

走廊满是中药味 人来人往噪音大 诊所开进家 邻居受打扰

薛城区燕山社区居民刘女士半年前在高新区购置了一套房产。两个月前，刘女士一家人迁入新居。

对于刘女士而言，她很注重邻里之间的关系。为了维系好和新邻居之间的关系，刘女士尽量少给邻居制造烦恼，也尽量多体谅邻居。

可是尽管刘女士对邻居很是忍让，可还是有一件事难以让她接受。“我们家隔壁的邻居在家开私人诊所，一早到晚家里人来人往，最让人难以接受的就是飘荡在楼道走廊里的浓浓中药味。”刘女士说，“邻居家几乎天天都要给病人熬中药，弄得我们整个楼层都中药味十足，天天如此，一点新鲜空气都闻不到，让人烦心。”

据刘女士介绍，她所住的楼层内共有四户住户。因为隔壁邻居天天熬中药，其他两户邻居对此早有怨言，邻居们也曾找过开诊所的那位邻居，可是依旧没有得到任何有效的回应。

“我们花了大半生的积蓄，好不容易买套新房子，没想到新房子还不如老房子的空气好呢。楼道、厨房、客厅，在哪都能闻到浓浓的中药味。”刘女士的邻居马先生说，“不仅如此，就连我们出门，衣服上偶尔也有点淡淡的中药味，有几次和客户谈生意，我都被客户询问是否病了，真是让人尴尬。”

对于刘女士和邻居们的烦恼，开诊所的邻居也有满肚子委屈。“我是花钱买的房子，该如何使用是我的事，再说了，

满楼道的中药味也没啥不好呀，长时间闻着这种气味还能对身体起到一定的免疫力呢。”开诊所的邻居无奈之余也有话说。

其他邻居听到开诊所邻居的回应后，不免有些气愤。刘女士说，“这房子是你自己花钱买的是不假，可是别人的房子也是花了毕生心血买来的，大家买套房子，无非是想过简单安静的生活，可是现在却被这天天没完没了的中药味扰了兴趣，闻着就让人窝火。”

“大家邻居一场，都相互体谅一下，或许一周能偶尔空出一两天的时间不熬中药，让我们享受下新鲜空气，这样大家也许能接受些。”刘女士最后表示。

（记者 董艳）

吃罢餐具摆整齐 老板追送会员卡

前几日，石先生和女朋友去市中区某西餐厅吃饭。两个人点了牛排套餐，石先生和女朋友边吃边聊天，用餐很愉快。在吃完后，石先生想再坐着休息一会儿，这时，他看到桌上用过的盘子特别乱，便把盘子按照大小、形状摆在了一起，把刀叉等也摆在了盘子上。

“我看到桌上乱，就想去收拾，然后心里就会觉得很舒服。之前在别的地方吃完饭后，我也经常把餐具收拾一下。”石先生说。

二人用完餐，准备离开餐厅的时候，餐厅老板突然追出来，问他们是不是刚才坐在窗边用餐的顾客。“我当时以为我们落了手机在座位上。然后我摸摸口袋，发现手机和钱包都在。谁知老板说，要送我们张会员卡。”石先生说，“在吧台，老板告诉我们，他第一次见到客人在用餐后把餐具收拾好。他说，在国外，人们用餐经常把餐具摆起来，而在这个店里，几乎所有人都是吃完后把餐具和垃圾堆满整个桌子然后离开。在他收拾我们的桌子时，发现一切都摆整齐了，心里便有了种感动。他连连称赞我们很有素质，也是因为这个所以送我们会员卡。平常在这里办会员卡，是要收费的。而那天，老板不仅给我们免费办卡，而且还给我们选了个吉祥号。”

因为一张小小的会员卡，让石先生和女朋友一晚上都非常开心。“这张会员卡对我们来说，不仅是个奖励，也是个提醒，提醒我们以后在其他方面也要注意提高个人素质，不乱丢垃圾，不随地吐痰等等，让自己被表扬得心安理得。”石先生说。

（记者 杨晓斐）

交通指示牌倾斜 谁来扶正？

11月17日，家住市中区市府名苑小区的赵女士称，位于该小区大门前与解放路交会处北侧有一个交通指示牌出现了倾斜。“这个指示牌一直这样倾斜着有一定的危险。”赵女士说道。

随后，记者来到了该小区附近，在该小区门前道路与解放路交会处看到了这个倾斜的指示牌，指示牌向东倾斜大概三十多度，底部有漆脱落，明显是被车撞过的痕迹。固定指示牌底部的地面周围地砖没有破裂，但是一侧的地面稍微有些隆起，“看着还是很坚固的，但是这样倾斜不扶正的话，还是有可能完全倾倒的，这个指示牌应该是被车辆在附近停车时，倒车撞倾斜的。”附近一位居民说道。

记者注意到这个指示牌上面的交通指示意思是停车让行和行驶方向指示。“这指示牌正对着我们小区大门，这对从小区出来的车主是个很好的安全提示，交通安全牌如今是向东倾斜，直接导致很多车主在出小区时看不清楚指示牌的标示，得不到应有的提示，也间接地增加了行车的危险系数。”另一位居民说道。

