

优质服务聚合力 高点定位谱新篇

——山亭区人口和计划生育工作巡礼

城头镇致力打造群众满意计生

凫城镇依法推进人口计生工作

城头镇创新思路,改进工作方式,着力在计生法制宣传、行政执法制度建设、违法生育治理、计生政务公开和行政执法监督等方面下功夫,不断推进依法行政、文明执法深入开展,进而提升群众满意度。在今年上半年的群众满意度调查中,名列全镇行业榜首。

该镇把优化人口环境纳入全面建设宜居、宜游、宜学、宜乐、幸福“五个城头”的战略目标中去谋划,以人的全面发展统筹解决好人口问题,努力促进人口计生工作思路和工作方式的转变。在职能定位上,围绕如何把行政职能与社会职能有机统一,不断强化服务管理意识,积极抓协调、带头抓调研、认真抓督查、全力抓保障,在全镇上下形成齐抓共管、综合治理人口问题的良好局面;在工作推进上,由行政制约为主向依法管理、优质

服务的综合治理转变,更加注重宣教引领,更加注重文化渗透,更加注重利益导向,更加注重优质服务,更加注重群众自治,真正做到思想认识不松、工作力度不减。

该镇把稳定低生育水平作为人口计生工作的首要任务,坚持“四个不动摇”,即坚持计划生育基本国策和稳定现行生育政策不动摇;书记、镇长亲自抓、负总责不动摇;加强人口和计划生育工作机构、队伍建设不动摇;不断创新人口和计划生育工作体制、机制、手段和方法不动摇。

该镇从细化部门责任、量化部门指标、改进考核办法、强化部门配合入手,积极探索齐抓共管、综合治理的新途径,真正形成信息互通、资源共享、优势互补、配套联动的综合治理新格局。继续

推行科级干部包服务区、机关干部包村、村干部包户的承包责任制,明确各村支部书记和计生专干主任为第一责任人,做到责任到人,奖罚分明。

该镇以传播先进的人口文化、推动村级人口和计生工作为主线,坚持以人为本的理念,尽最大可能满足群众求知、求富、求美、求乐的愿望,实现人的全面发展。按照建立政府推动与基层自治互动、民生普惠与计生优惠相衔接的利益导向政策的总体思路,认真抓好奖励、扶助、救助、免费服务等各项法定政策的落实,保障计生家庭优先享受到经济发展的成果。特别是在新农合、新农保、项目贷款、社区住房奖励等方面,充分体现对计生家庭的优先优惠,提高政府的诚信度和亲和力。

(通讯员 王洪刚 王逢营 秦士宇)

凫城镇把依法行政贯穿人口计生工作的全过程,始终坚持“以人为本、文明执法”。

完善执法程序,推进文明执法。坚持每年举办计生干部业务培训4次,计生行政执法人员通过培训考试,依法取得《行政执法证》,做到持证上岗、亮证执法、文明执法。计生行政执法人员严格按照计生法律法规进行实际操作,在调查取证、作出决定、送达决定书和告知书时,当场告知当事人所依据的相关法律规定和当事人享有的权利,做到执法主体明晰化、执法过程程序化、执法文书规范化、执法监督社会化、全程执法文明化,并建立了规范性文件备案和定期清理制度。

落实利导机制,转变生育观念。不断完善“依法管理、村自治、优质服务、政策推动、综合治理”工作新机制,实施奖励、优惠、扶持、免费与保障“五位一体”的计划生育利益导向体系,在全面落实各级优惠政策的基础上,在就业培训、合作医疗、扶贫开发、宅基地划分、改水改厕、沼气应用、新技术推广等方面,对计划生育家庭特别是农村独生子女和双女家庭给予更多更高的优先优惠。大力实施“优生促进工程”、“母亲健康工程”、“计生家庭创业工程”等惠民工程,有效转变了群众的生育观念。

开展行风评议,接受社会监督。依据区纪委要求,在计生系统和镇属单位开展民主评议活动,邀请人大代表、服务对象、村干部评计生。计生部门针对评议结果,加强和改进工作。通过民主评议活动,计生工作人员依法行政、文明执法、优质服务的观念不断增强,切实密切了党群干群关系,群众对人口计生工作的满意度明显提高。(通讯员 颜路)

