

由“硬性执法”转变为“柔性执法” 薛城城管提升服务品牌赢民心

晚报讯(通讯员 颜亚婷)近日,薛城区城管局以“管好城市为人民,文明服务促和谐”为根本宗旨,紧密联系城管工作实际,为群众办实事、做好事、解难事,倾力打造群众心中满意城管服务品牌,提升城市管理水平,改善人居环境。

由“硬性执法”转变为“柔性执法”。积极开展“劝导、引导、督导”三导执法,将文明执法、柔性执法落实到日常工作中,将拿着喇叭喊话变为入店规劝解释,将违规物品“搬上车”改为帮助店主“抬进店”,改变以往以罚代管、方法单一的管理模式,尽量

做到不罚款、不暂扣,通过集中广泛宣传、积极主动协调、耐心细致劝导等方式,教育、引导、感化商户规范经营行为。用一次次登门造访、一件件好事实事,树立形象,赢得群众的支持与认可。

由“以事后被动执法为主”转变为“以事前教育制止为主”。为抓早、抓实城市管理中的热点、难点问题,把苗头性、倾向性问题解决在萌芽状态,减少被动执法,对城区中的摊点,按照“合理布局、疏导并举、方便市民、整洁有序、管理规范”的原则,因地制宜设置固定摊点、节

假日摊点、季节性摊点、特色摊点群等。对重点部位和区域实行定人、定点、定时蹲守,着重抓好早、中、晚上下班期间和夜间的治理。实现规范管理、有序经营,既确保道路两侧交通秩序,又能满足居民的生活需求,力争达到“市容变整洁、摊贩保饭碗、城管不犯难、市民得方便”的效果。

由“远距离管理”转变为“近距离教育”。按照“主干道严禁、次干道严管、背街小巷规范”的工作原则,集中精干力量解决商业占道促销、影响交通、大喇叭扰民等问题,组

织城管执法人员深入永福路、临山路、长江路等主要干道,上门对商户近距离进行法律法规宣传和说服劝导,纠正商户乱贴橱窗广告、街头散发传单、乱拉横幅、擅设拱形门等商业促销行为,全力为广大市民打造整洁宜居的生活环境,在群众心中烙下良好印象。

薛城区城管局用脚步丈量民情,用细语化解矛盾,用事实取信于民,用成果赢得尊重,用真情感动群众,把城管人的“辛苦指数”转化为群众的“幸福指数”,为建设“人民满意城管”不懈努力。

山亭公安提升 群众安全感满意度

晚报讯(通讯员 张雷 赵月雷)近日,山亭区公安分局召开全区公安机关中层干部会议,传达贯彻全市公安机关当前重点工作座谈会和综合考评、创满意工作推进会议精神,对做好当前各项重点工作进行安排部署。该局全体党组成员、机关室队主要负责人及各派出所所长、教导员参加了会议。

会上,传达了学习了全市公安机关当前重点工作座谈会和综合考评、创满意工作推进会会议精神,对做好禁毒工作进行了安排,各单位围绕1至10月份绩效考核情况及提升群众安全感满意度作了汇报发言。山亭区公安分局党委书记、局长梁龙雨作了讲话,分析了1至9月份全局整体工作及各项业务工作绩效考核情况,指出了存在的问题,对做好当前各项重点工作提出了具体要求。一是围绕“双提升”目标,坚决打赢省公安厅、市政府满意度调查两场硬仗。二是围绕“争先创优”目标,全面打好绩效考核年终冲刺攻坚战。三是围绕“不出问题”目标,全力抓好队伍建设。同时,梁龙雨还对做好禁毒、公共安全监管、执法质量考评等工作进行了部署。

公路巡警规范道路执勤执法

晚报讯(通讯员 张子静)11月25日,市公路巡警大队召开了中队长干部会议,传达落实市局关于加强规范道路执勤执法工作会议精神。

会上,王涛大队长首先传达了市局关于加强规范道路执勤执法工作会议精神,并对下一

步工作做了部署。一是要求每位民警切实增强责任感和使命感,把各项工作落到实处,认真开展排查整改活动,吸取教训,切实找准工作中存在的问题和不足,认真加以整改。二是严格按照《道路交通安全法》的有关规定和执法监督的

