

## 本报记者“卧底”摸“刷单军团”内幕

## 好评有猫腻 网购要当心

随着时代的发展,网购已经融入了广大消费者的日常生活,由于它方便直观的特点,很多消费者甚至已经无法离开网购。而网购的茁壮发展也加大了网络商家之间的竞争力,不少商家为了提高自己的交易量与好评率,找来“刷单军团”帮忙。6日记者在调查中发现,当下网购平台中“刷单军团”的身影频频出现,很多商品巨大成交量的背后存在着水分,为了摸清“刷单军团”的内幕,记者对其进行了调查。

## 卖家:不刷单生意不好干

家住市中区文化路某小区的小孟两年前辞去了工作,专心在家开起了网店。当时这么做,一是觉得工作不是很理想,二是看中了网购未来的发展潜力。想法虽好,但做起来还是挺困难的。“刚开始开店,首先面临的问题便是没有交易量和好评率,即使我卖的商品

再怎么物美价廉,也很难吸引到顾客。”小孟表示,现在很多网购的消费者看的都是商家的交易量和好评率,没有这两样的话很多消费者可能连你的店铺都不看一眼。

“举个例子,比方说两个商家都是卖同一个商品的,价格也一样,不同的是一个交易

量上千,评价里全说商品好;而另一个商家里成交量寥寥无几,并且评价里有好有坏,如果你是消费者你会怎么选,肯定是选前者而非后者。”小孟告诉记者,这就是消费者的购物方式,也是网购的一大弊端,只能通过交易量来筛选商品的好坏。交易量高的商品消费者愿意买,反

之没有交易量的商家消费者一般不会去选择,因此交易量越来越少,形成恶性循环。“即便我搞了很多次的降价促销,购买的顾客依旧很少。”小孟说。一年之后小孟的生意竟然来了个一百八十度大转弯,交易量急转直上,小孟用了业内常用的绝招——刷单。

## 刷客:只为赚个零花钱

同很多年轻人一样,家住薛城区燕山路某小区的小王每天都有大量的空闲时间不知道做什么好。虽然也有工作,但每天的工作时间只有一上午的他,下了班就开始无所事事了。他也不想利用这段业余时间找个兼

职做,但可惜一直都没有找到理想的兼职。一次偶然的机会,他被朋友拉去刷单,几番操作下来,他确实赚到了钱,感到十分满意。

“刷单就是商家雇用‘刷单军团’帮忙提高交易量,‘刷单军

团’再安排我们这些刷客进行真实的网络交易,只是商品并未真正发到我这里,走的只是空包裹,我们在收到空包裹后会给商家进行好评,每刷一单就有几块钱甚至十几块钱的收益。”小王告诉记者,一开始他只是将刷单

当兼职做,可随着刷单操作愈发熟练之后,他发现刷单竟然比他每月的工资还要多。小王表示,周围很多刷客起初都是奔着赚零花钱才干的,而后有不少看中了其中的利润,沉迷于其中。

## 记者调查:“刷单军团”组织严密

6日上午,记者在了一位知情人士的帮助下,成功体验了刷单前后的整个过程。发现“刷单军团”组织的严密性和入团的繁琐,实在是超乎想象。

首先在知情人士的帮助下,记者添加上了一位招聘人员的QQ号,这位名为“明月”的网友先是简单的介绍大体的工作内容,然后让记者下

载YY语音软件并注册一个YY账号,并且按照要求,将YY账号昵称改为“D团XXX”,在知情人士的解说下,记者才明白所谓的“D团”是这个刷单组织的分类。随后“明月”让记者添加另一位工作人员YY账号,这位名叫“萌萌”的工作人员,随后将记者和另外几位新人拉进了一个YY客服频

道。记者随后向“萌萌”支付了99元的人会费,随后被对方拉进一个名为“D团3组”的工会。

接下来负责接待的工作人员YY名为“大力”,按照“大力”的指示,记者添加了一位名为“葫芦娃”的工作人员,对方将记者拉进考试群。考试通过之后,“葫芦娃”让记者继

续添加下一位工作人员“奥特曼”,“奥特曼”要求记者向他提供一份新人资料,资料中必须如实填写本人姓名、身份证号码、家庭地址,更为夸张的是,最后还要附上身份证照片和本人手持身份证的照片等一系列内容。完成这些之后记者终于成功加入了“刷单军团”,成为一名最普通的刷客。

## 以假乱真的交易过程

成为刷客仅仅只是开始,下面记者就要体验刷单的全过程。据知情人士介绍,刷单任务根据种类不同,可分为注册单、远程单、红包单和垫付单,不同种类的单子所需要的买家资格也各不相同。

