



部分养老院一床难求

## 养老服务待升级

近日全国老龄办指出,今后20年我国将年均增加1000万老年人口,到本世纪中叶老年人口预计达4.87亿,占总人口的比重上升至35%,中国社会即将进入“银发时代”。靠谁养老?子女、保姆、养老院,哪一个生命中最后的依托?

□调查篇

### 家庭养老期待社会助力

家住北京南城的史大爷今年85岁,和小儿子住一起几十年了,“孩子工作忙,得体谅他们,尽量不添麻烦。”平日,史大爷还帮儿子儿媳跑跑腿,买个菜,充个话费。节假日,史大爷还会召集别的子女小聚一下。

在北京,像史大爷这样身体健康、腿脚利索精神好的老人并

不多。很多老人上了岁数或身体不好,或脑子已不太好使,或子女的生活条件不太好,养老便成为大问题。一直从事家政行业的保姆陈阿姨告诉记者,她照顾一位大爷已经5年了,“现在房子那么贵,成家的子女多数挤在巴掌大的空间里,把老人接过去让他们住哪儿?”好在陈阿姨照顾的老人

有退休金,老人和孩子们一同出钱在外租住了套房子。

随着“人口红利”的消失,家政业的劳动力资源逐年递减,而需求量年增20%。绝大多数家政服务组织缺岗率达10%-30%,供需矛盾日益突出的问题在许多城市普遍存在。保姆难请,费用年年涨的问题不断出现。

北京大学人口所穆光宗教授曾对媒体表示,在老年人中,空巢老人和失能失智老人的居家养老风险巨大。“许多城市出现了老人死在家中却无人发现的情况,这说明以家属照顾为依托的居家养老功能是残缺和不完整的,已经难以应对空巢老人越来越多的挑战。”

### 机构养老部分养老院难进

养老院难进,是很多北京市民的共识。近日,记者分别咨询了多家养老院。记者以家属的身份致电位于朝阳区华严北里甲2号的北京市第一社会福利院。北京市民政局官网的介绍显示,这里由北京市政府投资兴办,主要接收国家优抚老人,需要照料的离、退休老人,归国华侨老人和老年病患者。该院现有床位510张。“您好,请问你们还有床位吗?”电话那头的工作人员表示,由于排队的人实在太多,目前已经停止了排队登记工作。至于什么时候重启登记工作,工作人员表示目前还不知道。

这样的情况不仅出现在第一社会福利院,记者还致电了北京市第五社会福利院,这是北京市政府于1999年投资兴办的一所高档次的市级老年福利事业单位,毗邻北京市老年病医院。工作人

员告诉记者,这里只接受60岁以上生活能够自理的老人,每月每人收费3600元,每月500元左右的餐费另计。这里一共有230张床位,目前已经满员,可以接受排队。“但是排的队很长,说不好到底要等几年。”

记者调查发现,相对来说,地理位置较远或者由街道和区县举办的养老院目前仍有空余床位。例如花乡社会福利中心,这是一家由乡政府投资兴建的园林式敬老院。工作人员告诉记者,这里有60张左右床位,目前还有空余,生活能自理的老人每月收费2500元,另外还要加收1000元医疗押金,500元生活用品费用,500元公共维修费;冬季和夏季的供暖、空调费,如果是外地户口的老人,需要有居住在北京的监护人能随时方便联系。

北京市第四社会福利院位于

海淀区清河镇,工作人员告诉记者,自理的老人如果可以和人合住的话,一般一人一月的收费是3000多元,如果无法接受合住,则需要把一间房里的两张床都包下来,价格就要翻倍。目前,还有少量的几张床位有空余,如果需要,尽快联系。

市民张先生最近为老人考察了多家养老院。他说,多数公立养老院设施完善、服务齐全,地址多在市区,价格相对便宜,但是“一床难求”;有些较远的小型公立养老院,虽然有空床,但“那里的设施条件差一些,把老人送进去我不放心”。这样的窘境更让张先生一筹莫展

