

# 规范快递代收势在必行

□石平(本报)

近年来,关于小区物业、单位传达室拒收快递的事情屡见不鲜,公说公有理,婆说婆有理。应该看到,无论是小区物业,还是单位传达室,代收快递不是个小事,而是个大事,需要相关环节引起高度重视。有一句话叫不出事则罢,出了事都不好,看是小事,保不齐全会引起很大的麻烦,也不排除经济纠纷。

有人也许会说言重了吧,其实不然。和网上购物一样几乎同时诞生了快递代收,前后不过三五年左右,绝对算个新鲜事物。恐怕五年前

谁也没有想到,互联网改变人们的生活竟然到了摸不到实物就可以在网上买东西,更想不到快捷的物流能把从网上要买的东西直接送到消费者的手中。一开始人们试探性地小来小去购物,如今早已开始放心大胆地花银子网购了,其中不乏采购中高档的大宗物品,图的就是物美价廉、方便快捷、服务还不错。像当年人们见面问候语“吃饭了没”一样,现在很多人见面互相问候是“网购了没”。

有时,一些小区门卫室和单位的传达室里,花花绿绿、大大小小的快件几乎堆成了小山。网购来势汹汹,挡也挡不住。网店和物流以及相配套、相关联的行业带动了大批人

的就业,也造就了像阿里巴巴一样不少大企业和从事相关行业的富翁,网购旺季一个投递员一个月投递一万件不是神话,一件挣一元辛苦费,一月挣一万元也早已不是新闻。虽然辛苦点,但都赚得钵满盆满,以至于有人已经把快递行业当成了最赚钱的行业之一。有充分的理由预计,今年的双十一购物节成交量总额必定超过前几年,而且以后每年还要步步高,用“疯狂”二字来形容购物狂欢一点不为过。

说上述这一切一切的目的就想说明一点:代收快递这个看似很小的事情,背后却牵连着一个巨大的产业,而且还在日新月异地剧烈地膨胀着。别人信不信我不知道,反正

我是绝对相信的。既然快递和代收快递是个新鲜事,那就难免有不完善和需要规范的地方。倘若说网购初期快件量不大,代收快递纯粹是义务帮忙管理的话,那么随着越来越多的快件量必定要规范代收和管理。当然也因为这个环节是诸多环节中属于“最后一公里”的重要环节。如果这最后一环有些快件因为收件人不能及时拿走而需代为保管,人来人往造成丢失、错拿、损毁等纠纷,尤其是一些贵重件,那麻烦就大了,谁也不愿意操这个心、担这个责,因为担了这个责就意味着承担了赔偿的责任。从这个意义上说,拒绝代收快递不是没有道理的。

其实解决这个问题也很简单,

不是有现成的邮政快件管理办法吗?一封挂号信件都有专人送达保管,还要送交收件人手中,别人代领需签名。用市场化办法解决代收快递的问题当然得给代收管理者一点操心费,从投递环节分出来一些费用,每件一两毛线也行,个人直接取走除外。如此一来,这个问题应该能够解决了,可以说,小费用规范了大产业,也解决了拒绝代收的尴尬。近日,《山东省寄递安全管理办法》正在征求意见,对有些环节不规范给快件造成损坏的处以严厉的经济处罚,如果把规范代收快件这一条考虑进去一定善莫大焉,也为全国普遍存在的这个现象解决出路提供一个很好地范本,真的。

画里有话

朱慧卿/图

贪官遇小偷

记者11月7日从河南省纪委获悉,驻马店职业技术学院党委书记、西平原县委书记张金泉因涉嫌严重违纪违法,目前正接受组织调

□胡艺

查。这是今年9月被媒体曝光的驻马店“小偷盗官被改笔录”事件中,涉案的第二位落马县委书记。被盗90万元的张金泉听闻盗贼被抓并供出盗窃数额后,两次来到正阳县,最终改为被盗现金3万元。平舆县委书记王兆军也曾委托平舆县警方主要负责人来正阳说情,把被盗金额改成了300元。(11月8日《南方都市报》)

官员因小偷盗窃牵出篡改笔录的案中案而落马,不是反腐战绩而是讽刺。试想:如果不是小偷招供,或者说不是官员授意警察修改被盗金额笔录太离谱露出了马脚,张金泉还会东窗事发吗?如果官员个人事项由报告走向公示。官员及家庭成员财产裸露在公众视野下,舆论监督力量被充分调动起来,对官员的权力监督逐步从内部监督转向外部监督。官员才会真正收敛。这将比小偷反腐靠谱得多。反腐败不能变成“隔墙扔砖头”,“砸到谁谁倒霉”。

## 百姓说话

# 要真诚服务,别忽悠人

□戴忠群

过完双休日,上月底一个周一,某营业厅里一大早就来了很多办业务的市民。说来幸运,当天大厅所有服务窗口全部开启。但没过几分钟,不少窗口就摆出了“暂停服务”牌子,只剩下2个窗口。不一会儿,从大厅门口进来几位工作人员,所有窗口又全开了,办业务的速度也明显加快。这时,有位同志弯下腰询问一位市民,服务如何,那位市民哭笑不得,电子叫号屏上也在“高速”滚动着。但好景不长,这几位走后,又只剩下2个窗口了,有位市民生气地说:“是服务?还是摆样子?”