要求,依法查处各类交通违法行为。三是要求民警在路面执勤时,要随身携带执法记录仪并全程记录执法过程,及时收集相关证据,固定当事人及车辆的违法行为。四是提前做好应急处置所需的执勤执法装备和器材,并确保出现恶劣天

气能够立即采取有效措施,保障道路通行安全。五是道路执勤时注意安全防护,严禁民警在未按规定使用安全防护装备情况下执勤执法。此外,严格落实警车检修制度,及时排除车辆安全隐患,严禁“带病车”上路执勤。



消除安全隐患

为进一步普及消防安全知识,提高辖区小饭店、小商店、小网吧等“九小场所”从业人员的消防安全意识。近日,峰城区消防大队宣传人员深入辖区“九小场所”开展消防安全宣传活动。向商户们发放了图文并茂的宣传资料,强调了“九小场所”防火安全注意要点,并通过“面对面”的宣传指导,向广大商户零距离宣讲普及了安全用火、用电、用气、用油知识以及如何正确拨打“119”报警电话、灭火器使用等消防常识,积极帮助商户查改火灾隐患,提醒商户不要乱接乱拉电线,严防火灾事故发生。(通讯员 马灵艳 摄)



为提升农村群众法律观念和维权意识,近日,薛城区法院利用冬季农闲时机,深入辖区农村街头巷尾、农家小院等地,面对面为群众宣讲法律,解答群众法律疑惑,得到了村民一致赞誉。(通讯员 陈平 王龙 摄)



为营造“创城为民、全民创城”的良好氛围,近日,薛城区城管对占道经营的早点摊主下达整改通知书,动员摊主到指定地点规范经营,不使用音响设备宣传,降低叫卖噪音,并自备垃圾容器,保持销售点周边市容环境整洁。(通讯员 颜亚婷 摄)



近日,两位当事人的家属来到山亭区法院,将一面锦旗送到民一庭法官的手中,表达自己的感激之情。(通讯员 王涛 摄)

滕州城管拆除私自拉设广告条幅

晚报讯(通讯员 崔跃)为净化城市市容环境,近日,滕州市城管局荆河分局开展了条幅广告集中清理行动,重点对辖区荆南街等条幅广告乱挂严重的

道路进行集中整治。在整治的过程中,该分局组织执法人员上门讲解私自拉设广告条幅对市容环境的影响,引导经营户配合清理整治工作。

针对部分不理解整治工作的经营户,执法人员坚持耐心细致的说服教育,并帮助经营户对广告条幅进行拆除,对于少数无人“认领”的破损广告条

幅,执法人员利用随身携带的尖嘴钳和高枝剪进行了彻底的清理。截至目前,执法人员共拆除违规广告条幅42条,清理乱贴乱画130余处。

峰城城管“无缝隙”管理提高效能

晚报讯(通讯员 崔瑞)为迎接创建省级文明城市检查,峰城区城管局提前着手采取四项措施,认真贯彻落实十八届四中全会精神,切实改进机关作风,促进工作效能提高,用机关效能建设新的成效,为检查活动赋予新的内涵,为城市管理工作营造更好的氛围。

转变机关作风。全局上下开展纪律作风整顿活动,督查室定期对当天的人员到岗、执法规范、内部管理、执法业务工作情况进行检查,分析工作中存在的问题,及时整改到位,努力转变机关作风,重点解决纪律作风方面存在的突出问题。规范执法行为。建立健全各项规章制度和工作流程,实现“制度管人、流程管事”格局,

全体执法人员严格按照标准化执法程序执法,在执法中创新工作方式方法,坚决制止和杜绝执法人员吃拿卡要、作风粗暴、以权谋私、与民争利等行为的的发生。提高执行能力。对于局领导安排的各项工作任务,迅速贯彻落实到位,增强工作的主动性,全体执法人员确保24小时手机

开机,加强值班制度,确保上情下达,下情上报。严守工作纪律,杜绝推诿扯皮、工作拖拉、工作状态不佳、作风散漫等现象,同时进行不定期检查。强化市容管控。严格按照创建工作要求,加大对出店占道经营、违章停放车辆、户外广告及建筑工地等工作的管控力度,确保城市管理无缝隙。



近日,滕州市东郭镇京台村村长张协森和村干部一起将一面书写“真情服务 情暖民心”的锦旗送到东郭镇派出所户籍民警的手中,感谢户籍民警主动为该村一孤儿解决户口难题和热心帮扶之情。(本报通讯员 摄)