中日友好医院中医科主任医师、中国康复心身医学会委员胡佩珍表示,养老院的管理模式,不仅要提供医疗服务,还要重视老人情绪问题。她建议,把年龄段相

近的老人安排在一起,这样有共同话题,体能也差不多。更为重要的是让老人多动手、动脑,提高他们的参与度,从而排除寂寞感。老人在享受健康管理服务的同时,可以继续宣讲授课,做律师的可以继续提供法律咨询,让他们老有所用。这样更有利于身心健康。

胡佩珍还建议,养老院服务可以引入积分制模式,让志愿者或义工多参与进来,年轻的时候来养老院等机构参与慈善活动,到他们老的时候可以反馈到自己身上来,享受更多的健康服务。

此外,护理人员短缺,也是当前养老机构面临的较为头疼的问题。现在护工难招,护工要24小时监护老人,喂饭,喂药,翻身,给老人洗澡洗衣服,换被罩换床单,一个人照顾一群人,这样的活多数人都愿意干。

### 民营机构负重爬坡求生存

急速到来的老龄化社会让不少人看中了“养老”这块市场上巨大的“蛋糕”。从上世纪90年代开始,我国民营养老机构开始逐步发展,然而20多年过去了,它们不仅难以和公立养老院平分天下,经营困难、空床率高、对老人护理不周等负面新闻更是降低了老人对其的信任度。此外,新兴的老龄房地产“炙手可热”,不少企业开始掘金“银发经济”。

松龄爱老家园社区托老所位于丰台区,起初是租的民房,只有5个床位,曾数次搬家。租房对本

就微利经营的托老所来说,实在是一个巨大的开销。松龄爱老家园内设食堂、活动室、洗澡间等,里面是阳光房式的庭院,老人们能在庭院中喝水、吃饭、看报、散步。

在松龄爱老家园社区托老所创始人翟长宝心目中,最理想的中国式养老方式是:在老人身体健康能够自己照顾自己时,想怎么玩就怎么玩,尽情享受人生。同时,汲取人生的经验教训,做一些有益于社会、子孙、自己健康的事。“在身体状况需要帮助时,可

以由专业养老服务机构,随时提供帮助、急救、巡护。当老人失能时,尽量入住专业养老机构,颐养天年。”总之,中国式养老的方式取决于老年人的身体状况、经济水平两个关键因素。

翟长宝总结了目前民营资本在养老服务产业中的困窘之态:负重爬坡、想干没地。

现在养老服务成本不断增加,而由于老人收入是固定的,收费不可能增加太多,企业利润比较低。民营社区养老机构租房难。现在在北京找一个两三居室的

房间不难,但是要找到200平方米以上、价格地点都合适的地方非常难。翟长宝呼吁,有关部门能够给予政策支持,降低投入成本,主要是土地、房租、税收等,减轻企业压力。“羊毛出在羊身上,民企的趋利性是永恒的。让民企承担更多的压力,就使得民企要卡老人的退休费。”翟长宝说,当然,民企自身也要规范管理,加强监管,不能恶性竞争,更要防止一些打着养老名义,实则卖假冒伪劣保健品的企业,营造全社会敬老爱老的氛围。

□服务篇

### 挑选养老院需多看多问

随着我国老龄化步伐不断加快,养老问题越来越受重视,如何为有需要的老人挑选适宜的养老院呢?建议一定要亲自去看看,多次考察,选对养老院。

第一看:看地理位置、居住条件等硬件设施,问清费用。地理位置上,最好选社区附近或近郊的养老院,一是子女探视方便,二是周围配套设施较完善。还要配备无障碍设施。此外,第一次考察养老院时就要问清费用,一般养老院的基本费用包括:床位费、护理费、伙食费,有些养老院会收医疗费、取暖费、洗衣费、娱乐费、尿片费等,还可能需押金。

第二看:看护理水平、服务态度等软件情况。医疗服务上,要看养老院是否配备医务室和专职医生,是否能够在院内或就近及时诊疗老人常见病、多发病。护理服务上,要看护理人员有无专业经验,是否具有从业资格。心理服务上,要看养老院是否有兴趣活动小组。膳食服务上,要看养老院是否有合理的营养食谱,并考虑是否适合老人的饮食习惯。

第三看:看老人住得好不好,多了解他们的感受。将父母送进养老院安度晚年,但半个月之内一定要去看看他们的状态,最后决定在这里住是否合适。

(据京华时报)