

进社区服务 去农村帮包 到医院宣讲

党员服务队做好群众“电保姆”

“用电有困难找党员”，这句话在枣庄市高新区人人皆知，说的就是枣庄供电公司彩虹共产党员服务队。

国网枣庄供电公司配电运检室彩虹共产党员服务队成立于2010年7月，由共产党员、入党积极分子、共青团员和业务骨干组成，现有队员16名，其中党员12人，主要负责供电保障工作。三年多来，他们跟用电故障赛跑，同异常天气PK，赶走黑暗送光明，主动登门献爱心，用真情和奉献架起了与客户的连心桥，成为枣庄百姓熟知和信赖的知名服务品牌。2014年1月，被国家电网评为“2013年度国家电网十佳共产党员服务队”，是全省唯一获此殊荣的服务队。

“三捷”理念记心间

“报修服务快捷，应急服务敏捷，为民服务便捷”。一直是服务队的服务理念，秉承这个理念，队员们舍小家，顾大家，为客户提供快捷的报修服务。今年4月9日晚上9时许，拥有400户居民的兴仁村突然停电，全村漆黑一片。闻讯而至的服务队值班人员经过检

查，发现是低压输出电缆过负荷绝缘烧损导致电缆短路，高压侧三相熔断管全部烧断。要更换烧损的电缆，工作量很大，仅靠几个值班人员是不够的。“工作人员都下班了，这一夜别想有电了。”一该村村民说。谁料想，服务队的队员们带着抢修材料赶到抢修现场，一个小时后，排

除了故障，兴仁村又恢复了光明。

在报修服务工作上，服务队做到“五快”，即“调度指挥快、故障定位快、工料准备快、到达现场快、恢复供电快”。他们自主研发的“故障在线监测系统”、“线路巡查可视系统”和“车辆在定位系统”，能够快速判别故

障类型和故障原因，使队员能够准确发现故障点，有效缩短故障判别和线路巡查时间。

去年以来，服务队以应急保电“零差错”的标准，顺利完成中国第二届非博会、第十届艺术节等重大政治经贸活动保电任务120余次，赢得各级领导交口称赞。

服务群众受称赞

彩虹共产党员服务队想用户所想，解用户所困，为客户提供便捷的便民服务。他们走进社区，在大型社区设立“彩虹驿站”，通过开展“集中服务日”、“电保姆进家庭”等活动，宣传安全用电、节约用电知识；他们走进农村，与各自然村结成对子，蹲点帮包，巡回服务，及时为农业生产和居民解决用电难题；他

们走进企业，实行一对一服务，保障供电安全可靠；他们走进学校，在中考、高考等特殊时期，提前对设备进行维护和隐患排查，做好保电工作；他们走进医院，在每个医院设立服务点，详细了解重要场所备用电源以及保安电源维护情况，定期巡视排查存在的隐患。

去年以来，枣庄供电公司共

产党员服务队累计开展进社区服务185次，走进医院、学校开展78次宣讲活动，深入企业排查用电隐患、解决用电难题179次，实现承诺兑现率和服务满意度全部达到100%，受到广大客户称赞。2012年春天，枣庄地区旱情严重，兴城街道兴峪村生产生活用水十分紧张，村里想打一

口深井取水抗旱。可是，打井的地方没有电源，无法开钻。得知这一情况后，配电运检室彩虹共产党员服务队立即行动起来，突击两天时间，为村里架设了1800米线路，新上了两台变压器和两面配电盘，解决打井用电问题。事后，村民们敲锣打鼓地到服务队送锦旗，表达感谢之情。

爱心行动不停歇

2013年3月5日，配电运检室彩虹共产党员服务队来到新兴小学义务检查学校的用电设施。当队长袁宪彬修好三年级教室的电源开关走出教室时，发现靠教室较近的院墙几近倒塌，校长说，也考虑到了学生的安全，但实在没有资金重新砌墙。“为了我和同学们的安全，供电局的叔叔们自己

掏钱买来沙子、水泥和砖，还亲自动手垒墙，我们心里非常感激，大家把这新墙叫‘爱心墙’……”高新区新兴小学三年级同学王晓明的一篇日记里这样写道。原来，回到单位的袁宪彬立即组织队员们捐款，并与队员们亲手砌起了新墙。

回忆着过去的一幕幕，服务队队员说：“回想着过去好像

我们做了挺多，但是我们做得还是不够。既然我们的名字就叫服务队，我们就是要以服务为主，为客户服务，为群众服务，尽我们最大的可能，为每个需要我们的人服务。”

彩虹共产党员服务队服务敬老院，助学留守儿童，他们还主动走访辖区各个大小企业，上门为企业用电设

备进行全面“体检”，用自己的实际行动书写着感动枣庄、感动你我的动人故事。

(记者 刘一单)

“三超”货车
违禁入城

近日，记者在市中区文化东路看到，一辆装载了三个车头的货车正由西向东行驶，货车装载的车头宽于车身，高于车厢。巡查此路段的交警上前对其进行检查，对其超载和违禁行为进行制止。

(记者 王萍 摄)

轻信“支付宝截图”

微商被骗五千元货物

晚报讯 (记者 王萍)随着互联网行业的高速发展，电子商务模式的日趋成熟，越来越多的人开始习惯于网上购物、网上代理等方式。一些买家利用微信网购特殊的付款方式，仗着卖家不熟悉交易程序，利用“支付宝截图”诈骗新手卖家。

