

婚宴菜单“三无” 花钱不明不白

未标单价 主料 分量 侵犯顾客知情权

龙凤呈祥宴、百年好合宴、永结同心宴、满堂喜庆宴……相信不少市民在参加婚宴时都曾遇到这样高端、大气、上档次的婚宴菜单,可是你有没有注意过婚宴菜单中菜品的价格呢?相信有不少人会告诉你“婚宴菜单中菜品的单价是不标注的”,可是近来偏偏就有市民贾先生较起了真,他认为婚宴菜单上没有单道菜品的价格是酒店有意欺瞒消费者的。婚宴菜单只有一个总价这样的做法合理吗?有没有违反《价格法》呢?



现象:婚宴菜单普遍“三无”

“金九银十”历来都是婚庆业的旺季,除了婚庆公司赚得盆满钵满外,不少酒店婚宴的预订量也随之猛增,尤其是今年双春兼闰月,不少市民热推大吉之年马上结婚,使得国庆节期间市区部分酒店一席难求,然而贾先生在预订婚宴时发现,酒店提供的婚宴菜单几乎没有单价、主料和分量。记者调查发现,贾先生所反映的情况并不是个例,酒店方面向新人提供的菜单中,普遍

存在“无单价”、“无主料”、“无分量”的三无现象。

“儿子准备年底完婚,我这做父亲的自然高兴,东奔西跑为其张罗婚礼事宜,也许是应了‘两头春’的好光景,这酒店还真是难订,经过再三衡量,最终决定在市区某星级酒店摆酒,1288元/桌的标准,虽然感觉有些贵,但很有面子,就在我们准备选择菜单时,儿子想将套餐中的两道菜品更换一下,遭到服务员的

拒绝,工作人员告诉我们婚宴都是套餐,不能随意更改,但如果加菜需另外加收费用,加钱就加钱吧,反正结婚是喜事,就算多花点钱,也认了,随后,我仔细研究了酒店提供的菜单发现,菜单中不仅没有每道菜品的单价,而且额外加菜也是套餐,没有单价,这让我一头雾水。”市民贾先生甚是疑惑地说道。

婚宴菜价变动快 酒店也无奈

“还没有见过哪家酒店的婚宴菜单可以具体到每个菜品的价格,因为考虑到婚宴人数多,上菜量大,而且时间比较短,新人们对此只能表示默许。”家住东花园的曹先生作为资深婚礼总管对此颇有意见,但也无可奈何。“没有办法啊,也不是个别酒店存在的现象,新人们多数不愿斤斤计较,也很少有人注意到这些细节。”曹先生说。记者采访中

发现,多数市民对婚宴菜单上只标有整桌菜品总价和菜名,而没有单个菜品的价格、分量、图片等信息表示质疑。

对于该种做法,文化路多家酒店的工作人员均表示,婚宴菜单是为婚宴酒席专门设计的,不标明单件菜品的价格是“惯例”。“众所周知,婚宴菜品一般都是提前做好的,有的则是从外面直接购进的半成品,婚宴时,一加热就能端上桌,而对于这类菜品,价格变动较快,酒店方面只能根据市场的变化做出大概的定价,而对于单个菜品的具体定价除了一方面要受到市场调控的影响外,另一方面各酒店之间的价格竞争也是酒店不肯将单价‘公布’的原因,酒店不对具体菜品定单价也属于无奈之举。”华山路某酒店的工作人员介绍。

名称、品种、价格等内容,所标示的总价格不得高于经营者价目簿或价目表相应品种的价格之和,对于我市而言还缺乏类似的规范条例,整治和规范不合理现象,相关部门还要念好‘紧箍咒’,规范市场管理,加大监管力度和处罚力度。”王律师表示。

律师:侵犯了消费者知情权

“这种现象在我市还是很普遍的,事实上,新人在举办婚宴过程中遇到‘霸王条款’是常有的事情,而像类似的‘三无’菜品也不是婚宴独有的,一些套餐也普遍存在类似的现象,既不提供每道菜品的用料,也没有价格标准,只是简单地提供整桌菜品的价格,殊不知酒店的这种

做法是在侵犯消费者的知情权。”文化路某律师事务所的王律师介绍:“从目前的情况来看,专门对婚宴、套餐等‘特殊’情况下的宴席价格作出具体规定是很有必要的。”

“据我所知,目前扬州已经出台相关规定,对套餐或和菜,应当标明总价格以及所含菜肴、面点、水果的

名称、品种、价格等内容,所标示的总价格不得高于经营者价目簿或价目表相应品种的价格之和,对于我市而言还缺乏类似的规范条例,整治和规范不合理现象,相关部门还要念好‘紧箍咒’,规范市场管理,加大监管力度和处罚力度。”王律师表示。

(记者 张莉萍)

操作复杂按键多 众多功能被“闲置”

智能家电老人玩不转

如今家电家居行业刮起了“智能风”,不管是彩电、冰箱还是洗衣机、电饭煲仿佛一瞬间成了“百变金刚”,不仅功能越来越庞大,这价格更是不菲,然而记者在走访中发现,高价买回家的各类电器,多数附加功能成了摆设被“闲置”。

“买洗衣机的时候,销售人员告诉我,该款洗衣机不仅静音,而且智能热平衡的干衣系统不仅能有效除螨,而且超强特渍洗涤,专业去除常见顽渍,高温抑菌,衣干即停,随洗随穿,再看看智能屏幕上涉及洗衣的过程将近20多个按钮,看着销售人员轻松的示范,着实让我觉得拥有这样一台洗衣机将会带来很多的方便,可买回家后,刚开始心中甚是好奇,按完这个按钮按那个按钮,感觉挺好用,可是用的时间长了总觉得太繁琐,有些功能不会用不说,甚

