



有难事



找帮办



私开暖气放水阀 楼上漏水邻居遭殃

热力公司:热用户放水属于窃热行为,应受到相应处罚



晚报讯(记者 苏羽 摄影报道)自本月15日供暖开始,有关供暖后因家中管道漏水等问题层出不穷。近日,市中区立新北里68号楼的刘女士拨打本报电话反映,称该楼西单元3楼一住户家中暖气管道破裂,引发积水,造成家中经济损失,同时还殃及楼下邻居。

接到电话后,记者第一时间赶往该小区,在现场看到,漏水住户在三楼,暖气流出的水顺着窗户沿着楼体墙

面直接流到了楼下,热力公司维修人员现已将供暖管道单元阀关闭,不仅自己家中“水漫金山”,还严重影响了其他住户的使用,但是为了方便该住户能够及时处理,工作人员只能先将供暖管道的单元阀关闭。

记者向热力公司维修人员询问漏水原因,据该工作人员介绍,该住户因嫌家中暖气不热,故将暖气端口的放水阀打开试图排气或者放水,由于暖气片使用期较

长,加上该住户使用工具时用力较猛,故而将放水阀拧断,才导致眼前看到的这一幕。

如市民感觉家中暖气不热,是否可拧开放水阀进行排气放水?据热力公司负责人介绍,居民不可随意从供热系统中放水,管道中缺了热水,就要补充冷水使管网系统保持一定压力,失热水越多,管网中的水温就下降越快,造成室内温度迅速降低。

相关负责人还表示,供热初期部分暖气片不热时,用户可以利用散热器一端的手动排气阀进行排气,排气时轻轻拧动手动排气阀,有稳定水流后可将排气阀轻轻拧紧。热用户放水,属于窃热行为,一旦被发现有受到相应的处罚。热用户放水,供热单位就必须向管网里补充冷水,如果全部热用户都私自放水,就会形成恶性循环,造成管网瘫痪。

光明广场东南角垃圾清走了 本报曝光后相关部门迅速清理

晚报讯(记者 邵士营 通讯员 种冰雪 摄影报道)15日,家住市政宿舍的居民郑先生再次拨打本报热线,高兴地告诉记者,市中区光明广场东南角的垃圾被清理干净了,附近三个小区2000多口人出门再也不用闻臭味了。“原来堆了20多天的垃圾一直没有清理,臭味也越来越刺鼻,居民心烦也没办法,多亏枣庄晚报的记者,把此事报道后,相关部门立刻就垃圾清理干净了。”

光明广场东南角有一堆

生活垃圾,堆放20余天一直没人清理,并且日益增加。随后记者赶到现场了解到,此处的生活垃圾是市政宿舍和农校宿舍小区居民的生活垃圾集聚点,广场组团的居民偶尔也向此处倾倒垃圾。自从这里的卫生管理权限移交给光明社区居委会后,因一些居民迟迟不交卫生费,所以垃圾就一直没有清理。光明社区居委会一名工作人员也告诉记者,除了广场组团外,附近共有大约120户住户,因为搬走或者房屋出租等原因,卫生费交

了不到30户。

就此情况,本报对此事进行了报道。相关部门核实情况后,立刻组织人员将垃圾清理的干干净净,受到居民的好评。

在垃圾堆附近开店的蔡大姐笑容满面地说:“垃圾没了,就像心头的一块石头搬走了,不光我的生意好起来了,北边开饭店的收益更好。没了垃圾的影响,明显顾客多了。”平时喜欢在路边晒太阳的刘大爷更是高兴:“那段时间我几乎都不敢到路边坐了,一堆垃圾不

断地发酵,那味可想而知,谢谢晚报的记者啊,帮老百姓实实在在地解决了身边的烦恼。”

烦恼解决了,居民对于相关部门正视问题,不推脱的态度很是赞赏,同时,对一些以各种理由想赖掉卫生费的居民颇有微词。居民张大妈说起话来很直爽:“做人得讲道理,该交的费用就不能赖,打扫垃圾的工人也不容易,大家都不交,他们的工资怎么解决?再说钱也不多,别因为这点事影响了自家的名声。”



