

# “磁旧迎芯”重绑业务太麻烦

## 手续费高低不一 多数银行换卡不保号

细心的市民也许会发现,近段时间在银行新开户的银行卡上面比以前多了一小块芯片,可不要小看这一小块小芯片,这可是芯片卡的标志。芯片卡又叫IC卡,分为纯芯片卡和磁条芯片复合卡,根据央行今年5月份下发的《关于逐步关闭金融IC卡降级交易有关事项的通知》,为避免因金融IC卡降级交易可能产生的伪卡欺诈风险,将在今年10月份之前关闭磁条芯片复合卡的磁条端,也就是说,从下月起同时有芯片和磁条的磁条芯片复合卡就不能提供磁条刷卡服务了。同时更值得关注的是,根据央行部署,银行从明年起即将停发磁条卡,改发纯芯片银行卡,仍持有单一磁条卡的持卡人可以到银行卡的所属银行去申请更换纯芯片卡。

28日记者调查后得知,目前枣城内近八成银行卡换卡时不支持保号,换卡手续费也是高低不一。银行工作人员表示,旧的磁条卡以后依然可以继续使用,换不换卡全凭持卡人自己意愿。

### 六家银行三家免手续费

记者了解到,与磁条卡不同,芯片卡的制作成本较高,再加上央行发布消息后,会涌现出一股换卡的潮流,因此也会产生高昂的换卡成本费,这笔费用应该谁承担?调查中记者发现,各大银行对于换卡时收取手续费的现象并不统一,有的是完全免费,有的则要收取几元甚至几十元的手续费。

28日记者先后走访了市中区的多家银行,所得到

的答案各不相同。这其中换卡免费的银行有:中国银行、交通银行、农业银行和工商银行中四星级以上的客户。而收取手续费的银行中,建设银行手续费是5元,工商银行中非四星级以上客户手续费为20元。

而除了手续费的问题,持卡人最关心的一个问题便是一换卡是否可以保留原号。记者采访中发现,多数银行卡换卡是不能保留

原号的。这些银行分别为:建设银行、工商银行和中国银行中卡号以456开头的银行卡。只有农业银行和中国银行中卡号不是456开头的银行卡才可以保留原号。“保留原号的话换卡时间要长一些,少则十几天,多则一个月。”中国银行的银行工作人员表示,如果不保号换卡十几分钟就能换好。

工商银行中四星级客户免费和其他客户收费20

元手续费的规定尚无通知确定,此规定仅为暂定。交通银行的情况较为特殊,因2012年年底入驻我市时便已经开始使用芯片卡,使用磁条卡的持卡人非常少,故目前我市仍未有明确的换卡规定。农村信用社目前仍未推出芯片卡,故此没有换卡规定。换卡需本人持旧卡和身份证,在相应银行的各大网点均能办理。

### 换卡有争议 不保号需重新绑定业务

无论是换卡收取手续费还是换卡是否能保号,这些都没有统一的规定,对此人们提出了多种观点。有的人认为换卡是银行确保持卡人用卡安全的一种服务,所产生的成本费根本不应该向用户收取,应是银行自己承担,家住市中区文化路的小齐便是这种观点的持有者。“防止磁条卡出现漏洞和伪卡欺诈隐患属于银行的监管范畴。为了弥补漏洞而推出的新产品,应该银行内部解决,而不是向我们伸手要钱。”小齐的这

种观点受到了大多数持卡人的支持,不过也有不同的声音出现。

家住薛城区燕山路的小纪认为,随着芯片卡的出现,磁条卡“失势”是必然的,因此很多持卡人都看中了这一点,纷纷扎堆去银行换卡。“一个两个人看不出,如果是成千上万人呢?这些人都换卡的话这成本费简直不敢想象,让谁去承担都不好受,如果每人承担个五元、十元的手续费,那么还是可以理解的。”小纪表示,换芯片卡最终的目的

还是为了持卡人的经济安全,如果为了这点小钱而置卡内几千几万大钱的安危于不顾,是否有些得不偿失呢。“有时候也得站在银行的角度去想一想,双方合作起来力量才能更大,而不是一味的把责任推给银行。”小纪说。

