



# 有人嫌收费早,有人抱怨价不降,有人担心暖气不热 供暖缴费“战线”长 不少人拖到最后才掏钱

26日中午还是艳阳高照,傍晚大风突袭,气温也随之猛降了几度,出门在外的市民纷纷裹紧了外套,不少人已开始盼望起了暖气带来的温暖。为方便用户及时交纳采暖费,市热力总公司已于10月9日开始收取热费,热费价格仍暂按去年价格收取。眼看着11月份就要到了,你家的暖气费交了吗?

## 供暖费收得比去年晚,但不少市民还是嫌太早

月初,市民还在享受十一长假时,一张张红色的供暖交费通知单就已经贴在了不少小区的通知栏或单元门上。收费通知上详细说明了今冬的热费价格、缴费时间、地点、收费方式,以及擅自室内供热设施上安装换热装置的处罚办法,并附上了热线电话和收费咨询电话。

面对缴费通知单,不少市民感慨时光飞逝的同时也表示,才刚刚进入10月,现在就贴出了供暖费的交纳通知单是不是早了点?近日,记者走访了市中区多个小区,发现尽管市热力总公司已于10月9日开始收费,但各个小区也是情况不一,个别小区内就没有张贴关于交

纳取暖费的通知。由于取暖费的交费截止日期为11月20日,很多市民并不着急去交。虽然不少小区都早早贴出了交费通知单,但多数人还是持观望态度,选择11月以后再去交费的市民占了极大的比例。

家住市中区朝阳花园小区的石先生在外地工作,每到国庆节,家人都会去外地与石先生团聚。回来就发现了这张贴在单元门铃旁边的红色催款单。“刚看到‘收费通知’四个字时,我还以为是什么单位让交环保费或者查车费呢!实在是没想到是收取取暖费的通知,我特地看了下面盖的市热力公司的公章才相信确实是收取暖气费

的通知。”石先生说,“去年的暖气费我记得收得比较早,好像是9月底就开始收了,大家伙儿好像都有点儿意见,今年就改成10月了,但是也没延后几天啊。今年应该还是11月中旬开始供暖,10月份就开始交暖气费感觉还是早了点。”

除了朝阳花园小区,其他的一些小区也贴出了缴纳供暖费的通知单。然而许多市民对于交暖气费却并不是很“热情”,不少都是抱着“拖到11月再交”的态度。

家住立新小区的刘女士表示,她在小区里看见过张贴的缴纳供暖费的通知。由于立新小区是一个比较老旧的开放式小区,而且没

有物业管理,业主们需要自行去市热力公司的缴费点交取暖费。但是由于工作较忙,刘女士没有在看到通知的当天去交。等隔了半个月,刘女士想去交取暖费时,因为忘记取暖费的价格与交费地点,想再看看通知单时,却发现张贴在小区内的供暖费缴费通知单早已被小广告给糊住了。刘女士说:“本来那天我想去交暖气费的,但是没找到通知,这件事情也就作罢了。后来我给孩子他爸一商量,决定不交那么早。等到供暖了再去交,如果暖气温度不理想,我们就搬去和孩子一起住,只交孩子新房的暖气费就够了。”

## 拉长收费“战线”为了分散缴费人流

市热力公司工作人员表示:“市热力公司下发的供暖费缴纳通知从10月9日开始缴费,但由于部分换热站仍处在交接当中,所以一些小区暂时还没有得到关于缴费方面的通知。因为不少小区仍然是小区物业代为收取取暖费,所以具体缴费时间以小区内通知为准,

没有接到缴费通知的小区居民请耐心等待。供暖费缴费地点主要包括,市热力总公司营业厅(光明中路22号)、市热力总公司西区热源厂收费室(鑫昌路小学西侧)、中心花园门市房收费室(香港街西首向北100米),工商银行网上银行也可进行缴费。”

对于不少市民反映的收费过早的问题,该工作人员回应称,供暖费是从10月9日开始收取的,11月20日结束。收费之所以开始得这么早,是想要拉长收费“战线”,以达到分散缴费人流的目的。“我们现在共有4个收费处,但是面对这么多的用户,还是有些偏少。如

果大家都挤在一个时间段来缴费,人肯定会特别多。11月份天气也挺冷的了,排那么长时间的队大家肯定也不愿意。”对于供暖时间,该工作人员表示,供暖季一般是在11月中旬左右,全市统一供暖。但今年的具体时间没有确定,将按实际的天气状况来定。

## 煤价又降了,市民追问取暖费为啥不降

《供热收费通知》显示,民用每平方米的供热价格为19.2元,非民用的每平方米28.3元,收费标准与去年持平。目前的收费点有四处,分别为市热力总公司营业厅、市热力总公司西区热源厂收费室和中心花园门市房收费室。除了几个收费处之外,市民还可通过POS机和登录工商银行的网上银行进行交费。

