俩便设计了一系列骗局,从左先生那儿骗取了100多万元。

左先生曾经有一段时间总是打嗝,去周某某家里看香后,就不打嗝了,所以,他对周某某的“法术”深信不疑。不论是自己还是家人,只要有一点不适,他最先想到的就是去周某某家看香。有一次左先生又感觉身体不适,在看香时,周某某告诉他,玉皇大帝身边有个小孩要降生到人间,现在已经选中了左先生,所以左先生感到不

舒服,时间长了,不适感还会加重,如果想阻止这件事就必须给玉皇大帝送钱。至于送多少钱,周某某就让左先生数数,左先生数到6的时候,突然打了三个嗝,周某某立即喊停,说佛主让他送6000块钱,送到抱犊崮的一尊佛像前的台子上。从那以后,周某某还让左先生送过16.6万元、26.6万元,直到左先生的儿子报警时,左先生正要去抱犊崮再送36.6万元。

左先生的儿子报警,称他的父亲要将钱送到抱犊崮南门的树林里,办案民警当晚就在树林里蹲守,可半夜里却接到左先生儿子的电话,说他的父亲已经送完钱回家了。原来,

他把送钱的地点说错了。随后几个月的时间里,办案民警经过多方调查,掌握了更多证据后,冒充快递员,让周某某夫妻俩取快递,一举将两人抓获。直到被抓时,周某某还狡辩说:“你们别抓我,是佛主安排我要钱的,不是我要的。”

据周某某夫妻俩交代,每次让左先生送钱,他们都会提前踩好点,待左先生送钱时,就可以告诉他站在什么位置,往哪个方向走几步,就会看到佛像。待左先生将钱放到佛像前离开后,张某某立即上前将钱取走。目前,周某某和张某某已经以诈骗罪被判处有期徒刑。



为进一步加强幼儿园安全管理,切实提高广大师生的自我防范和保护能力,近日,底阁派出所民警深入辖区底阁中心幼儿园开展安全防范知识宣传活动,增长了小朋友们的安全防范知识。(通讯员 庄玉凤 摄)