

有奖征集新闻报料及短信

**新闻110** 连着你我他


热线: 5200110 5202110

邮箱: ZZWBRX@163.COM

“离开城市,你的3G还能用吗?”


**中国电信**  
CHINA TELECOM


**天翼**  
surfing  
3G 互联网 手机

# 小区居民遭捆绑式收费

## 想交取暖费先补齐物业费

### 记者调查

优化发展环境 建设幸福新枣庄

■特约记者 王雪纯

日前,家住滕州和谐康城的郭女士拨打本报热线反映,其居住的小区取暖费和物业费捆绑收取。“但是物业收取的物业费和其服务不成正比,我们交钱是按照中等物业收费,实际上连最低标准的服务都没达到,现在又来霸王条例捆绑收取取暖费,这合理吗?”

### 业主:捆绑收费合理吗?

据郭女士介绍,自己2012年入住和谐康城以来,终于能供上暖气了,这本来是一件好事。可前段时间物业通知到物业办公室领取缴纳供暖费的账号。“可是去了后,工作人员却说不交齐物业费不能交暖气费。”郭女士说,作为业主,缴纳物业费是理所当然的事情,

可是小区内大部分业主都不愿意缴纳。“不是我们想省这点物业费,实在是汇龙物业没有真正的为业主服务。小区楼道和电梯垃圾灰尘积累较多,保洁员经常不打扫楼层垃圾。小区业主的电动车经常少电瓶,单元楼门前垃圾好久才外运一次,存在太多问题了。”

### 物业:捆绑是为了确保65%供热率

带着业主们的不满和争议记者拨打了和谐康城汇龙物业赵经理的电话,“我们小区是第一年供暖,因为热力企业有规定,供热率达到65%才能集体供暖。而现在来看,小区内只有50%多的业主来登记。所以和65%还有一部分差距,

而居民们想供暖的心情又比较急切,很多居民只愿意交取暖费而不愿意交物业费,因为要补中间近15%的供热率差额,这个钱只能我们物业出。为了确保业主们能第一时间享受到供暖,所以我们只能在这个时间收取取暖费来补差额。”赵

### 热力单位:允许代收取暖费 但是捆绑不应该

针对和谐康城收取取暖费、捆绑收费及物业公司的态度,记者咨询了燃热办有关工作人员。燃热办王书记告诉记者,因为该小区是第一年供暖,为确保能达到65%的供热率,所以热力企业和

开发商达成协议让其代收取暖费。“我们只是允许他们代收取暖费,但是他们捆绑收费,是不应该。”

随后记者又咨询了物业办,工作人员告诉记者,“《山东省物业管理条

例》上目前还没有明文规定物业费和取暖费捆绑是不合法的,但是这种情况一定程度上是应该禁止,不可取的。”

小区居民赵先生告诉记者,“现在市里好多小区都是自己把钱打到燃热办指定账户,为啥我们就必须交到物业,还要被他们捆绑收费的霸王条例所强制,这合理吗?”

### 垃圾成堆 市民掩鼻



**晚报讯** (记者 李帅 文/图)近日,家住市中区解放南路的孙先生反映,位于解放南路的西塔牌坊下垃圾成堆,每次经过时看到这如山的垃圾感觉很不舒服。“这个牌坊下路两边都有垃圾,路南侧的垃圾靠近路边,生活垃圾较多,而路北边的垃圾在一面矮墙后面,由于位置较为隐蔽,在靠近矮墙墙角的地方垃圾都堆成了山。夏天这里根本不能过人,异味从很远处都能闻到,市民走到近处都是掩鼻而过。”孙先生在电话中描述道。

随后,记者来到了孙先生反映的地方,在从解放路路边的标有西塔牌坊的牌坊下拐入后,就看到路南侧的垃圾堆,走近后看到,这遍地的垃圾主要是居民的生活垃圾,一个个垃圾袋就这样扔在了路边,由于常年有垃圾存在,这一片地面都变了颜色。这路南的垃圾还不算多,再往路北侧看去,在一段矮墙后面也有成片的垃圾,在靠近墙角的地方一些垃圾甚至堆成了小山状。靠近外侧的主要是生活垃圾,堆成山的大多数是沙石等建筑垃圾和碎砖瓦砾等。

