

# 从国祭中读懂愤怒与奋进

□北青

12月13日是首个南京大屠杀死难者国家公祭日。上午10点，国家公祭仪式开始，南京全城警报响起，汽车、火车、轮船汽笛齐鸣。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席并发表重要讲话。

民族之殇，祭之以国。这次公祭以中共中央、全国人大常委会、国务院、全国政协、中央军委的名义举行，体现出国家公祭最高规格。最高规格背后，挺立着国家立场，澎湃着国家情怀。在鸣笛声中，让人想到屠城之痛，想到无辜惨死的30万同胞，也想到国家破碎、山河飘摇。公祭，国之礼也。国祭，不是沉湎于苦

痛而难以自拔，而是保持痛感，并从中汲取力量。“一寸河山一寸血”，侵略者的屠刀和铁骑，征服不了中华民族不屈的灵魂，只会激发全国人民的抗争精神。经过8年艰苦卓绝的浴血奋战，中国人民付出了伤亡3500万人的沉重代价，用生命和鲜血打败了日本侵略者，赢得了抗战胜利，也为世界反法西斯战争胜利作出了重大贡献。

在国家公祭仪式上，有个细节极富意味。习近平搀扶着南京大屠杀幸存者代表、85岁的夏淑琴一同走上公祭台，为国家公祭揭幕。一起参加揭幕的还有南京大屠杀死难者遗属代表、13岁的阮泽宇，他的祖辈惨死在日寇的屠刀之下。一老一少，是历史也是未来，是见证也是传承。

举行国家公祭仪式，不是延续仇恨，更不是消费仇恨，而是追求和平，捍卫和平。“和平像阳光一样温暖、像雨露一样滋润。

有了阳光雨露，万物才能茁壮成长。有了和平稳定，人类才能更好实现自己的梦想。”习近平在公祭仪式上的讲话，多达23次提到“和平”，可谓贯穿始终。特别提出“今天的中国，是世界和平的坚决倡导者和有力捍卫者”，这是呼唤，也是承诺，彰显出大国责任。

倡导和保护和平，是国家的价值坐标，也是民间的衷心祈盼。无论“我们的和平树”行动，还是网友众志成城，在网上自发“筑起”城墙，乃至于13日晚6点，在侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆内，举行南京大屠杀遇难者守灵仪式暨和平烛光祭，都表达了最朴素的愿望：和平！哪怕经历了人类历史上十分黑暗的一页，南京仍能沉郁而深刻地理解和平，开启未来。这是大国国民心态，这是和平的魅力。诚然，我们保留理性认知，不会让民粹主义流行；我们把握人

类价值，不会让狭隘支配头脑。正如习近平所称，“弱肉强食不是人类共存之道，穷兵黩武不是人类和平之计。和平而不是战争，合作而不是对抗，才是人类社会进步永恒主题。”

更应该看到，和平不是仅靠呼唤就能到来，大国尊严更不是仅靠怒吼就能生成。今天，我们更应该清醒地意识到，只有民富国强，拥有保护和平的能力，才可以说任人宰割、饱受欺凌的时代一去不复返；只有不断尊重和保障国民权利，最大程度激发国民的爱国热情和行动力，实现民族复兴，尊严才会写在每个国民脸上，中华民族的发展前景才会无比光明。

南京古城墙沉默沧桑，扬子江水浩荡荡荡，从历史的表情中读懂肃穆和庄严，也读懂愤怒与奋进，这正是国祭的深层价值所在。

## 晚报观点

# 为老年人防诈骗指南叫好

□王立雪(本报)

《人民日报》日前报道，全国老龄工作委员会办公室、公安部联合在京举行《中国老年人防诈骗指南》首发仪式。该指南包括防骗6招和40条案例，涵盖了网络诈骗、电信诈骗、街头诈骗、交友诈骗等多方面内容，以发案率高低为主线，通过图文并茂的表现形式，力求适合老年人的阅读习惯。

现在的诈骗方法层出不穷，千奇百怪，防不胜防。有的在街头诈骗，有的直接到家里诈骗。一次我的一个亲戚在院子里洗衣服，来了一个年轻人，直接叫那个亲戚“大姨”，说他是老家谁的孩子，在枣庄打工，钱被偷了，春节回不了家。我那个亲戚想，说得这样有鼻子有眼的不会错，就给了他500元钱。后来，她回老家来的人打听，才发现根本就没有这个人。还有的会在电话里直接喊爸爸、妈妈，说儿子遇到困难要寄钱等等。全国每年发生的各种诈骗案不计其数，最高人民法院新闻发言人孙军透露，2013年1月至7月，全国法院已审结电信诈骗案件13619件，生效判决人数17243人，判处5年有期徒刑以上刑罚3108人。