上面所讲的这个事虽是个

案,但却反映出一些窗口服务的软肋。“如此服务”下去,得不偿失的还是自己,何必去搞那些形式主义的东西哩!

据这个营业厅的大堂经理讲,他们这样做实属无奈,上面来检查,他们人手不够,为了烘托气氛,不得已而为之,人家都这么干,我不干,就会落后,就会没面子。这些话不是完全没有道理,也反映出了他们的苦衷,可这不是在变着法儿搞形式主义吗?为了赢得领导好评,而忽悠了广大顾客,因小失大,顾此失彼,业绩上不去,还要什么面子?要服务,就得真心去服务,不能来虚的。工作人员少,要挖掘潜力,合理调配人员,在业务高峰期间,窗口尽量全开,让广大顾客少等待一些时间,尽快办完业务,这比什么都强。

## 网言个论

# 晒晒天价垃圾中转站的账

□贾志勇

近日有网友在绍兴当地论坛上发表了一篇名为《尹家畎天价垃圾中转站》的帖子,称绍兴柯桥福全镇尹家畎村的垃圾中转站造价高达56万元。该网友还公布了两份尹家畎村“村级财产物资公布表”。2012年的表格显示,垃圾中转站原值为38479元,而到了2014年,垃圾中转站的造价飙升到了56.49万元。(11月8日《钱江晚报》)

整个垃圾中转站占地竟不到50平方米,仅由四面砖墙外加一扇铁门构成,简陋不堪。建设费用居然高达56万,比该村去年验收的包括绿化在内的两幢连体排屋造价还高10多万。而且,核查相关账目清单,也是问题多多,多处不吻合,让人一头雾水。

针对这个村级垃圾中转站,

是不是可以将它当做一只麻雀来解剖,做些深入细致的调查审计,从而发现其中有没有猫腻。让这个小小的天价中转垃圾站的账本晒一晒,有利于堵住村集体乱开支的口子,以及如何加强村级财务监督管理,提供具体的借鉴。

事实是,天价垃圾中转站因其“天价”而得以被关注,而那些不是天价,只是虚开了不太多数额的支出项目,注定要因为不起眼,而被彻底忽略了。这一点,更是该引起重视的。不难想象,如果村级支出不能“小处着眼”,那么出现诸如天价垃圾中转站这样的大问题,自然就在情理之中了。

手机消费正当权益  
受到侵害, 请拨打:

指尖热线  
3120557

zzrbtxb@163.com

枣庄日报社通信部

## “建设质量强市 共创幸福枣庄”主题系列宣传报道之九 市长质量奖枣庄海扬王朝纺织有限公司风采展示

枣庄海扬王朝纺织有限公司是山东海扬集团公司的核心企业,集纺纱、织布、染整于一体的综合型纺织企业。系山东省纺织行业的骨干企业,是中国棉纺织行业理事单位,2012年全国棉纺织——牛仔布行业经济效益十强企业,当年被枣庄市政府授予“市长质量奖”,2013年中国棉纺织行业协会第四届理事单位,在中国棉纺织行业经济效益指标主营业务收入、出口交货值、人均利税、劳动生产率为前百强企业。

公司拥有先进、科学的民营企业机制,注重群体力量,加大质量攻关力度,保证质量持续提升。遵循以人为本、以德为先、任人唯贤的人才理念;实行能者上、平者让、庸者下的用人原则,为广大员工提供了广阔的舞台,充分调动了员工的积极性,鼓励员工进行创造性的工作,在自己的工作岗位上发挥最大潜能。针对制约企业发展的技术难点,从内部入手,发动广大员工积极参与,把涉及生产、工艺、设备、合同交期在内的攻关难点张榜公布,条条制定攻关措施,组成了数个QC攻关小组,分头突破。通过开展群众性质量提升活动,解决了数次技术难关。公司在2009年先后通过了ISO9001:2008质量管理体系认证、ISO14001:2004环境管理体系认证、GB/T28001-2001职业健康安全体系认证以及计量管理体系认证,认证范围涵盖公司各主营产品,同年公司顺利通过山东省AAA级标准化良好行为企业验收,公司严格执行上述标准的质量管理体系,每年开展质量管理体系内部审核活动。

