



# 换热站“超载”停暖 小区供暖何时恢复

热力部门:新设备一到就进行改造

记者 王龙飞 文/图

自从我市15日凌晨开始供暖以来,目前已持续了几天的时间,但近日,家住市中区华南西花园的部分居民向本报反映,其小区到18日仍未供暖。接到电话后,记者于当日上午赶往该小区了解情况。



## 供暖已三天,500户居民家中停暖

记者赶到该小区后,不少业主正在小区内对暖气的问题议论纷纷。业主们表示供暖已经3天了,但家中的暖气片仍没有一丝温

度。为了一探究竟,记者来到了2号楼李女士家中。“前两年的暖气就不好,暖气片只是温和而已,半夜还经常停暖,但好歹还有

暖气用,没想到现在连热都不热了。”李女士气愤地说道。

采访中不少业主表示,早些时候他们这里的

暖气还可以,自从换热站接上三期后面的小康楼,整个供暖区域的暖气质量就下降了。

## 业主:对2000元改造费有异议

记者在负责管理该小区的益德物业旁,看到了一则通知:“各位业主:本小区暖气已交热力公司直管,近期前来改造,各位业主需交2000元改造费,从18号至20号上午12点把钱交给物业公司代收,汇总后交给热力公司。逾期不交钱者,不给改造,不给供暖,请各位业主自定。”落款小区业主委员会。

自从18日上午贴出通知后,改造费用就成了业主们议论的焦点,交2000元钱

是改造换热站内部相关设备的费用,业主们都感到不合理。一位上了岁数的业主说道:“换热站之前一直是物业在管理,而且相关设备的升级改造应由物业或者直管的热力公司承担,怎么就应该由我们来负责呢?”很多业主对小区业主委员会发出的通知,“逾期不交钱者,不给改造,不给供暖”的说法不理解。

在收费通知旁,记者看到了一份“关于收取热力设施维修维护费用的公告”,收2000元改造费。

其中提到,热力公司直管后,鉴于本小区供热的换热站供热管道存在安装有缺陷、配备参数偏低、腐蚀损坏严重等问题,已无法保证小区的正常供热,因此需要应急维护改造,方能勉强保障小区的今冬供暖。2014年11月14日上午,在市中区信访局三楼接访室,经信访局领导、居民代表、业主委员会、石碑社区、物业公司、热力公司共同协商同意后决定,收2000元改造费。

## 物业:供暖移交热力公司管理,只负责代收改造费

随后,记者找到了管理华南西花园及华南花园一期的益德物业。该物业负责人告诉记者:“华南花

园一期三期的暖气已移交给热力公司,物业只是代收暖气的改造费用。”该负责人表示,前两年这两处

小区的供暖效果就一直不太好,小区的居民们也一直希望将他们小区的供暖交由热力公司管理。17

日下午小区的业主委员会才和热力公司等单位敲定改造事宜。

## 热力公司:为保三处供暖,只能对换热设备进行改造

为了进一步了解该小区一期三期供暖的详情,记者采访了市热力总公司的相关负责人。对于该换热站目前需改造的原因,他说:“原本该换热站只负责华南一期、三期小区的供暖,但由于物业在管理换热站期间,又将换热站接上了华南期后面的小康楼,造成了换热站供热参数达不到,三处供暖效果均不理想的情况。所以,若要从根本上保证这三处的供暖效果,需将该换热

站进行整体的升级改造。”

“通过之前我公司工作人

员对换热站勘察后得知,如若将该换热站整体进行升级改造,至少需要300万元的费用。华南花园小区一期三期以及小康楼总共500户,若平摊到每户需要6000元,对每个家庭都是一个不小的负担。所以经各方协商,最终将费用定为2000元。即使全都交齐,缴纳的费用也仅为改造费用的三分之一。改造过程中实际产生的费

用,到时可向小区居民进行公示。”对于换热站开始改造的时间,该负责人说目前还没有确定,但肯定会尽早施工,当新的换热设备到齐时,将加班加点对换热站进行改造。

采访中,该负责人说,还是希望三处小区的业主们能够及时缴纳这2000元的改造费用,如若有个别用户未按时缴纳,还打算正常用暖的用户,热力公司的稽查人员会上门对其进行检查,若发现有此

