

餐饮业管理新规1日起开始施行 “最低消费”取消了吗?



11月1日起,商务部和国家发改委联合发布的《餐饮业经营管理办法(试行)》开始施行。《办法》规定,禁止餐饮经营者设置最低消费。餐饮经营者开展促销活动的,应当明示促销内容,包括促销原因、促销方式、促销规则、促销期限、促销商品的范围,以及相关限制性条件。促销活动期间,餐饮经营者不得故意拖延提供相关商品或服务,不得以任何形式降低商品质量或服务水平。

对于餐饮经营者违反《办法》的行为,最高可处3万元罚款。

取消“最低消费”第一天,效果如何?11月1日,记者在沈阳、重庆等地进行了走访调查。

最低消费仍存在

“普通包房是没有最低消费的,但是20人的VIP包房最低消费是1万元”,记者在沈阳皇朝万鑫酒店得到这样的回答。在被问及能否自带酒水,酒店李经理表示,白酒或红酒只能自带一种,如果两种都带,每次要加收300元的费用。

在沈阳静雅酒店,一名经理表示:“只要客人在我们酒店包间点一点饮料或几瓶啤酒,客人自带的酒就不会收取开瓶费,但是每个包间会收取10%的服务费。”

除了收取开瓶费外,打折促销的菜品也变了样。在重庆一家大型购物中心内,记者看到不少商家

和银行合作推出了特惠日活动,部分菜品可以享受五折优惠,记者随机采访了几名消费者,大都表示主动打折的菜品在分量和质量上还是会有所区别,但作为消费者,也很难量化。

沈阳一家以经营东北菜出名的大型酒店推出了中午半价的优惠政策,而且还可以免费体验酒店的健身娱乐设备。消费者李女士接受采访时表示,虽然是半价消费,但是酒店对菜品种类有着严格限制,“只限于一些家常菜,而且有些菜的数量有所减少,比如之前的大盘被换成了中盘甚至小盘。”

★解读★ 设置最低消费最高可罚3万



根据《办法》规定,禁止餐饮经营者设置最低消费;对于餐饮经营者违反本办法的行为,法律法规及规章有规定的,商务主管部门可提请有关部门依法处罚;无规定的,由商务主管部门责令限期改正,其中有违法所得的,可处违法所得3倍以下罚款,但最高不超过3万元;没有违法所得的,可处1万元以下罚款;对涉嫌犯罪的,依法移送司法机关处理。

同时,该办法还将要求各地商务主管部门设立、公布举报电话。商务主管部门接到举报后,对属于职责范围的,应当在20个工作日内作出处理决定;不属于职责范围的,应当在5个工作日内转交有关部门依法处理。

收费换汤不换药

记者以订餐者的身份致电沈阳一家五星级酒店的餐饮部,客户经理称,如果预订少于5桌,不可以自带酒水;5桌以上的可以自带酒水,但每瓶要加200元的服务费,当记者问其是否就是以前的开瓶费时,这位经理连忙否认:“是服务费,并不是以前的开瓶费。”

沈阳西塔某高档餐厅的张经理道出真相:“现在沈阳的高档酒店那么多,竞争那么激烈,不少饭店整些降价或团购来吸引客户,只能靠酒水挣利润了,我们

一般都会对客人带来的酒水加收少许服务费。”

在重庆,多家火锅店都张贴了“谢绝自带酒水”的告示,当记者询问如果要自带酒水,是否要缴纳服务费时,店家表示,如果自带酒水,则不开具发票,或者收取每瓶30—50元的服务费。

“我们也晓得现在出台了规定,允许消费者自带酒水,但火锅的利润越来越低,酒水的利润相对高一些,所以商家看重顾客是否在店内消费酒水。”火锅店老板说。

消费者权益需保障

在沈阳一家国企工作的黎女士认为,设置包间费、服务费,实际上就是变相设置最低消费标准,是酒店为了追求利润最大化而设置的霸王条款,这种行为有悖于消费者自主选择商品或服务的权利,并且会助长奢侈浪费之风。