与收手续费不同,是否可以保号则未有多大争议,多数持卡人的意见都是希望能保号,因为换号的话实在太麻烦。“工资、银行业务、家里的水电费还有房贷、车贷都是跟银行卡号绑

定在一起的,如果不能保号,则这些业务还需要重新绑定,确实非常麻烦。”多数持卡人表示,觉得换卡不能保号是一大遗憾。

银行工作人员表示,换卡并非强制执行,只要在有效期内,原卡依旧可以使用,如果觉得不合理或者不合算大可不必换卡,一样可以正常使用。但如果磁条卡损坏了或者遗失了,那么再办卡时就得是芯片卡了。”

(记者 寇光)



遇到烦心事  
这里来说说

### 饭店赠送果盘 水果变质跌面儿

近日,小种有几个外地朋友来找他玩儿,小种自然要尽地主之谊,负责对方的吃住。“正好我有个朋友给我推荐了一家饭店,装修风格很棒,饭菜也不错,去那里还有面子。”小种便带着几位朋友去这家饭店吃饭,多年未见的好友,席间欢声笑语,气氛很热烈,小种感到十分满意,打算以后招待客人都定在这里了。

欢乐的时光总是有限的,很快饭就吃完了,小种几人刚想起身离去,这时饭店的服务员推门而入,声称要给顾客赠送一盘水果,小种心想反正是白送的,正好饭后吃点水果也不错,于是又和几位朋友坐下,打算享用这盘水果,谁知这次让他们失望的是,果盘里的水果并不是新鲜的。

“我的天呀,这是橘子吗,怎么比石头还硬,这能吃吗?”小种的一位朋友的惊呼,顿时引来了大家对水果的关注,不一会儿各种各样的吐槽声接踵而至。什么西瓜变质了、枣也蔫了,反正就是没有一个让人满意的。“这次丢人可丢大了,本来招待的好好的,这饭店怎么就赠送了一盘这么个烂玩意,真是气死我了。”小种表示,正是饭店的画蛇添足,让他对这家饭店失去了信心,打算再也不来消费了。

“饭店赠送是好事,但也不能这么不注重质量吧,难道因为是免费的吗,如果是这样那还不如不赠送呢,至少我起初确实是打算经常来这里的,现在倒好,朋友的不满都化成了我的愤怒。”小种表示,由于是赠送的果盘,因此他并没有追究饭店的责任,但他表示再也不会来此消费了。

(记者 董艳)

### 洗衣机噪音大 交涉一月才退货

家住海上明月的徐先生一个月前在滕州市某家电专卖店购买的洗衣机,经常在使用时发生异响,他曾多次向售后服务人员反映该情况,但一直未得到满意答复。

“刚买来第二天,用它甩干衣服时,就出现了很大的噪音。随后,我先拨打了该店的售后服务电话,他们派人来过两次,检查后告诉我这是机器使用时产生的共振现象,是正常情况。”徐先生告诉记者,“我以前干过机械行业,是不是共振我很清楚,这绝对是机器的毛病。”

据徐先生介绍,售后服务人员走后,并没能解决问题,他又拨打了该品牌洗衣机总部的售后服务电话,却被告知滕州代理店上报的材料写着属于正常现象,感觉受到不公正对待的徐先生继续拨打该店的售后服务电话,经多次交涉,对方终于同意了退货。

“他们号称七星服务,可是在电话里却对我的问题来回踢皮球,而且态度很不好,跟我说退货已经四五天了,还是没有动静。并且这个售后电话不是免费的,我前后打了二十多个,光电话费也不少了吧。”对于这种情况,徐先生很烦恼。

记者随后致电该店东城区专卖店的售后服务,一位工作人员对记者说:“这就是机器共振的原因,既然客户不愿接受这种情况,那退货就是。”对于退货依旧没有实际执行的问题,该工作人员说:“昨天他又打电话过来了,我们经理刚刚审批完,明天就给他退货。”

第二天商家果然如期而至,给徐先生全额退了款,为一台洗衣机折腾了多日的徐先生终于松了口气。

(特约记者 赵宁)

### 世界节俭日 旧物改造忙

10月31日是世界节俭日,山亭区店子镇某学校举行了“我节俭 我快乐”活动,呼吁学生们勤俭生活,合理利用资源,形成了一股清新的节俭风气。学生们把旧衣服裁剪缝合,改造成手工艺品,诸如用旧外套、牛仔裤改造成笔袋、手提袋、收纳包等;有的利用废旧塑料瓶、铁丝、废纸等创作了一些小发明、小制作模型;有的用矿泉水瓶子、纸杯栽种花草。

(记者 孔浩 通讯员 孙印新 摄)