源向计划生育家庭倾斜,形成多层次结合、全方位融合、多渠道投入的人口计生利益导向政策体系,确保已经出台的各项优先优惠政策落实到户、到人。

——抓好流动人口管理。进一步探索流动人口管理模式,全面摸清底子,准确掌握生育育况。坚持以流入地管理为主,协议管理、协查通报、数据共享和信息通报制度,积极与流入地计生部门联系,及时查询反馈流动人口生育育况及相关信息,下功夫解决流动人口计生管理不到位的问题。

深入推进计生助富工程。结合计生贫困家庭实际情况,发挥政府、群团和社会组织资源优势,帮助拓宽致富门路,提供政策、技术、信息、增收项目、资金、农资等帮扶,帮助计生困难家庭发展经济,增加收入,提升家庭发展能力、生活质量和幸福指数,建设社会主义新家庭。(通讯员 高现海)

店子镇 构筑人口计生宣传新格局

店子镇多措并举,努力打造人口计生宣传新格局,全方位营造浓厚的社会舆论宣传环境,扩大人口计生影响力、覆盖面,促进群众树立新型的婚育观念,为人口计生各项工作平稳有序开展提供了强大思想保障和精神支撑。

突出特色,深化人口文化建设。根据各村环境条件,深化人口文化大院建设,全面优化人口计生户外宣传内容,融入新形势下先进的人口文化理念,精心打造群众喜闻乐见、用语温馨规范、时代特色鲜明的户外宣传阵地。在大力宣传新人口政策、婚育知识、生殖保健的基础上,去年以来,增加移风易俗、男女平等、利益导向、免费孕前优生健康检查、尊老爱幼、崇尚科学、破除封建迷信等内容宣传牌匾和标语口号500余幅,建设适合农村实际、具有时代特色、展现自己亮点,融当地方言和知识性、趣味性、实用性为一体的新型人口婚育文化长廊4个,较好地满足了群众对新时期人口计生文化的新需求。

搞好结合,强化精神文明建设。将新型生育文化建设与乡风文明建设有机结合,将精神文明建设和“四德”教育与群众自治有机融合,深入开展婚育新风进万家活动和关爱女孩行动,引导群众树立科学、文明、进步的婚育观念,使“少生优生、生男生女都一样、女儿也是传后人”等婚育新观念蔚然成风,进一步提升了群众遵章守纪、文明出行、邻里团结和自觉实行计划生育的积极主动性。

结合重点,搞好即时性宣传。结合不同时期、不同阶段人口计生工作的不同特点和重点,扎实搞好春节、元宵节、中秋节、国庆节以及5·8·29、7·11等重大节日、纪念日即时性宣传教育工作。(通讯员 姚付兰)

西集镇 一套“组合拳”打蒙“两非”

近年来,为综合治理出生人口性别比偏高问题,山亭区西集镇采取“组合拳”因势利导、辩证施治,有效遏制了性别比超高的势头。

一是强化宣传教育。充分利用摊点、宣传车、人口文化大院等形式,结合“婚育新风进万家”、“关爱女孩行动”等活动,大力宣传国家计生法规政策以及对计生女孩家庭的优待政策,在全社会树立男女平等、生男生女一样的新风尚,营造良好的社会舆论氛围。

二是细化孕情跟踪服务制度。采取得力措施,提高查病、查环、查孕,使已婚育龄妇女等重点人群按期参加查体。对符合政策生育二孩的夫妇,严格落实持生育证生育制度。实行干部包保责任制,做到包定期访视、包孕情跟踪等,真正做到寓管理于服务之中。

三是建立健全利导机制。全面落实农村部分计划生育家庭奖励扶助制度,完善和落实对女孩和计生女孩户的奖励政策,除对农村独女户和双女绝育户办理养老保险外,又分别给予每户每年600元的奖励。计生助福行动优先对计生女孩户实行帮扶、救助,支持发展经济。

四是建立有奖举报制度。对非法鉴定胎儿性别、选择性别人工终止妊娠的人和事,非法开展计划生育手术、非法经销和使用终止妊娠药品、介绍他人进行胎儿性别鉴定或人工终止妊娠的、非法接产的、计划生育手术假证明的均可举报,经查属实的,给予500-5000元的奖励。

五是加大专项治理力度。成立由计生、卫生、派出所、工商所等部门组成的打击“两非”联合执法队,并公布打击“两非”有奖举报电话。加大执法检查力度,坚决打击计划生育领域内的违法犯罪活动。目前,已查处涉案单位及人员37起,有效杜绝“两非”行为的生存空间。(通讯员 周玉科)