在重庆生活的吴立因为工作缘故,平时在饭店消费比较多。他说,最低消费现在很多地方都取消了,但还有变相加价的情况,比如包间费和服务费。作为消费者,很反感商家这种行为,但也没有办法,找消费者协会太麻烦,一般都不了了之。“之前看新闻说11月1日开始取消最低消费了,希望有关部门能对开瓶费、包间费、服务费等进行规范,以保障消费者的权益。”

北京市民李小姐表示,最低消费的概念是什么?它涵盖哪些不当服务行为?开瓶费、包间费、服务费

等是否属于最低消费?这些问题《办法》没作规范,还需要主管部门在实践中进一步解释完善。

市民王女士认为,《办法》规定中,只有一句“禁止餐饮经营者设置最低消费”,而没有进行较为细致而可供参照执行的细则,也没有明确到消费者维权该向哪个部门投诉,应出台相应解释或细则。对此记者查阅到商务部发言人沈丹阳在10月16日的新闻发布会上曾表示,对于《办法》怎样执行,现在商务部还在和国务院相关部门及地方商务部门研究具体的办法。

消协相关人士建议,“最低消费”被明令禁止,今后,面对商家的“最低消费”,消费者可依据相关法律法规进行维权,做好证据收集,例如保留好餐饮小票,拍下要求最低消费的店堂告示等,并到商务主管部门、各级消协或拨打12315投诉举报。

(本版稿件据新华社)

图个明白



全国法规

餐馆“最低消费”将被禁止

《餐饮业经营管理办法(试行)》

- 禁止餐饮经营者设置最低消费。
- 提供外送服务的餐饮经营者,应明示提供外送服务的时间、外送范围以及收费标准。

如未约定 原创稿酬最多300元/千字

《使用文字作品支付报酬办法》

- 原创作品基本稿酬标准由每千字30-100元,增至每千字80-300元。
- 翻译基本稿酬由每千字20-80元,增至每千字50-200元。

信访函件不能当“皮球”踢

《关于进一步加强初信初访办理工作的办法》

- 县级以上人民政府信访机构在收到初信初访事项后,应在15日内交送有权处理机关或报送有关领导,并对具备回复条件的信访人以电话、书面等形式反馈。
- 若信访机关未按规定登记、转送、交办,或未履行督办职责,将责令改正,造成严重后果的将被追责。

历史建筑内禁设私人会所

《关于严禁在历史建筑、公园等公共资源中设立私人会所的暂行规定》

- 严禁在历史建筑、公园等公共资源中以自建、租赁、承包、转让、出借、抵押、买断、合资、合作等形式设立私人会所。
- 对于已经设立的,区分不同情况给予关停、停业整顿、吊销资质、到期后收回等处置。

地方法规

北京

设专人核查重大建设项目

《北京市重大建设项目稽察办法》

- 各级发改部门通过设立稽察专门人员、公布举报电话等方法,对本区域内重大建设项目资金使用等情况进行稽察工作。

上海

4类夫妻可生二胎

《上海市人口与计划生育条例》

- 双方或者一方为本市户籍的夫妻,符合以下四种情况的,可再生一个子女:
 1. 双方均为非独生子女、婚前各生育过一个子女,现家庭无子女的;
 2. 一方为独生子女且婚前未生育过子女,另一方婚前已生育一个子女,双方婚后生育一个子女且家庭只有该子女的;
 3. 双方婚前均未生育过子女,婚后第一次生育的多胞胎,经市或者区、县病残儿医学鉴定机构鉴定均为非遗传性残疾,不能成长为正常劳动力的;
 4. 一方为烈士子女、婚前双方均未生育过子女,婚后只生育一个子女的。

四川

的哥拒载最高吊销执照

《四川省道路运输条例(修订)》

- 客运经营者(包括出租车)拒载旅客,会被处以2000元以上5000元以下罚款;情节严重的,吊销相关经营许可和从业资格证件。

江苏

最低工资上调

- 上调后新标准:苏州、无锡等一类地区1630元,增加150元;二类地区1460元,增加180元;三类地区1270元,增加170元。

哈尔滨

女方提分手后男方不得骚扰

《哈尔滨市妇女权益保障条例》

- 男方在女方提出离婚、拒绝或者终止恋爱关系后,以及在解除夫妻关系后,不得对女方及其亲属施以纠缠、骚扰、侮辱、威胁、打骂等行为。

★链接★