

旅行社齐推“北方游” 寒冷难阻游客脚步

# 今冬去哈尔滨滑雪看冰雕

来场说走就走的旅行一直是广大上班族们的愿望,眼下虽已是冬季,但仍无法阻挡游客们出游的脚步,而一些畏寒如虎的游客纷纷选择南下,欣赏南方独有的“小桥流水人家”,更是别具一番风味。14日记者调查了我市多家旅行社现有的游客动态,对比往年情况,发现此时的北方游与南方游相比,游客人数虽仍有不足,但已起色不少。

出去玩除了要关心目的地有什么好玩的、好吃的之外,还要留意一下当地的天气和气温,来决定要带什么衣服,是否要带雨伞等等。因此气温和天气也是决定出游线路的重要因素之一。北方城市的严寒和南方城市的温暖形成了鲜明的对比,这种对比随着南北城市腹地的深

入则要更加明显,由此也影响了不少游客对线路上的选择。

14日上午10时,记者从市中区解放路上的一家旅行社了解到,目前无论是北方线路还是南方线路,均有各自的热门线路。“比如北方就有北京、哈尔滨、长春、沈阳等线路,比较热门的线路有一千块钱左右的北京四日游、二千多元的双飞哈尔滨滑雪场。南方就相对简单多了,当下最热门的路线不是云南昆明、大理、丽江就是海南三亚,要不是台湾、泰国等地,都是比较暖和的地方,当然其价格也要相对的高一些,最低的云南双飞纯玩团也要两千多元,更别提三亚了,至于台湾、泰国那价格肯定更贵。”旅行社的工作人员表示,从报名人数上来

看,南方游客数量依然坚挺,不过北方游客近几年的报名人数要比以前增加了不少。

对于这点,市中区光明路上一家旅行社的工作人员也表示,往年一到这个时候北方游变成了冷门,报名北方游的人数寥寥无几。后来随着旅游业的多元化发展,北方游也一反颓势,开始逆转反击。“虽然在我们枣庄也能看见雪,但是一来我们这雪下的晚,二来与东北相比,这点雪未免有些小巫见大巫。不少喜欢滑雪、冰雕、温泉的游客正是看中这点,纷纷报名北方游。”工作人员告诉记者,虽然北方游的价格要相对便宜一些,但与南方游不同的是,北方游线路中另付费的项目要较多一些,因此实际价格还要稍贵一

些。

解放路某旅行社的负责人杜先生表示:“这个时候北方游受到限制的主要原因除了比较冷之外,还与空气质量有关。北方城市多在此时供暖,再加上汽车尾气等污染源的存在,经常是雾霾天气,这样的环境与碧水蓝天的南方相比,自然是选择后者的居多。”杜先生告诉记者,无论是喜欢银装素裹的北国风光,还是喜欢小桥流水的南园美景,都是游客各自的喜好而已。“随着旅游业的不断壮大,某一天游客们也许会厌倦南方的风景,改投北方游的怀抱也说不准。不管如何,北方游的各大热门线路,还是很有潜力的。”杜先生说。

(记者 寇光)



## 试吃

12月12日下午,滕州市实验幼儿园邀请31位家长代表到该园餐厅“试吃”并对饭菜的种类、营养均衡、就餐环境等方面进行评价。相关负责人表示,幼儿园为此专门设立了幼儿园家长伙食委员会,今后将定期邀请家长代表到幼儿园“试吃”,收集家长意见并进行改善。

(特约记者 王雪纯 摄)

塑料材质易损坏 使用不久被烫伤

# “三无”热水袋令人心寒

天气越来越冷,保暖用品开始热销起来,其中传统暖水袋和暖手宝颇受消费者欢迎。新颖的式样、形状,再配上可爱时髦的卡通图案等,着实让人眼花缭乱。但是记者却发现,不少商店在售的热水袋却是“三无产品”,劣质的热水袋,很容易造成烫伤、炸伤等危险。

近日,记者在解放路上的某小学门口看到,周围的大部分摊位和文具店都在醒目位置摆上了热水袋,暖手宝等取暖产品,这些热水袋无一例外,并不是老式的橡胶皮热水袋,而是一个透明塑料袋,外

面包着一个布套,这就是时下最流行的迷你掌中热水袋。而产品本身花花绿绿的印着各式各样儿童喜欢的卡通人物,外表非常吸引人的眼球,所以这种热水袋在学校周边销售颇为火爆。

走访了一圈下来,记者奇怪地发现这种产品有个共同的问题,那就是绝大多数都是“三无”产品,有些连包装都没有,还有的外面只有一层塑料袋,塑料袋子上也仅仅印了商家名称。对于记者的疑虑,销售人员都说不清相关的信息,就说这种几块钱的热水袋也就是小孩玩意

儿,热水袋不漏水就行,什么三无不三有的。这怎能让消费者们对这种热水袋的质量放心呢?