帮办热线



今日值班

刘 豹 15163248077
王龙飞 15263206262
马 帅 15266162222
苏 羽 8888501



来信地址:

山东省枣庄市文化中路61号
枣庄晚报记者部



电子邮箱:

zzwbrx@163.com



帮办QQ:

1749759444

矿山宿舍 垃圾已清理

晚报讯(记者 王龙飞 摄影报道)本月初,市民陈女士拨打本报热线反映,在市中区矿山宿舍附近,有一处垃圾已经月余无人清理。当记者赶到后,在现场看到垃圾堆放了近60米长,其中还有多处被焚烧的痕迹。

对此,本报在11月3日以《垃圾堆放月余无人清理》为题报道了此事。17日,记者再次来到现场,发现垃圾已被清理,道路恢复了原有的畅通。之前拨打热线的陈女士告诉记者,文章见报后没几天,就有人来清理垃圾了,虽说清理的不是那么干净,但相比之前毕竟好了许多。“希望有关部门能像之前那样,保持对此处垃圾的清理频率,为周围的市民营造一个良好舒适的居住环境。”一位市民说道。



经记者了解,在使用燃气过程中,其燃气管道设施的使用,也必须注意安全。

1. 爱护管道设施“六不”

- ※ 不要敲击、碰撞户内、户外管道燃气设施。
- ※ 不要在管道上挂物。
- ※ 不要在管道燃气设备周围堆放杂物和易燃、易爆、腐蚀性物品。
- ※ 不要在地下燃气管道及其设备周围搭建建筑物、构筑物 and 加装门锁。
- ※ 不要将燃气管道及燃气设施作为电气设备接地线使用。
- ※ 不要弄松固定燃气管道的管卡,以致管道失去支撑而变形、漏气。

2. 注意燃气管道设施使用场所

国家规定:燃气管道、燃气表、炉具、

热水器禁止安装在卧室内,燃气表禁止安装在厕所、浴室。若您需改变住房结构,涉及到管道燃气设施变更的,请向燃气公司申请,由专业人员为您上门设计、施工。请勿私动燃气管道设施。

需扩大管道燃气使用范围,安装、改装、拆迁固定的管道燃气设施,请到燃气公司办理申请手续。客户自行安装、改装、拆装燃气管道、燃气表均属违规行为。

3. 请勿将燃气管道设施遮封在密闭的天花板或橱柜内

一旦燃气发生泄漏,密闭的天花板或橱柜空间内就会积存燃气,嗅觉不易发现,当燃气积聚到一定浓度时遇明火(天花板内的电线及一些启动器极易产生火花),就会引发爆炸事故。

4. 注意保持空气流通

管道天然气完全燃烧时,需消耗的空气量是气体的10倍左右,应保持厨房、浴室、燃气周围良好的通风状态。

5. 嵌入式灶具的灶底柜应设置透气孔,连接管需用不锈钢波纹管

如果灶具、胶管、灶前开关发生燃气泄漏,柜内就会积存燃气,当达到爆炸状态时开灶打火就会发生意外。设置透气孔,有利于燃气的充分燃烧,节约燃气,减少污染。

6. 保持燃气管道设施处通风透气,防止腐蚀

根据《城镇燃气设计规范》规定:不要将燃气管道包围在洗菜台、洗衣机出水口处及潮湿有腐蚀性介质的地方。否则,易导致管道设施腐蚀穿孔漏气。用户要经常对燃气设

施检查,发现管道锈蚀应及时报修。

7. 依据《城镇燃气管理条例》第二十八条规定:燃气用户及相关单位和个人不得有下列行为:

- (一)擅自操作公用燃气阀门;
- (二)将燃气管道作为负重支架或者接地引线;
- (三)安装、使用不符合气源要求的燃气燃烧器具;
- (四)擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置;
- (五)在不具备安全条件的场所使用、储存燃气;
- (六)盗用燃气;
- (七)改变燃气用途或者转供燃气。

(记者 焦兴田 通讯员 甘胜滕)

正确使用燃气管道设施