情况,则会关停其家中的暖气。

最后,该负责人告诉记者,由于换热站供热能力“超载”,改造之前,这三处小区的供暖效果目前来看很难保证,属于“小马拉大车”。改造前后的供暖费,热力公司也会按实际天数进行收取。而对于个别用户提出的改造后是否会有明显改善,室温是否能达到标准,该负责人说:“只要我们接管,一定保证用户满意。”

## 暖气时有时无业主们心烦 原是邻居家管道坏了

晚报讯 (特约记者 赵宁)近日,随着供暖季的到来,滕州市大部分小区居民已经开始过上了暖冬,但在已经开始供暖的善国北路某小区里,一栋住宅楼里的居民却颇有怨言。原来,这三天中该楼的暖气总是莫名其妙地断断续续,查找一番才发现,其中一家住户管道出了问题,户主却不在家,维修人员断暖也没有通知其他业主,以至于大家差

点冤枉了供热单位。

“本来以为终于等到供暖了,可以舒舒服服地睡觉了,谁知道会突然停暖,而且一停就是一整夜。”该小区居民朱女士抱怨道。“我的外孙还在襁褓中,这暖气一会儿有一会儿没有,来得快去得也快,小孩子怎么能适应得过来。因为怕小孩感冒,所以我们只能根据暖气情况给孩子增减衣物,不能冻着,也不能捂着啊,这

样还不如不供暖,这么小的孩子一旦生病了很麻烦。”居民魏先生说道。

居民们先找到物业了解情况,没想到物业工作人员却说换热站和主管道都没有问题。在居民们的要求下,物业工作人员对出问题的楼栋进行了排查,终于找到了停热的原因。原来,该楼西端一家住户的供暖管道在三天前坏了,而户主却迟迟赶不回来,为了避免渗

漏的热水造成更大的危害,前来维修的人员只能尽可能分时段地将该楼的主阀门关闭,这就造成了该楼供暖断断续续的情况。

真相大白了,大家也松了口气,既然不是供暖部门的问题,邻里之间还是互相理解的,果不其然,管道出问题的户主也是因为有事才耽搁了修理。户主赶来后积极配合大家维修,供暖断断续续的问题已经解决了。

**帮办热线**

**今日值班**

刘豹 15163248077  
王龙飞 15263206262  
马帅 15266162222  
苏羽 8888501

**来信地址:**

山东省枣庄市文化中路61号枣庄晚报记者部

**电子邮箱:**

zzwbrx@163.com

**帮办QQ:**  
1749759444

## 东外环护栏缺失隐患大

晚报讯 (记者 李帅 摄影报道)11月18日,市民张先生拨打本报热线反映,称位于东外环与人民路交会处的外环路中间的护栏有一小段残缺,护栏只剩下地面上的水泥墩还有几根竖着的柱子,连接着这几根柱子的横着的围栏消失了。“由于人民路与外环路已经打通,相连在一起。所以,从这里调头的车辆也较多,这护栏坏了,在白天来说没有多大的区别,但是到了晚上就很容发生危险。”市民张先生说道。

随后,记者来了该路段的交会处。在现场,记者看到为了方便车辆从人民路进入外环路,这里特意留了一个出口。就是在出口的南侧有一小段护栏残缺不全,粗略看了一下,这段毁坏的护栏大概有二十米,坏的部分只剩下了五根立柱立在路中间的水泥墩上。这五根立柱有一根有些倾斜,立柱顶部还有些螺丝口空着。为了提示过往车辆,有人把这几根立柱用彩虹条给连了起来,做了个标示,以防有车主没有留意而提前拐弯。

“护栏坏了有几天了,不知道是什么原因损坏的。没有这护栏,这里还是很危险的,特别是到了晚上,这里光线不好。护栏上的围栏消失了,一些反光条也随着消失了,如果车主没有注意周围环境,看到没有了护栏和反光条后,以为出口到了就提前拐弯,那肯定会出现交通事故的。所以,希望有关部门能够尽快维修完整,以方便来往经过这里的车主。”附近一位居民说道。



## 工地废土堆成山

晚报讯 (特约记者 郭潇繁 实习生 秦辉 摄影报道)近日,在滕州市春秋阁小区内,一处正在施工的工地,废土堆积成山,没有任何警告牌,有不少在附近上学的学生在此处攀爬。“希望有关部门能够加强治理,在此处设立警告牌,尽快解决这个安全隐患。”一学生家长刘先生说。