“这个指示牌看似不大，但是用手却扶不动，只能这样倾斜着，所以还是希望有关部门能够尽快前来把指示牌扶正，以确保能够给居民出行带来更好的安全提示作用。”附近居民纷纷表示。

（记者 李帅）



18日下午，一位老人正在市中区立新小区里清理贴在墙上的小广告。附近居民说，经常看到有人在清理小区的“牛皮癣”，他们没有统一的着装，也没有专业的工具，大多是小区里的热心居民，邻居们对此行为表示“点赞”。

（记者 刘豹 摄）



岳母热情相邀 母亲唠叨抱怨 新婚夫妻去哪吃饭犯难

刚结婚不久的张先生原本以为结婚后，不和父母住在一起便可以和妻子安心地享受二人世界，但是每天面对岳父岳母回家吃饭的热情邀请，以及不能每天回父母家吃饭而引发母亲的抱怨，去哪里吃饭，让张先生和妻子犯了难。

张先生和妻子今年9月份刚刚结婚，张先生原本以为结婚后，每天下了班和妻子一起买菜、回家做饭，吃过饭以后到外面的公园区散步，过上平淡但是幸福的小日子，但是却忽略了双方父母对他们的挂念。

每天临近下班，母亲和妻子的电话就会准时响起，母亲询问他们是否回家吃饭，妻子告知，接到了自己爸妈的电话，询问他们是否回家吃饭。为

了不让双方父母感觉被冷落，张先生和妻子商量两边父母轮流，一天去一家，渐渐地两边父母也默认了这样的方式，隔一天打一次电话，确认是否回家吃饭。但有的时候遇上加班，或者朋友聚会，就会一连两三天不能回父母家吃饭。有一次一连三天没有回自己母亲家吃饭，吃饭的时候，小张听到了母亲的唠叨：“你李姨正羡慕我有个好儿子好儿媳呢，她儿子儿媳天天回家吃饭，她天天做三顿饭，忙死了，你们要是也回家，我天天这么累也高兴。”

小张在母亲的唠叨声中听出了母亲对他们不天天回家吃饭的埋怨。小张只能无奈地解释自己太忙，没时间天天回来，而且因为天气冷，每天下了

班再赶回来吃饭，吃完饭再赶回自己家太麻烦。在自己岳父岳母家吃饭的时候，小张的妻子也向母亲表达了天气太冷，不打算经常回家吃饭的想法，夫妻俩终于得到了双方父母的理解，双方父母不再轮流打电话，叫他们回家吃饭了。

有了父母们的理解，小张和妻子终于开始了他们的“二人世界”。但是小张的母亲担心他们下了班再去买菜，太麻烦，就隔几天给他们送去饭菜这让小张和妻子都觉得特别不好意思。“其实他们也都是心疼我们上班辛苦，回家还得做饭，而且也都想让我们多回家陪陪他们，所以我们俩决定尽量多抽些时间，尽可能地多陪他们吃顿饭。”小张说。

（记者 杨舒）

创建省级文明城市知识问答

90、创建文明城市，物业规范化服务要达到哪些要求？

答：工作人员着装统一，持证上岗，挂牌服务，文明礼貌；收费项目、收费标准、办事制度公开透明；工作人员全天候值班，报修及时，水电小修不过夜；保安、保洁、绿化服务到位；有高效的投诉、回访处理机制。

91、创建文明城市，公交行业规范化服务要达到哪些要求？

答：公交车站站牌完好，用字、注音规范；车况良好，设施齐全，线路标志清晰、准确；车内张贴乘坐规则、线路走向图、线路票价表、投诉监督电话；车身内外保持清洁；准点发车，无违章驾驶、停靠等现象；司乘人员按规定佩戴、放置服务证件；按规定报清站

名，用语规范，耐心解答乘客询问。

92、创建文明城市，党政机关勤政高效要达到哪些要求？

答：设有政府部门集中办公的“一站式”服务大厅；政府部门办事程序公开、规范、高效；建立党政领导接待群众来访制度，有为市民服务的热线电话等联系方式；以普通话和规范汉字为公务用语、用字。

93、创建文明城市，电子政务建设必须达到何种水平？

答：建立城市政务网站并及时更新内容；利用政务网站有效开展公共服务；充分

利用政务网站实现政务信息资源共享。

94、创建文明城市测评体系中对市民的知晓率和支持率的指标是多少？

答：创建文明城市是一项复杂的社会系统工程，要求市民对创建文明城市的知晓率达到90%，对创建工作的支持率达到80%。

95、文明城市无障碍设施的标准是什么？

答：指：办公建筑、商业建筑、文化体育建筑、医疗与交通建筑、学校与园林建筑、为残疾人和老年人服务的福利院所、室外公共

厕所等各类公共建筑以及新建住宅设有无障碍设施。

96、文明城市社会停车场利用率是多少？

答：社会停车场利用率>95%。

97、学校周边安全设施设置率是多少？

答：学校周边安全设施设置率≥99%。

