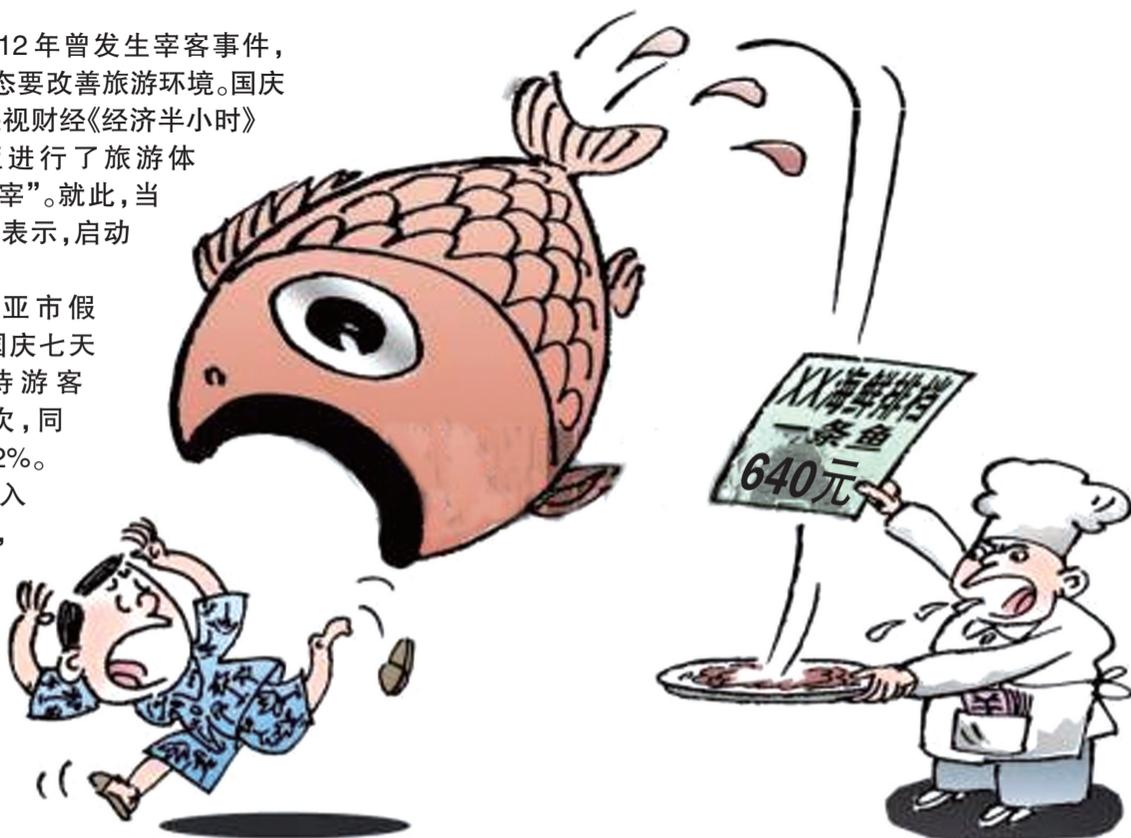


三亚2012年曾发生宰客事件，当地多次表态要改善旅游环境。国庆长假期间，央视财经《经济半小时》记者在三亚进行了旅游体验，屡次被“宰”。就此，当地12日开会表示，启动整治工作。

另据三亚市假日办统计，国庆七天三亚共接待游客53.49万人次，同比增长22.82%。旅游总收入18.68亿元，同比增长22.98%。



央视记者暗访遭遇“吃饭前画押”“海鲜水果漫天要价”

被曝旅游宰客 三亚再次整治

吃完后“说好的优惠呢”

十一期间，三亚酒店门口常聚集着一群人，他们骑着摩托三轮车，不厌其烦地向从酒店出来的客人去不去吃饭、购物等，并且开的价格非常低。

记者选了一辆三轮摩托车，司机承诺带记者去不宰客的水果店，他只挣水果店老板10元钱“停车费”。结果，在店主推荐下，记者买了25斤水果，花了397元。记者路过一家酒店，想称一下水果分量，酒店的工作人员说：“不用称，你们一定被骗了。”“（酒店）门口那些都是拿回扣的，肯定的。”他把记者手里的芒果放在了秤上，显

示少了4斤多。这名酒店工作人员还透露，吃海鲜会被宰得更多，市场上一般是50%的回扣。

第二天，记者就通过摩托三轮车司机指引找到了一家海鲜店。海鲜店店员说：“都是做好了的价格，没有加工费，都是明码标价。”

记者点了5种相对便宜的海鲜品种，问总共多少钱，店员说大概300来元。

记者刚坐稳，就有服务员拿着刚点的菜单让签字，说签完才给做（菜）。吃饭还要签字画押，记者头一回碰到，于是要求点

菜的那位店员过来询问。记者问：“这价格全部按照标价吗？刚刚不是说那是指导价？都是原价，不打折了吗？”点菜的那名店员说，这都是明码标价，如果不要发票可以适当的优惠，记者遂信以为真。但吃完结账时，账单吓人一跳，总共774元。

记者说：“不是说有打折吗？”店员回答：“打折？谁说有打折？”吃饭前笑脸相迎，一结账马上变脸。无奈下，记者只好付款结账。出门后，记者又打了一辆三轮摩托车回酒店，司机师傅说，774元的这顿饭最少被宰了一半以上。

1204元导游拿了一多半

记者在三亚报了一个2日游的团队，10月3日一大早，记者就跟随导游一起，开始了这次旅行。第一站是三亚兰花世界，到了之后导游就不见了踪影，而是由兰花世界的内部导游带领参观。

