

汽车三包出台首年“查漏补缺”

去年10月1日,《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(即汽车三包)正式出台,如今已经满一整年。围绕“汽车三包”实施的实际效果,各方出现了“叫好”和“不给力”两种截然不同的声音。

据中国汽车消费者协会发布的数据显示,今年上半年全国消协组织受理汽车(含零部件)的投诉12643件,与2013年上半年相比,投诉量增长了29.2%,其中质量、合同和售后服务的投诉量占到八成多。国家工商总局市场司司长王晋杰接受媒体采访时称,“自去年10月1日汽车三包实施以来,接到了很多消费者投诉。主要集中在汽车质量问题与经营者没有按照三包规定执行两大方面。”

而作为“汽车三包”的

制定与监管部门,国家质检总局对汽车三包法案运行一年的效果则基本满意。“贯彻落实汽车三包规定,提升年。围绕“汽车三包”实施的活动日前刚刚在广汽本田华通特约销售服务店完成了全国最后一站,国家质检总局质量管理司司长黄国梁在活动中介绍,“这项活动历时近两个月,在包括上海、成都、广州、沈阳、合肥、北京在内的6个城市进行了6场宣讲活动,同时还开展了用户调查和入店评测。”其中,入店评测工作共涉及全国25个省、42个城市的133家4S店,消费者调查来自于12219个用户样本。

国家质检总局缺陷产品管理中心主任陈玉忠认为,“汽车三包执行一年多来,总体情况良好,信息备案公开有效,解决了信息不对等的问题;咨询队伍充实,使重大疑难问题得以解决。”

但他同时指出,目前汽车三包执行过程中的问题也通过此次检查已经暴露。他告诉记者,在被调查的车主中,仅有7%的消费者了解利用“汽车三包”维护自己的权益;另外,部分4S店存在强制保养的行为,将三包责任与售后服务强制绑定。

由于“汽车三包”的出台,消费者的维权意识增强,但却缺少实际可行有效的手段,这其中与“汽车三包”相关配套尚未健全有着一定关系。据了解,汽车三包实施的“配套设施”还在搭建,但是步伐仍需加快,特别是涉及争议处理的技术委员会。针对汽车三包争议处理问题,国家缺陷产品管理中心成立技术委员会,从熟悉汽车技术和法律服务等领域聘请了27名知名专家,对汽车三包争议中的重大共性或疑难技术问题进行技术指导,全国各地也相应建立汽车三包技术咨询人员库。

与此同时,中国标准化研究院党委书记兼副院长王宗龄还透露,“目前售后服务标准体系正在研究制定中,这一标准有望在2015年正式出台。”

数读

40

10月10日,戴姆勒股份公司与北京汽车集团有限公司在德国签署新一代豪华紧凑型车型的国产化协议,双方计划到2015年在北京奔驰的总投资额将达到约40亿欧元,此举意味着奔驰A级和B级车未来将在北京奔驰陆续投产。明年年初,北京奔驰首个国产的紧凑型车型全新奔驰GLA将上市。

51:49

中德双方已将一汽-大众股比变更的讨论提上日程。中方建议,股比由当下中德双方的60:40,调整为51:49。

对于股比调整一事,国务院总理李克强在发表的题为《让开放创新引领中德合作》的署名文章中指出,中方将积极考虑德国大众汽车提高在一汽大众合资企业中股份比例请求。

4717

凯迪拉克日前发布金融购车方案,购买SRX3.0L精英型的用户可以享受“5年超长贷”金融购车政策,5年25万元低息贷款,月供为4717元。这意味着,五年的贷款利息约为3.3万元。购买SRX其他车款的用户则有另外三种金融计划可选,包括可以享受利率低至1.99%的50/50气球金融贷款方案,低首付、12期零利率贷款方案,首付最低仅30%的等额本息贷款方案。

(本报综合)

全面突破,只为追求完美!

只有全面,才能构筑起完美;只有每一面不断突破,才能越来越接近完美。从安全到动力,从配置到科技装备.....每一个您所期待梦想,都能在K4中得到满意的展现——拥有K4,给你全新驾乘享受!

K4 典雅上市



安全-刚性车身



超高张力钢板扩大使用

动力-强劲高效



1.6 T-GDI 7DCT 车型 (即将上市)

科技-人性为本



配置-舒适丰富



K4

从容成就新经典

KIA

东风悦达·起亚

东风悦达起亚汽车有限公司 400-799-0000 www.dyk.com.cn

东风悦达起亚枣庄征聘4S店

销售热线: 0632-3789999 服务热线: 0632-5202222 24小时救援热线: 0632-3551111 地址: 枣庄市西外环齐村立交桥北600米路西

薛城直营店 销售热线: 0632-8652666

地址: 高新区茂源北路89号

台儿庄直营店 销售热线: 0632-6722111

地址: 台北汽车城