为了买卖双方在支付环节上的方便快捷，不少微商利用支付宝付款作为发货凭证。当买家选中商品后，通过支付宝向卖家付款，并将付款成功的页面截图传给卖家，卖家收到截图后，就可以发货了。

被骗卖家告诉记者：“我在微信上向名为‘卖零食的小女孩’的买家出售零食，通过电话与其联系，对方购买的数量极大，告诉我她已经在支付宝平台上付款，与此同时，我们收到了支付宝付款成功的截图，就给对方发货了。到晚上查账时发现账款不对，有五千元没到账，才发现‘卖零食的小女孩’并未付款，经过研究比对，才发现对方提供的截图是PS的，当我通过网络聊天方式与她联系时，对方一直没有回应，打电话也不接。”卖家无奈地说。

据了解，骗子利用网络监管漏洞，将付款截图进行PS，造成已付款的假象，让卖家误认为他们真的已付款，接着他们就催促卖家发货，一些缺乏经验的新手卖家信以为真，就给他们发货了。

随后，记者咨询了一家信息科技公司的李经理，李经理表示，网络诈骗与一般诈骗有很多共同之处，如利用忙中出错、贪图小利等心理。网上交易主要是通过网络的数据交换来完成，那么假数据就成了网络诈骗的唯一途径。无论是伪造邮件、截图还是其他的方式，都存在制造假数据的现象，这就要求我们认真核实哪个数据是真实的，哪个数据是假的。“一般来说，支付宝账户内的交易状态信息是用户操作交易的唯一依据，截图仅起到提示作用。交易时，如果卖家的支付宝账户没有收到收款通知，建议不要轻易发货。”李经理说。

美容院编出新故事

“离婚声明”诱市民消费

晚报讯 (特约记者 郭潇繁)如今，市面上出现的“广告语”真是五花八门，有的美容院甚至打出了“感情牌”，利用《离婚声明》将消费者引诱到美容院让其办卡。最近，滕州市面上出现了这样的传单——《离婚声明》。“初看，还以为骗子骗钱的，谁知定睛一看，发现竟是美容院推出的新广告。”家住滕州市九州清晏的徐女士说道。

美容院究竟是如何发布《离婚声明》的呢？带着疑问，记者在宣传单上看到了这样一段话，“本人叫xxx，因与丈夫xxx感情不和，将结束彼此的婚姻关系，原因如下……听说滕州这边的xxx有好几家店，生意很火爆，因为对该店这个品牌极大的信任，我就想过去办个卡。正赶上该店搞回馈活动，我原来办的2980元的年卡现在只要980元，实在是太便宜了！可是没想到的是老公却极力反对我做美容，我实在搞不懂他是怎么想的，难道女人爱美有错吗？由此引发争吵，不可调和，不是花钱多少的问题，而是他对我的感情和态度问题。所以我决定离婚，但他不同意，老是躲着我，万般无奈，特发此声明！最后机会：若在该店活动结束后他能主动帮我办这个年卡，我还可以原谅他，并收回此声明。”

如今，商家抓住了人们贪图折扣的心理，利用人们的好奇心先将消费者骗进店，然后再推销让其办卡。在此提醒广大市民，一定要多加慎重，谨防商家这种诱导消费的行为。

采血车开进枣庄科技职业学院

107名新生献血28300毫升

10月15日、16日，枣庄科技职业学院联合枣庄市中心血站，在学校举行了主题为“我奉献我快乐”的无偿献血活动，此次活动得到了同学们的积极响应，共有107名同学参加无偿献血，累计采集血液总量达到28300毫升。

10月15日下午3点，市中心血站的采血车缓缓开进枣庄科技职业学院的校园，同学们纷纷来到采血车前，填表、体检、化验、抽血，所有流程都在血站工作人员及学院青年志愿

者的协助下规范而有序地进行着。19岁的小姑娘郭伟，家在兖州，是医学系护理专业大一的学生，虽是初次献血，但整个采血过程她都表现的非常淡定。交谈中记者得知她献血前还专门学习了血液知识，了解到无偿献血是一件对别人对自己都有好处的事情，而且她的姥爷以前在患病住院期间，因为家人有献血证而省去了很多事，出院后还享受了免费用血报销，所以她积极参加献血，为第二故乡献出自己的一份爱

心。医学系大一新生杜东亮，刚刚过了18岁，曾因未满18周岁献血时被医务人员拒绝，这次终于如愿以偿，献血后他举着手中刚领的献血证开心地说：“想到我的血可以救人一命，倍感自豪啊！”

还没有献血的同学在耐心地排队等候献血，他们既激动又紧张。医护人员和志愿者也在尽力地为每一位即将献血的同学做好服务，给他们递上一杯水、几块饼干，送上几句关怀的问候，并向他们介绍献血的

有关注意事项，小小献血车内充满温情与关爱。

“通过这次活动，使大家感受到，无偿献血不仅是勇于承担社会责任的体现，也是提升自我价值的过程。同学们也通过这个活动，感受到帮助别人的快乐和自豪，金秋时节，涌动的爱心让大学校园变得更加温暖和美丽。”枣庄科技职业学院的一位老师说。

(记者 焦兴田
通讯员 彭宪玲 黄云瑞)