

走廊满是中药味 人来人往噪音大

诊所开进家 邻居受打扰

薛城区燕山社区居民刘女士半年前在高新区购置了一套房产。两个月前，刘女士一家人迁入新居。

对于刘女士而言，她很注重邻里之间的关系。为了维系好和新邻居之间的关系，刘女士尽量少给邻居制造烦恼，也尽量多体谅邻居。

可是尽管刘女士对邻居很是忍让，可还是有一件事难以让她接受。“我们家隔壁的邻居在家开私人诊所，一早到晚家里人来人往，最让人难以接受的就是飘荡在楼道走廊里的浓浓中药味。”刘女士说，“邻居家几乎天天都要给病人熬中药，弄得我们整个楼层都中药味十足，天太如此，一点新鲜空气都闻不到，让人烦心。”

据刘女士介绍，她所住的楼层内共有一四户住户。因为隔壁邻居天天熬中药，其他两户邻居对此早有怨言，邻居们也曾找过开诊所的那位邻居，可是依旧没有得到任何有效的回应。

“我们花了大半生的积蓄，好不容易买套新房子，没想到新房子还不如老房子的空气好呢。楼道、厨房、客厅，在哪都能闻到浓浓的中药味。”刘女士的邻居马先生说，“不仅如此，就连我们出门，衣服上偶尔也有点淡淡的中药味，有几次和客户谈生意，我都被客户询问是否病了，真是让人尴尬。”

对于刘女士和邻居们的烦恼，开诊所的邻居也有满肚子委屈。“我是花钱买的房子，该如何使用是我的事，再说了，

满楼道的中药味也没啥不好呀，长时间闻着这种气味还能对身体起到一定的免疫力呢。”开诊所的邻居无奈之余也有话说。

其他邻居听到开诊所邻居的回应后，不免有些气愤。刘女士说，“这房子是你自己花钱买的是不假，可是别人的房子也是花了毕生心血买来的，大家买套房子，无非是想过简单安静的生活，可是现在却被这天天没完没了的中药味扰了兴趣，闻着就让人窝火。”

“大家邻居一场，都相互体谅一下，或许一周能偶尔空出一两天的时间不熬中药，让我们享受下新鲜空气，这样大家也许能接受些。”刘女士最后表示。

(记者 董艳)



18日下午，一位老人正在市中区立新小区里清理贴在墙上的小广告。附近居民说，经常看到有人在清理小区的“牛皮癣”，他们没有统一的着装，也没有专业的工具，大多是小区里的热心居民，邻居们对此行为表示“点赞”。

(记者 刘豹 摄)

大家拍

岳母热情相邀 母亲唠叨抱怨

新婚夫妻去哪吃饭犯难

刚结婚不久的张先生原本以为结婚后，不和父母住在一起便可以和妻子安心地享受二人世界，但是每天面对岳父岳母回家吃饭的热情邀请，以及不能每天回父母家吃饭而引发母亲的抱怨，去哪里吃饭，让张先生和妻子犯了难。

张先生和妻子今年9月份刚刚结婚，张先生原本以为结婚后，每天下了班和妻子一起买菜、回家做饭，吃过饭以后到外面的公园散步，过上平淡但是幸福的小日子，但是却忽略了双方父母对他们的挂念。

每天临近下班，母亲和妻子的电话就会准时响起，母亲询问他们是否回家吃饭，妻子告知，接到了自己爸妈的电话，询问他们是否回家吃饭。为

了不让双方父母感觉被冷落，张先生和妻子商量两边父母轮流，一天去一家，渐渐地两边父母也默认了这样的方式，隔一天打一次电话，确认是否回家吃饭。但有的时候遇上加班，或者朋友聚会，就会一连两三天不能回父母家吃饭。有一次一连三天没有回自己母亲家吃饭，吃饭的时候，小张听到了母亲的唠叨：“你李姨正羡慕我有个好儿子好儿媳妇呢，她儿子儿媳妇天天回家吃饭，她天天做三顿饭，忙死了，你们要是也回家，我天天这么累也高兴。”

小张在母亲的唠叨声中听出了母亲对她们不天天回家吃饭的埋怨。小张只能无奈地解释自己太忙，没时间天天回来，而且因为天气冷，每天下了

班再赶回来吃饭，吃完饭再赶回自己家太麻烦。在自己岳父岳母家吃饭的时候，小张的妻子也向母亲表达了天气太冷，不打算经常回家吃饭的想法，夫妻俩终于得到了双方父母的理解，双方父母不再轮流打电话，叫他们回家吃饭了。

有了父母们的理解，小张和妻子终于开始了他们的“二人世界”。但是小张的母亲担心他们下了班再去买菜，太麻烦，就隔几天给他们送去饭菜这让小张和妻子都觉得特别不好意思。“其实他们也都是心疼我们上班辛苦，回家还得做饭，而且也都想让我们多回家陪陪他们，所以我们俩决定尽量多抽些时间，尽可能地多陪他们吃顿饭。”小张说。

(记者 杨舒)

90、创建文明城市，物业规范化服务要达到哪些要求？

答：工作人员着装统一，持证上岗，挂牌服务，文明礼貌；收费项目、收费标准、办事制度公开透明；工作人员全天候值班，报修及时，水电小修不过夜；保安、保洁、绿化服务到位；有高效的投诉、回访处理机制。

91、创建文明城市，公交行业规范化服务要达到哪些要求？

答：公交车站站牌完好，用字、语音规范；车况良好，设施齐全，线路标志清晰、准确；车内张贴乘坐规则、线路走向图、线路票价表、投诉监督电话；车身内外保持清洁；准点发车，无违章驾驶、停靠等现象；司乘人员按规定佩戴、放置服务证件；按规定报清站

创建省级文明城市知识问答

名，用语规范，耐心解答乘客问询。

92、创建文明城市，党政机关勤政高效要达到哪些要求？

答：设有政府部门集中办公的“一站式”服务大厅；政府部门办事程序公开、规范、高效；建立党政领导接待群众来访制度，有为市民服务的热线电话等联系方式；以普通话和规范汉字为公务用语、用字。

93、创建文明城市，电子政务建设必须达到何种水平？

答：建立城市政务网站并及时更新内容；利用政务网站有效开展公共服务；充分

利用政务网站实现政务信息资源共享。

94、创建文明城市测评体系中对市民的知晓率和支持率的指标是多少？

答：创建文明城市是一项复杂的社会系统工程，要求市民对创建文明城市的知晓率达到90%，对创建工作的支持率达到80%。

95、文明城市无障碍设施的标准是什么？

答：指：办公建筑、商业建筑、文化体育建筑、医疗与交通建筑、学校与园林建筑、为残疾人和老年人服务的福利院、室外公共

厕所等各类公共建筑以及新建住宅设有无障碍设施。

96、文明城市社会停车场利用率是多少？

答：社会停车场利用率>95%。

97、学校周边安全设施设置率是多少？

答：学校周边安全设施设置率≥99%。

创建省级
文明城市