我们把产品质量和企业信誉当作企业的生命线。通过“严”、“细”、“实”管理,提高产品质量,坚持“客户要求就是标准”的质量标准,将“及时准确的交货期”、“客户满意

的产品质量”、“有竞争力的产品价格”、“贴心的服务”等作为对客户的承诺。

公司高度重视科研开发和技术创新工作,注重人才培养,始终坚持科技兴企的创新理念。公司成立了市级企业技术中心和工程研究中心,企业技术中心始终遵循“以技术为基础,以质量为本,以人才为核心”的原则,在现有市场领域的基础上,开拓具有市场潜力的新产品、新技术。公司组建了一支具有较高学历、高专业技术水平和创新能力的研究开发队伍。每年开发科技含量高、功能性强、绿色环保的新产品达200多个,其中涤粘棉经纬双弹牛仔布等十几个品种分别被评为国家级、省级新产品,连续三年被评为中国流行面料。同时,公司还与国家纺织品开发中心、东华大学、河南纺织工程学院、青岛大学等科研院所和高等院校建立了长期的企业管理、技术创新、人才培养等方面的友好合作关系,并取得了良好的效果。公司目前已获得7项专利授权,公司多年被枣庄市委市政府授予“出口创汇先进企业”、“发展民营经济功勋企业”、“百强企业”、“信誉建设先进单位”等荣誉称号。

枣庄海扬王朝纺织有限公司将在保持企业经济平稳较快发展的基础上,强抓机遇,乘势而上,积极推进产品结构调整和优化升级,转变经济增长方式,努力依靠科技进步,提高自主创新能力,继续不断深化改革,为建设国内一流、国际知名的现代化纺织企业而奋勇前进。

主办:枣庄市质量兴市工作领导小组办公室  
枣庄市质量技术监督局

# 捐资助学,大爱随行,青岛银行“青银梦想爱心基金”安顺起航

11月4日,青岛银行希望工程爱心助学公益项目在贵州安顺市一中正式启动。这是10月份青岛银行“青银梦想爱心基金”正式启动后,青岛银行爱心基金首个落地执行的公益项目。

活动当天,贵州省青少年发展基金会秘书长宋静,理事长刘文华,安顺市委书记周建琨,共青团安顺市委书记黄浩洋,安顺市教育局副局长郑晓鑫等当地政府、部门领导出席了活动,青岛银行党委书记、董事长郭少泉,青岛银行纪委书记肖群等也远赴安顺共同参加了活动。

青银梦想爱心基金,为寒门学子插上梦想翅膀。东海之滨山海名城青岛,黔之腹山城贵阳,一东一西,一南一北,两座城市因为1996年开始的对口合作结下了深厚的山海之缘。多年来,青岛与安顺“一对一”对口合作,携手发展,取得了丰硕的成果。

作为青岛银行梦想爱心基金首个落地项目,青岛银行在安顺的希望工程爱心助学公益项目,更是两个

城市对口合作的再现和缩影。为帮助贫困家庭的孩子顺利完成高中学业,青岛银行结合安顺当地具体情况,特别设立了“希望工程爱心助学公益项目”。根据设立规划,未来青岛银行将在安顺市一中、二中选取家庭贫困、品学兼优的学生设立青岛银行“励志班”和青岛银行“铭志班”,每班50人,共100人,青岛银行将从高一开始资助这些学生,直到高中毕业。记者了解到,按照每位学生每年学费、住宿费、生活费等各项费用7000元计算,青岛银行今后每年将为这100名学生捐助70万元资金,直到这届励志班、铭志班毕业,青岛银行将总共捐助210万元。

首批青岛银行“励志班”和青岛银行“铭志班”学生,在2014年秋季入学学生中选取,当天,这些怀揣着梦想希望的孩子们也来到了现场,并选取了一名学生代表发言,表达了对于求学梦想的渴望和对青岛银行的感激之情。

大爱随行,青岛银行爱心回报社会。多年来,青岛银行始终倡导投身社会公益活动,创立集银行卡、捐款功能于一身的微尘公益银行卡,截至目前,已累计发行微尘卡12万张,为市民搭建爱心捐助绿色通道。连续多年赞助“微尘公益之星”颁奖晚会,让爱心成为城市的主旋律,助力“微尘”这一青岛公益品牌发展壮大。积极投身捐资助学,先后在中国海洋大学、青岛大学、山东科技大学等多所高校设立奖学金,每年投入近200万元支持千名大学生求学成才。

为更好地实现回馈社会的企业梦想,青岛银行又在今年设立“青银梦想爱心基金”,这份承载了青银人爱心梦想的基金首期就收到员工捐款近130万元。青岛银行相关负责人对记者表示,“梦想无论怎样模糊,总潜伏在我们心底。作为一个富有社会责任感的企业,青岛银行的梦想理应就是助力客户,回馈社会共同实现自己的梦想。而这也或许就是中国梦,青银梦的最朴素表达。”