老年人经常在家里，感情交流少，消息闭塞，对社会了解不够，还因一些老年人有贪小便宜的心理，或爱面子的心理，就容易上当受

骗。受骗之后既破了财，又生了气，对健康不利。所以，这次由全国老龄办和公安部联合编印的《中国老年人防诈骗指南》包括“防骗六招”和40个防骗案例。其中，“防骗六招”包括戒除贪婪心理，抵制虚荣心理，强化警戒心理，正规途径办事，常与亲友沟通，讲科学勤学习。

要防止老年人上当受骗，还要加强对老年人的关爱。老年人自身的防范意识和辨别能力下降，难以识别花样不断翻新的骗术，家庭和社会要多对老年人多些关心和照顾。一个家庭，在子女小时候，父母要关心教育子女，教他们做人的道理和各种知识；父母老的时候，子女要关心照顾父母，教他们社会发展中的各种更新换代的知识。比如家长就要向子女学习手机、网络和家电的使用常识。我国城乡老年家庭空巢率超过50%以上，大中城市有的能达到70%以上。许多老年人子女不在身边，常年独居，感到心里空虚，迫切需要交流，容易被乘虚而入的骗子用花言巧语所蛊惑。

老年人防诈骗指南立足于防，教大家实用的“防骗招数”，帮助广大老年人提高警惕。同时，以发案率高低作为贯穿主线，将冒充社区工作人员诈骗、街头诈骗、中奖骗局等高发案件放在前面，突出警示作用，更充分考虑老年人的知识水平和阅读习惯，采取了顺口溜的形式，并配以形象生动的插图，便于老年人理解和记忆，放大的字也更方便老年人阅读，是为老年人做了一件大好事。

的人而活着。这才是最好的态度。不要在不喜欢你的人那里丢掉了快乐，然后在喜欢自己的人这里忘记了快乐。

④钱江晚报：温州市区南塘四组团业主反映，小区机械式车位大多是“瘦身版”的，车库利用率很低。有些“神车位”与车同宽，有些比车还短，花了600多万建的机械车库成摆设。有评论称，这车位瘦身是典型的削足适履，只能说造的人太有想法了！

## 微言大义

③法制晚报：23岁的谭凤(化名)在四川成都郫县一家民办幼儿园担任园长。怀孕后，因孕酮过低，医生建议她休息10天。园方负责人口头上允许了她的假期。假后准备回来上班时，谭凤却被告知：已经怀孕，不适合做这份工作，安心养胎。

⑤生命时报：这个世界最冒傻气的事，就是跑到不喜欢的人那里去问为什么。不喜欢就是不喜欢了，没有为什么。一个人，风尘仆仆地活在这个世界上，要为喜欢自己



画里有话

朱慧卿/图

## 换个马甲

□黄春景

原京石高速公路河北段因收费年限到期停止收费。免费时间只有40天，今年年底，在原路基础上，“新京石高速”将重新上岗，并重新获得22年的收费权。一位不愿透露姓名的交通运输部官员表示，

“新京石高速”与“原京石高速”已经是两条不同的高速路，因此重新获得收费权并不违反相关法规。(12月14日《西安晚报》)

虽说“贷款修路，收费还贷”被认为是高速公路收费最强有力的依据，但新京石高速凭什么换个马甲就获得了长达22年的收费权？对此，公众的知情权应得到充分尊重，决不能让高速收费不清不白。

## 百姓说话

# 环卫工的劳动应得到尊重

□戴忠群

有媒体报道，天亮，预示着环卫工人一天中第一阶段工作的结束。凌晨3点起床，一天工作10个小时，这就是环卫工人的生活，“我们的辛苦啥时能被体谅？”环卫工人李师傅如是说。