和市民对于交费不温不火的态度相反的,是大家对于供暖费价格的高度关注。近两年来,煤炭价

格持续下降,不少市民都认为既然煤炭降价,电力和热力的运行成本势必降低,供暖费的价格自然也该跟着下降才对。市中区白马庄园的张女士就表示,她家的房子面积为180平方米,每年缴纳的取暖费都得在3000多块钱。近两年,全国煤炭价格总体下降,她原本以为相应的供热企业运营成本有所减少,供暖费也会跟着下降,但是一看到今年的供热收费通知,才得知供暖价格依旧不变,这让她感到有些失望。

“记得前年,煤炭价格上升,暖气费用就上调了。去年和今年,全国煤炭价格都在下降,但供暖费却依旧如前,一分钱都没给降,也没说供暖的时间再往后延长,感觉这价格收得有些公道啊。今年我都不想交暖气费了,还不如开电暖器呢!”张女士抱怨说。

记者又在多个小区里随机采访了几位市民,他们不约而同地对今年的供暖价格表示了质疑。他们表示,在煤炭价格上涨的时候,供热部门收取的供暖费会上调,但

去年和今年煤炭价格大幅度下降,供暖费却没跟着降,感觉不太合理。

除了供暖费,市民最关心的就是温度能否达标了,不少市民希望今冬的室内温度能够达到18℃。就算达不到18℃也要保证16℃。“如果今年的温度提高不了,供暖天数也不适当增加,煤炭价格一个劲儿地掉,供暖价格还是这样,就有点儿说不过去了吧。”市民陆先生表示。

## 供暖部门:煤炭价格不是决定供热成本的单一因素

采访中,很多市民对于煤价下跌,但供暖费却不降颇有微词。市热力公司工作人员表示,现行市驻地居民供热价格是执行《枣庄价格发[2009]171号》文件的价格标准,即采暖季110天、每平方米19.2元,计费面积为用户建筑面积扣除应分摊的公共建筑面积及未封闭阳台面积。2012—2013、2013—2014年两个采暖季实际供暖天数增加到120天,增加的10天费用由财政补贴供暖企业。市热力公司工作人员解释

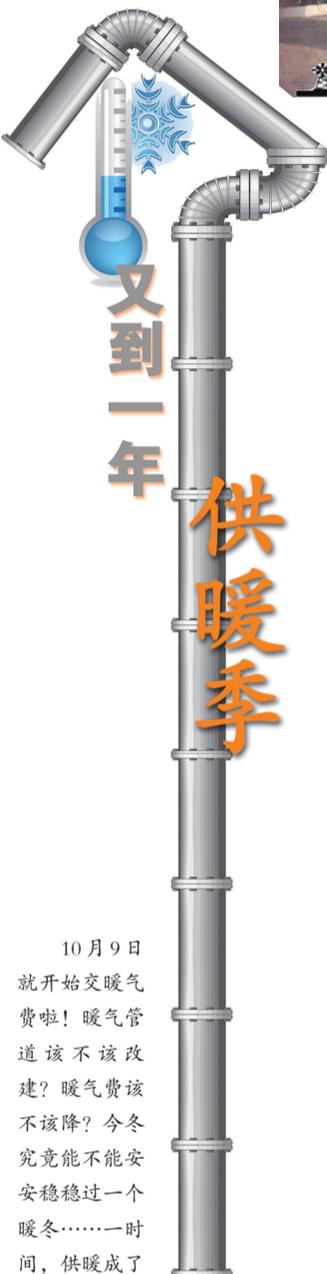
说,煤炭价格不是决定供热成本的单一因素,供热整体成本由生产成本、首站成本、管输成本、换热站成本构成,现在煤炭价格虽然下降了,但煤炭以外的供热成本持续增加。2009年至今,供热企业用电等动力成本及人员工资上涨,管网改造,环保除尘、脱硫、脱硝投入,以及负债经营产生的财务费用等,都加大了供热成本。“市热力公司取消了自行锅炉供暖,供暖不再需要煤炭,而是从电厂直接购买热源,因

此,煤炭价格的下降对今冬取暖费的价格没有影响。”该工作人员表示,我市供暖费用的收取都是由市物价部门统一规定的,而且,从去年开始我市就开始大面积使用热水供暖,今冬更是所有热源全部使用热水,煤炭价格的下降并没有给市热力公司带来成本的节约。

对于市民普遍关心的温度达标问题,《山东省供热条例》第二十二条规定:“在室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围

护结构符合当时采暖设计规范和标准,且室内采暖系统正常运行条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于18℃。”之前实行的不低于16℃的要求是没有条件限制的,此次新规对达标前提出明确规定,即室外温度、建筑结构、采暖系统符合标准、正常运行,符合条件的供暖户将按18℃新规执行,而条件达不到的供暖户仍按室温不低于16℃标准执行。

(记者 刘一单 苏羽 文/图)



10月9日就开始交暖气费啦!暖气管道该不该改建?暖气费该不该降?今冬究竟能不能安安稳稳过一个暖冬……一时间,供暖成了人们热议的话题。在一个个焦点问题的萦绕下,我们迎来了2014年的供暖季!