“垃圾长时间堆放,处理不及时,就变成了这样子。靠近路边的垃圾时常有人清理,但是这里一直没有垃圾箱,不知道这里是不是可以扔垃圾。不过,还是可以看到很多市民经过这里时,随手就把垃圾扔在了路边,这是方便了自己,可是这道路就变得又脏又乱了,这天气冷时还好些,一到夏天这里是虫蚊遍地,异味离很远就能闻到。”一位市民说道。“如果这里有人清理垃圾,垃圾可以扔在这里的话,还是希望能够设置几个大型的垃圾箱,市民把垃圾扔在垃圾箱里,既不影响环境也方便了环卫的工作。但是,现在最紧要的就是把路两边的垃圾都清理干净,给市民一个好的出行环境。”市民李先生建议道。

## 自行车乱停 BRT 站台

### 有市民差点被绊倒

■记者 刘豹 文/图

公交站台本是乘客等车、上下车的场所,可却有人将此做为私用。近日,家住薛城区某小区的金先生拨打本报热线反映,BRT薛城新华书店站的站台内,最近一段时间经常有人将自行车停放站台内,乘客等车及上下车很不方便。



近日,记者来到薛城区,在城区仅有的几个BRT站台附近看到,站台周围或多或少有市民存放的自行车、电动车等交通工具,在薛城新华书店站南站台,不少乘客正在站台内等待BRT的到来,然而站台内却多出了两个“不速之客”——自行车,一辆锁在站台的护栏上,另一辆则锁在站内的座椅上。BRT来到之后,乘客急忙上车的同时,还需要小心停放在站台内的自行车。一乘客上车前提醒身后的孩子说:“注意一下这儿的自行车。”“谁的自行车怎么停放在这儿!”另一位乘客接着道。

“最近一段时间一直停在这儿,可能是附近村民骑车到这儿来坐BRT,然后到新城或老城干活。”一正在等车的乘客告诉记者,自己几乎每天都要在这坐车,经常能看到站台里面停放自行车,也许是觉得站台里面有监控,比较安全,可没想到这样做会影响前来乘车的人。正在记者采访时,一市民快速从站台内穿过,不小心脚绊到了锁在护栏上自行



车的脚蹬子,险些摔倒。被碰了一下的自行车顺势歪倒在地上,险些摔倒的这位市民看了一眼,将歪倒的自行车扶了起来。

“为什么不能将自行车停放在附近商铺的门口,或者别的地方,锁在站台内就一定安全吗?这样的旧自行车,即使不锁,随便放在路边,估计也不会有人来偷,这样做,不仅影响站台的整体美观,也影响乘客上下车,同时还存在安全隐患。”市民金先生说。

据了解,BRTB1线薛城城区内站台多以开放式无人售票的站台为主,乘客需上车买票,除正常维护之外站台很少有人看管,所以就滋生了个别市民将自行车停放在站台内的现象,有关部门偶尔也来治理,但治理没几天,这些自行车的主人依旧选择站台做为停车场所。多数市民认为,这样做太不应该,希望有关部门能前来整治一下,同时希望这些自行车的主人能选择更好、更安全的合适场所停放自行车,不要再做损人利己的事了。

### 工地夜间施工 街坊难忍噪音

**晚报讯** (特约记者 郭潇繁 实习生 韩婷婷)“最近这段时间,滕州市面粉厂拆迁区域经常施工到半夜一二点,噪声非常大,吵得周围居民很难入睡。”近日,家住附近的王女士致电本报热线反映了这样一件烦心事。

据了解,该区域工地夜间施工已有段时间了,而且经常夜间施工到十一二点左右,楼层又不隔音,周围的居民即便关上窗户,高分贝的机器声还是听得一清二楚。“本来白天工作就非常劳累,晚上又有这么大的噪音污染,根本无法正常休息。”王女士说。

随后,记者来到现场。据附近居民马女士介绍,她们家孩子现在正在读小学五年级,每天早上都要早起上学,但是晚上又经常被夜间施工的噪音吵醒,很难再入睡。“晚上休息不好,白天上课又经常打瞌睡,被老师批评了不说,关键是影响孩子的学习成绩啊。”马女士气愤地说。

工地夜间施工,带来的噪音污染,很是影响市民的健康。在此,希望相关执法人员加强监管力度,为居民营造一个安静舒适的休息环境。同时,希望工地施工人员在规定的时间内施工,减少噪音污染。