记者以远程单为例,首先在YY拍单群里面找到相应的拍单信息,对方会要求刷客的旺旺号

月交易量不过12件,周交易量不过8件,信用等级最低为两颗心以上,这样做的意思是为了增加刷单的成功率。一切符合要求以后,记者便更加放单的主持为好友,对方会发送商品信息,要求按他所提供的关键字进行搜索并找到店铺,并非直接点击店铺链接或者搜索店铺名称。找到店铺后先不要进入,点击店铺

周围的几家店铺进入后呆上两到三分钟,知情人士说,这叫“货比三家”,为的是防止被淘宝客服检测到违规操作。

拍下后怎么付款呢?这就是远程单的奥秘,拍单后联系放单主持,对方给记者一个QQ号提出远程控制,随后便操控记者的电脑进行付款,当然这里的付款账号都是对方所提供的,钱也

是对方出的。付完款后,主持会要求填写一份交易资料以备日后支付佣金,资料中需要填写交易时所用的QQ号、YY号、阿里旺旺号还有工会昵称、手机号、支付宝账户、交易订单编号等。一次的佣金为2到5元不等,随后主持会将佣金打到所留的支付宝账户之中。

## 监管难度较大 网购还需谨慎

针对网络“刷单”行为,记者咨询律师后得知,按照消费者权益保障法规定,雇用评论师进行虚假的评论,属于虚假宣传行为,其行为侵犯了消费者的知情权和公平交易权。

随后记者联系上了淘宝客服的工作人员,对方表示刷单

行为一直是被淘宝网严厉打击的,淘宝网通过系统核查、人工审核、全网举报等一系列举措对信用炒作实施打击。一旦发现,淘宝会做严肃处理。“目前对于刷信誉的监管已是史上最严格的了,但网络刷客通过语音软件组织,并没有固定场

所,组织者基本没有任何真实的信息,打击难度很大。”工作人员说。

即便如此,“刷单军团”依然肆虐,受伤害的还是消费者本身。不过也有一些网购达人给消费者们支招,家住市中区君山路上的赵先生便是其中之

一。“网上买东西时千万要谨慎一些,多看几家店铺,千万不要相信那种成交量巨大、一个差评都没有的商家,有时候好评中掺杂着几个中评差评的也不失为一个好选择。”赵先生建议道。

(记者 寇光)

## “手工蔗糖”现做现卖口感不错



每到年底,市场上的“手工蔗糖”就热销起来。近日,记者在市中区龙头市场看到,不少市民围着花生糖摊位,争相购买现做现卖的花生糖。

“刚刚出炉的一锅,两个人用类似熨斗一样的东西正在用力地压平,反反复复一遍一遍,待到稍微晾干一点,再用刀分割开切成小块。”这就是手工蔗糖出炉后的一些工序。

记者在现场看到,地上放着一口锅,正在熬煮着花生糖。摊主老杨拿着铲子正在翻搅锅里的糖,然后再下花生。花生和糖的香味阵阵飘来,花生与糖在锅里来回翻搅“藕断丝连”。过了一会儿,花生糖起锅了,老杨将一锅糖倒在案板上,然后用菜刀背来回地抹平表面。渐渐地,原本还有些流动的糖浆成了一个大方饼。等慢慢凝固了,再用刀切成小块,摊在案板上,等到凉了后再出售。

据老杨介绍,他做烤地瓜、炒栗子已经十几年了,而手工蔗糖却是前两年新增加的一个项目。老杨说:“手工蔗糖生意特别好,一天能做十来锅,一锅大概有12斤左右,而做这一

锅要用40分钟左右的时间,卖得很快,很受市民欢迎。”

说起手工蔗糖的做法和配料,实在的老杨告诉记者,“像蔗糖里面的配料我都是自己亲自去市场上买,除了爆米花找人加工外,连炸爆米花用的大米我都尽可能选择好大米,因为这样才能赢得顾客的好口碑。来买的大部分都是回头客,在称重上保证不会缺斤少两,做生意最重要的就是要诚信。”

据介绍,手工蔗糖夏天的时候不能做,天太热,糖很难凝固,天冷风大灰尘太多的时候也不能做。目前的天气是吃花生糖最好的季节,每斤16元的价格受到市民的热捧。市民周先生说,他小时候经常吃这种花生糖,尤其是这种现做现卖的花生糖,吃起来能够回味小时候的味道和乐趣。

看着新的一锅蔗糖切完就被卖光了,老杨很高兴地说:“自从开始卖手工蔗糖生意要比平时好了很多,而且从现在往后手工蔗糖的生意算是进入旺季,希望生意能够越来越好。”

(记者 苏羽 文/图)



在光明路与振兴路路口,交通井然有序



龙庭路与龙头路丁字路口,汽车让路市民通过斑马线



吉品街路口没有监控,机动车没有闯红灯的现象



文化路与青檀路路口处,人流很大,市民在等红灯



光明路市立医院出口处,斑马线两边的车辆等待市民通过

(记者 马高超 摄)