山亭区山城街道计生工作人员,通过进村入户面对面亲情式交谈和集中发放宣传资料等形式向群众宣传新型婚育文化知识,深受群众欢迎。(范金光 摄)

冯卯镇“四规范”强化计生政务公开

为进一步增强计生工作的透明度,更好地为育龄群众服务,山亭区冯卯镇以“四个规范”为抓手,进一步强化了人口计生政务公开工作机制,架起了与群众沟通、服务的新桥梁,最大限度地提高了群众满意度,深受群众欢迎,收到良好效果。

“四规范”即:一是规范公开的内容。及时向群众公开计生证件办理流程、社会抚养费征收程序及标准等

12项内容;二是规范公开形式。按照方便有效的原则,采取“人口计生政务公开栏”、村民代表大会等多种形式公开。三是规范公开时限。规定人口计生法律法规、办事程序等实行常态公开;对群众关心的社会抚养费征收等热点问题随时公开。四是规范约束机制。成立了人口计生政务公开领导小组,负责政务公开工作的落实和督查。(通讯员 赵现军)

水泉镇开展生育关怀行动

近年来,水泉镇进一步拓展服务领域,开展了以“关怀计划生育困难家庭、关怀育龄群众生殖健康、关怀独生子女、关怀女孩健康成长、关怀基层计划生育工作者”为主要内容的“生育关怀行动”。

拓展服务领域。将服务对象由少数的育龄妇女,拓展到广大的育龄群众、计划生育家庭成员和基层计划生育工作者;将服务领域由单纯的计划生育、生殖保健,拓展为扶贫济困、青少年教育及促进社会保障制度的完善;将服务手段由互助式服务,拓展为动力式服务;将服务方式由单纯依靠协会网络,拓展为服务的社会化,充分整合社会资源。

强化三种意识。树立人性化服务意识,在开展行动中,坚持以人为本,因人因事因地制宜,最大限度地满足了每名群众的不同需求;提高经常化服务意识,建立起经常性行动和重大节日行动两大制度,常年不间断地开展,形成了凝聚力,扩大了影响

力,增强了生命力;增强多样化服务意识,以满足群众多方面需求为目标,积极开展内容丰富、形式多样的行动。

实施帮困解难。对计划生育困难家庭开展生产帮扶、生活救助。组织广大协会会员“进万家门,暖万颗心,解万家愁”,尤其是对于辖区内独生子女伤残、死亡的家庭,在开展经济资助、物质帮扶的同时,积极与有关部门和组织合作,大力开展“生育关怀结亲情”活动,近年来共救助慰问辖区内计划生育困难家庭26户。

五是挖掘社会资源。工作中广泛动员居民群众参与“生育关怀行动”,并充分发挥辖区各单位资源优势,募集救助帮困资金,受到居民群众的一致好评。近年来,镇与有关单位共结对帮扶12户计划生育困难家庭,通过结对帮扶活动,提倡相互帮助,相互关怀,使困难独生子女家庭体会到社会的温暖和关爱。(通讯员 连士湘 徐峰)

桑村镇全力打造法治计生

今年以来,桑村镇不断加强计生工作规范化、制度化、法制化建设,全力打造法治计生,受到了群众好评。

一是加大宣传力度,增强法律意识。该镇首先加强了对镇计生办执法人员及各村居计生专职的执法培训力度,一方面重点加强对计划生育“两个纪律”和“七个不准”的学习,正确引导广大计生工作者和基层干部自觉学法守法、文明执法,努力提高依法行政、依法管理的能力和水平,做到文明执法不侵权、优质服务不失信、廉洁爱民不谋私,以实际行动树立起新时期计划生育工作者的良好形象。另一方面充分利用广播、宣传栏、人口文化大院等计生宣传阵地对广大育龄群众进行计生政

策宣传,让群众掌握现行生育政策、公民权利和义务,了解法律法规、优生优育知识,为计生依法行政工作顺利开展奠定基础。

二是坚持依法行政,严厉打击违反计划生育政策行为。加强出生人口性别比治理工作,严禁进行胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠行为,依法征收社会抚养费,做到一案一卷,应收尽收,对违反计划生育政策及法律法规拒不接受处罚的对象申请法院强制执行,达到“执行一案,教育一片”的目的,增强群众的计生国策意识,净化社会环境。