当记者问到这些用起来方便,看起来漂亮的热水袋有没有合格证或者生产厂家地址之类时,大多店主表示不清楚。“这些东西本来就不贵,小孩子根本不懂这些,有些大人来买,也是自家小孩看学校里有人买,问家长要的。很少有人索要合格证之类的东西,我们也是直接批发的,也没想到要合格证、产地、厂家标识之类的事。”一位店主表示。

家住锦龙国际的乔先

生表示,日前他购买了一个热水袋,但没用多久,热水袋就坏掉了,还把自己给烫伤了。幸运的是,当时热水袋并不是太热,后经医院处理,虽然已无大碍,但其仍心有余悸。乔先生告诉记者,热水袋是他在光明路小学外花5元钱购买的,当时就是路过看着袖珍可爱,觉得使用起来比较方便。由于热水袋是三无产品,也无法理赔,购买时也没有小票和发票,再加上自己的伤势也不是很重,所以就权当吃一堑长一智了。

(记者 刘一单 苏羽)

## 遇到烦心事 这里来说说

### 新购化妆品与样品不符 未当面验货欲退遭拒绝

薛城区的殷女士近日在家附近的化妆品店里购买了一款知名品牌的眼霜,可回家打开包装后发现眼霜与自己在化妆品店里看到的样品不一样,当殷女士回到店里打算退货的时候商家百般解释,始终不愿意退货,这让殷女士很是生气。

前几日晚上,殷女士外出散步,顺便到自家附近的化妆品店里选购眼霜。店员推荐了一款新品牌眼霜,殷女士看到这款一百元左右的眼霜价格并不昂贵,而且这款眼霜酒红色的包装也显得格外的“高大上”,试用了一下后发现效果还不错,于是就买了,当时殷女士着急回家,拿到眼霜后就直接装在口袋里回家了。

晚上洗漱完以后,殷女士打开眼霜的包装盒,打算试试效果,结果发现眼霜和之前在店里试用的样品包装完全不一样。殷女士试用的样品的瓶体是酒红色,而买回来的却是白色,殷女士以为售货员给她拿错了,就打算第二天下午去找商家换。

当殷女士拿着眼霜找到商家想要换货的时候,商家却告诉她:没有拿错,实物就是这样的。“我看到的包装是红色的,为什么你给我的却是白色的呢?”殷女士着急地说。商家解释道:“厂家发来的样品就是红色包装,而实物就是白色,只是包装不一样,里面的东西都是一样的。当看到自己购买的眼霜与样品包装不一样时,殷女士也对眼霜的质量产生了怀疑,打算退货,但商家表示出售的商品没有质量问题,而且殷女士已经买回家并拆了包装,所以不能退货,最后商家还再三地表示,如果殷女士使用后出现了质量问题,他们会十倍、百倍的退还殷女士购买眼霜的钱。”

虽然有了商家的保证,但是看着这款包装与样品完全不一样的眼霜,殷女士还是有些怀疑它的质量,不过殷女士也后悔自己当时没有当场拆开包装检验商品。

(记者 杨舒)

### 新买浴霸不够暖和 商家推脱密封不好

天冷了,在家里洗澡,浴霸自然也就成了必不可少的物件。家住薛城区左岸春天小区的陈女士为了在寒冷的冬天有个温暖的洗澡环境,很早就把家里的浴霸更换了。

据陈女士介绍,此前家里有浴霸,因为使用时间较长,在去年冬天已经“光荣退休”了,所以陈女士就在某电器城又买了一个风暖型浴霸。“购买的时候,销售人员一再强调风暖型浴霸要比普通浴霸暖和,而且声称如今销量最好的便是风暖浴霸,虽然风暖浴霸较普通浴霸贵许多,但我还是买了风暖浴霸。”陈女士说,“当时购买的时候还没有入冬,浴霸安装上后,我也打开试了试,感觉温度还可以,可是到了冬天,打开浴霸后开上二三十分钟才有点暖意,远没有我们家之前的浴霸暖和。”

之后陈女士便来到了购买浴霸的电器商城,向商家说明了情况,商家称会在一周内派专人去看看,可是大半个月过去了,尽管陈女士一再催促商家,可工作人员依旧没有露面。“现在洗澡根本不暖和,看着都烦心。”陈女士说:“最后我实在忍无可忍了,便又一次找到商家,希望商家可以给更换产品,可是商家不但不同意,还声称浴霸不热不是他们的产品有问题,反而将责任归咎在我们家的卫生间密封度不够好。”

商家的无理回让陈女士更是气不打一处来。“去年冬天,我们家前的浴霸还没有坏的时候,洗澡使用浴霸都很暖和,怎么现在换了个比以前的浴霸性能还好的产品,就没有以前的暖和了呢,我家的卫生间也没有更换,密封度也没有改变,怎么产品不合格就成了我家卫生间的问题了。”陈女士称。看商家总是推脱,陈女士实在没有办法了,只好又买了一个浴霸。

(记者 董艳)