看了报道，笔者感同身受。12月1日，是入冬以来最冷的一天。早上4点，我因事早起，迎着刺骨的寒风走在大街上，在微弱的灯光下，两位环卫工人早已在那里清扫路面垃圾了。我上前和两位师傅打招呼，说：“你们这么早就开始干活了？太辛苦了！”环卫工人刘师傅说：“我们早上3点钟就到这里干活了，除了天气特别不好的时候，十几年了，我们都是这样干的，习惯了。”有道是：辛苦我一人，为了千万家。环卫工人是普通劳动者中的一员，他们是城市的美容师，没有他们，城市会变成什么样子？

耽误，这不就是最普通劳动者的敬业精神吗？早上4点，多数人还在热乎乎的被窝里睡得正香，而他们已经是在为城市“美容”多时了。然而，他们的辛苦经常不被体谅。在我居住的小区门前的大街上，常年清扫垃圾的宋师傅，今年已近60岁了，他每天沿街保洁，总说自己辛苦点没什么，就怕别人不体谅。他打扫卫生时经常遇到人一边走路一边乱扔垃圾，他前脚刚扫干净，后面就又把一大片，让他很无奈。环卫工人辛勤劳动，让大家在干干净净的环境里生活，脏了他一人，换回万人洁。前两天，我问宋师傅2015年有什么愿望？他只说了两句话：“一是希望今年能涨点工资，二是希望大家不要随意乱丢垃圾，这就是我们最期盼的了。”这不正是环卫工人们最朴素的情怀吗？

手机消费正当权益 受到侵害，请拨打：指尖热线 3120557 zzbtxb@163.com 枣庄日报社通信部

# “建设质量强市 共创幸福枣庄”主题系列宣传报道之十四 打造亲民商场 利惠百姓生活 ——山东贵诚集团风采展示

山东贵诚集团是枣庄市供销社下属企业，同时也是枣庄市委、市政府重点扶持的商业龙头企业，公司成立于1993年元月1日，历经二十多年的发展，由单一百货零售店发展成为今天拥有资产总额8亿元、员工5000余人、经营面积近30万平方米，拥有业态集百货、超市、连锁经营、物流配送、汽车销售、商务酒店、美食休闲于一体的现代商贸集团，2014年元月升级更名为“山东贵诚集团”。企业先后荣获“山东省服务名牌”、“全国供销系统先进集体”、“全国商品质量检查优秀企业”等荣誉200余项，位列全国供销系统百强企业第32位，于2008年获得ISO9001质量体系认证并顺利通过后期多年度的资格评审。

贵诚集团紧紧围绕消费者需求，以“提质增效”为总抓手，全面提升企业的服务质量、商品质量及管理水平，固本强基，稳中求进，全力提升了企业的运营质量和盈利能力。一是严把商品质量关，建立完善的商品准入制度。对进场销售的所有商品，均向供货商索取相关文件，在查验合格的基础上，建立进货查验档案，并对商品质量严格把关，发现商品存在任何质量问题一律禁止上架销售。集团每年都会面向广大消费者公示年度消费服务承诺，对售前、售中、售后的跟进服务及出现商品质量问题的解决办法做出明确说明，体现出贵诚集团对商品质量的高标准、高要求和对消费者高度负责的态度；二是强化基础

管理，规范化水平全面提高。编制出台了定员定岗计划书、《关于加强资金管理的规定》、《关于强化节约挖潜提升盈利水平的意见》等相关文件，业务流程和管理体系科学化程度大幅提升。采取部位自查与集团检查相结合的方式，常态化开展了基础管理竞赛活动，并定期召开经营调度分析会，研究讨论在实际经营过程中存在的问题及难点，有针对性地进行解决，对公司的经营质量起到了很好的提高效果；三是强化优质服务，专业化水平又上新台阶。以“工人先锋号”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”等岗位创建为契机，开展“服务标准化大练兵”、“优质服务评选”等活动，工作流程、“三声服务”用语等服务管理进一步规范，员工服务意识显著增强。对卫生设施进行全面改造的同时，在服务台增设咨询、免费针线包、急救包等增值服务。市区内的多家主力店设置了顾客休息椅、阅报架、免费擦鞋机等配套服务设施，增强了顾客的愉快购物体验。

贵诚集团作为枣庄供销社的下属企业，在建设覆盖枣庄城乡的现代流通服务网络方面负有重要使命，不断励精图治，奋发图强，为实现“打造亲民商场、利惠百姓生活、领航鲁南商业、建设幸福枣庄”的使命而努力奋斗！ (孙鹏)

主办：枣庄市质量兴市工作领导小组办公室 枣庄市质量技术监督局