三是坚持诚信计生,维护和谐稳定。进一步加大信息公开力度和范围,将与群众密切相关的计划生育证件的办理依据、条件、程序、时

徐庄镇多措并举抓紧抓好当前计生工作

徐庄镇多措并举千方百计抓好当前人口计生工作。

——狠抓基层基础管理。认真落实好控制人口增长的各项政策措施,加强婚姻、生育、节育过程的管理,严格控制政策外生育,坚持依法行政,努力提高工作水平。把工作重点真正下沉到村一级,把经常性工作任务落实到镇村专干、村育龄妇女小组长身上,不断提高村级人员管理水平。

——扎实开展优质服务。全面开展免费孕前优生健康检查、“三查一治”、“单月访双月查”等技术服务工作,准确掌握计划怀孕对象,及时组织检查,做好检查对象的早孕确诊等跟踪服务,确保目标人群全覆盖。将查环、查孕与查病治病有机结合,切实维护育龄群众的身心健康。

——全面落实优惠政策。全面兑现落实人口和计划生育利益导向政策,促进全社会资

源向计划生育家庭倾斜,形成多层次结合、全方位融合、多渠道投入的人口计生利益导向政策体系,确保已经出台的各项优先优惠政策落实到户、到人。

——抓好流动人口管理。进一步探索流动人口管理模式,全面摸清底子,准确掌握生育育况。坚持以流入地管理为主,协议管理、协查通报、数据共享和信息通报制度,积极与流入地计生部门联系,及时查询反馈流动人口生育育况及相关信息,下功夫解决流动人口计生管理不到位的问题。

深入推进计生助富工程。结合计生贫困家庭实际情况,发挥政府、群团和社会组织资源优势,帮助拓宽致富门路,提供政策、技术、信息、增收项目、资金、农资等帮扶,帮助计生困难家庭发展经济,增加收入,提升家庭发展能力、生活质量和幸福指数,建设社会主义新家庭。(通讯员 高现海)

北庄镇以“四化”促进和谐计生

北庄镇计生办创新“四化”服务管理制度,针对广大育龄群众的不同需求,计生办提供不同的优质服务,确保计划生育工作健康稳定发展。

宣传直观化。充分利用宣传车、广播喇叭、发放宣传品等把人口文化宣传、婚育新风进万家活动、生育关怀与新农村建设有机的结合起来,通过广播、电视、报纸等新闻媒体大力宣传婚育新风和典型示范户,通过身边的典型示范带动,不断加强政策的宣传力度。

形式多样化。为更好地达到计划生育宣传目的,北庄镇计生办采取计生知识竞赛,文艺汇演等多种形式进行计划生育趣味式的宣传,在丰富群众生活的过程中,把计划生育政策宣传到千家万户,真正做到在宣传中走进群众,在服务中

贴近群众,在利益上想到群众,从而拉近了干群关系。

服务温馨化。把知民、爱民、惠民融入计生优质服务,做育龄群众的贴心人,一句问候、一杯热茶、一把凳子让群众体会到计生工作人员的热心服务,定期邀请区计生局专业技术人员利用人口学校开展优质服务、政策法规知识讲座,把计划生育新动向送进每名育龄妇女的耳里。

村民自治制度化。各村根据本村实际修订完善了村规民约,把开展健康检查服务与日常管理工作相结合,把开展村民自治与计生服务相结合,规范育龄群众的婚育行为,完善规范计划生育基础工作管理体系。根据不同村的情况制定出不同的修订标准。(通讯员 自小亮 韩文亚)

限、需要提交的全部证明材料的目录、申请表样式、服务承诺等信息利用展板、明白卡、宣传彩页、网上发布等形式向群众公开,以“诚信计生”为依托,把群众应享受的合法权利、各级政府和人口计生部门职责及人口计生办事程序告知群众,按照有关规定及时兑现奖扶、特扶、独生子女父母奖励政策。设立群众意见箱,公布投诉和举报电话,畅通群众诉求渠道,保障群众合法权益。在全镇22个行政村设立计划生育村务公开专栏,增强计划生育工作的透明度,消除计划生育恶性案件和负面舆情的发生。(通讯员 苗庆义 王娟舒)

山亭区人口和计划生育工作巡礼

本版策划组稿 孙兴伟 王斌 王雷