至根本就用不着,更不能感受到那些功能的价值,白白花了冤枉钱。”

近日,在市民韩女士家中记者见到了让她头疼的洗衣机,据观察,该洗衣机的智能屏幕上除了正常的洗涤功能,还设有预洗、加速洗、静音洗、特渍洗、护色、轻松烫、专洗棉麻、牛仔、羊毛、化纤、羽绒等按键。记者走访市区多个家电卖场发现,如今大大小小的家电产品都打出了“智能”的旗号,不仅功能繁多,而且价格普遍较高,而具有“单一”功能的家电产品则越来越少。

市民邵女士也遇到了同样的尴尬:一年前,她为母亲买了一台电饼铛,因为按键太多,刚开始母亲还好奇地让邵女士教她操作方法,并连连夸费用电饼铛做出的食品美味,可是没过几天“麻烦”也跟着来了,先是拆下来的烤盘怎么也安装不

上,后来在烘焙食品的过程中,总发出不正常的声响,母亲无奈只好从市场上买回一台普通的电饼铛。“不就是一台电饼铛吗?用得着搞这么多功能吗?你们年轻人还好点,基本上看着说明就会操作,可对于我们这样上了年纪的人来说未必是件‘好事’,人一上了年纪手脚就不利索,可偏偏都是些智能化的触摸式开关,一个不小心就按错了地儿,孩子们孝顺,买东西不怕花钱,竟敢‘高档’的东西买,可是我们整不明白呀,又不敢乱动,生怕按错了按钮出现什么故障。”面对女儿买回来的电饼铛,邵女士的母亲颇有微词。走访中,不少老年人反映面对市场上功能繁多、操作复杂的“高科技”家居产品,多数老人只能干瞪眼。

(记者 张莉萍)

购物警示

多品牌电磁炉抽检 格兰仕待机省电差

2014年9月,某媒体送检了美的、苏泊尔、九阳、格兰仕与奔腾5个品牌的电磁炉至第三方机构进行安全性与能效检测。检测结果显示,在电磁兼容性方面,5款产品表现让人失望,其骚扰电压的检测值均超出标准范围。

除了使用安全外,省电、高效同样是消费者在选购时的重要参考。在此次选择的5款受测产品中,苏泊尔电磁炉的热效率较高,而格兰仕待机功耗较高。

此次送检的5款家用电磁炉均为200元以下、三级能效、功率2000W或2100W的产品。

从检测结果来看,5款电磁炉的能效指标均符合标准,在热效率具体检测值上,5款产品

之间的差距不大。其中,美的WK2102电磁炉的热效率为5款中最低,两个检测样品仅稍高于标准限值。而苏泊尔SD-HC8E15-210的产品热效率最高,其中一个样品测得热效率为87.24%,接近二级能效要求(≥88%)。

此次检测的5款产品待机功耗均符合标准,其中美的、奔腾电磁炉待机功耗较低,格兰仕最高。尽管每个产品的待机功耗数值均不大,但在长期通电待机的状态下,仍会产生不少的电能消耗。广东省出入境检验检疫技术中心电气安全实验室高级工程师姜华建议,在不使用电磁炉的时候,最好拔掉电源,避免产生待机功耗。

(新浪)

麦绿素吹嘘治百病 多种疗效皆不靠谱

“麦绿素有‘碱性食物之王’之称,具有抗氧化、降血脂、降血糖、改善睡眠、调理肠胃、抗癌等功效。”近来,一种自称源自国外,名叫麦绿素的保健品销售得十分火爆,网上更是吹捧其能“包治百病”。

食品与营养信息交流中心专家阮光锋介绍,麦绿素是以小麦、大麦苗的嫩叶为主要原料,辅之以麦芽、糊精、明胶等加工而成的。近年来,麦绿素被引入国内,各种相关的片剂、饮料制剂、精油皂、面膜、牙膏等频频现身一些面向老年人的“健康讲座”,而麦绿素片、麦绿素饮料更是在网络上销售火爆。

阮光锋表示,麦绿素产品的营养没有任何一种维生素或

者矿物质的含量高,不比正常健康的饮食提供更多特殊的益处,这些营养成分蔬菜和水果都富含。

“从宣传的营养成分来看,还利用消费者不知情,忽悠很多营养成分的种类和数量,夸大了营养价值。”阮光锋说。

有商家还宣传,麦绿素是治疗糖尿病最好的食物,其原理是“碱性食品”能保持体液碱化,就能降血糖。北京协和医院内分泌科主任医师伍学焱表示,目前没有一种食物能提高胰岛素的敏感性和促进胰岛素的分泌。同时,食物酸碱性对人体血液的酸度基本没有什么影响,保持体液碱化就能降血糖的说法未见于相关医学文献。

(腾讯)

标签标称与实际木材名称不符

米乐居等9款 木地板抽检不合格

实木地板明明是绿心樟却标注为紫檀;明明是番龙眼却标注为龙凤檀。北京市工商局网站近日通报了近期对市场上销售的床垫、家具、实木地板类商品的抽检结果。其中9款实木地板不合格。让消费者气愤的是部分实木地板标注的名称与实际材质不符,或者根本不属于实木地板。

此次床垫、家具、木地板类商品抽检结果显示,部分床垫、家具存在耐久性、安全性等指标不合格,部分商品还有甲醛

超标的情况。9种不合格地板,最突出的问题是标签标称与实际材种名称不符。其中,家和家美家居十里河店一商户销售的“米乐居”实木地板,标称是龙凤檀,实则检测的材料为番龙眼。在市场上,龙凤檀的价格远高于番龙眼。

北京市工商局表示,将按照有关法律法规对销售不合格商品的经销单位进行处理。相关不合格产品名单可在市工商局网站查询。

(新浪)