一路上，这位导游一直在强调兰花的

价值、功效等等，并不断提醒大家千万不能到外面购买。一圈下来，几乎所有游客都已口干舌燥，这时导游告诉大家，下一站是空调房，有免费的兰花茶水供饮用。再往后，导游带团到了一个类似超市的购物房，在其极力推荐下，记者购买了2瓶兰

花精油，总共1204元。

就在交钱的一瞬间，记者发现了一个秘密，一张购物清单上清晰显示出记者在兰花世界购物时，导游拿到的回扣高达60%。这就是导游为什么极力宣传兰花精油具有很好药用价值的秘密所在。

■反应

市政府开专题会部署整治

针对国庆黄金周期间暴露出来的非法营运三轮车、水果摊短斤缺两、海鲜排档价格欺诈、旅游经营商业贿赂等突出问题，10月12日上午，三亚市政府召开旅游市场管理专题会议，部署旅游旺季市场整治工作。

会议决定，将即日起启动三亚旅游旺

季严抓严管专项行动。一是由市交警部门牵头对非法营运摩托车进行集中整治；二是由各区筹备组牵头，对辖区内的水果摊和海鲜排档进行排查，并真正做到常态化检查管理；三是公安部门对贩卖、制造假秤窝点进行专项查处；四是各区筹备组加强对辖区内占道经营、流动摊点等市容

市貌整治；五是对全市旅游购物场所进行摸底调查，严查商业贿赂。

此外，还会对媒体曝光三亚旅游服务中存在的问题，逐条进行梳理，责成相关部门对涉事企业和经营者进行调查。一旦查实，将依照有关法律法规进行严惩。

■导游揭秘

业内分钱已“实现无纸化”

小天（化名）是一名资深导游，对于行业内的乱象，他深恶痛绝，已经打算离开导游行业。他向记者详细披露了三亚的旅游黑幕。

小天：只要有购物点的基本上是要回扣，否则导游不会带客人到商场，这已经形成一种文化，一个行业规矩。因为导游不能直接接团，得从旅行社那里接，所以有些旅行社会主动给导游挖坑，变成填坑团。羊毛出在羊身上，为了填坑，导游只有带游客进行消费。填平之后才能有收入。

（小天所说的填坑团，实际上是指零负团费的旅游团，接收到每个游客就有几百元的亏损，业内俗称填坑团。）

记者：什么收入？

小天：就像差价，有一些购物点给导游回扣。

记者：现在的回扣比例是多少？小天：从去年曝光之后回扣有所收敛。都是在40%左右。由于一直有投诉，上面曾出台相关规定，使得导游拿回扣早已更新换代，现在导游几乎不跟随游客，到了景区

就会换成内导，游客买了多少东西，消费了多少钱，景区都会通过微信，或者电话等形式告知导游，并且导游也不会当场分钱。

记者：就是已经是无纸化操作了。

小天：对，不走现金了。

记者：然后他给的名目也不是说回扣费用是吗？

小天：对，他们写就是佣金。

记者：其实这个佣金就是回扣。

小天：对。

■相关

海口正规出租车随意加价 司机不怕投诉称“无所谓”

国庆长假，记者在海口屡次遭遇乘出租车被宰，实在大煞风景。几天来，记者见识到海口出租车司机变相加价的“套路”：凡是载去度假酒店、景区的客人，要么不打表，要么加价、议价。

司机要么拒打表 要么加价

10月3日下午记者乘飞机到达海口美兰机场，在机场门口的出租车候车处排队。此时，一名穿着短袖的年轻男子上前询问，“是要打车不？去哪里？”得知记者要去假日海滩附近的酒店，该男子说，“280元，不打表，不还价，正规出租车。”

记者决定继续排队等车，随后便等来一辆正规出租车，上车后报上目的地，司机同样提出不打表，要价150元。

记者问：“打表多少钱？”“打表90，但我送你们去了，载不到客回来，（所以得）要150元。”记者砍价后，司机答应120元送去酒店。

10月4日下午记者在万绿园景区附近打车去冯小刚电影公社景区，司机要价60元，打表显示为35元，加价25元。

10月5日中午记者在海口复兴路打车，司机要价150元。记者要求打表正常收费，被司机拒绝。“师傅您这样不担心游客投诉吗？”司机撇嘴一笑，冷不丁抛出一句：“无所谓。”

10月5日下午记者在海口大润发超市打车，司机要求加价10元。记者觉得司机还算“厚道”，无奈应允。

国家质检总局和国家标准委今年发布的《出租车运营服务规范》规定：出租车司机在运营中，不得挑客、议价、加价。然而，记者在海口街头发现，拒载、宰客现象仍屡禁不绝。

椰子饭换个地方 就价高20倍

另外，让人惊心的是，相比出租车的加价议价，一些餐馆对旅客更是“狠下杀手”。记者10月5日在海口复兴路一家琼菜馆吃饭，点了一条龙胆鱼、一份椰子饭、一听小罐可乐，结账时发现：2斤多的鱼640元，椰子饭60元，可乐6元。

记者随后从海口几家海鲜市场了解到，这种龙胆鱼的价格为每斤90元到100元。在海口著名的小吃街骑楼小吃街，椰子饭仅为3元每份。那家琼菜馆的部分菜品价格，是市场价的2倍多。

同样，物流业宰客欺客的行为也不少见。10月6日上午，记者到一家“提供邮寄特产服务”的大型超市，购买了咖啡、椰子糖等特产，并请工作人员打包。

“邮寄到湖南，走慢的话，10元每公斤，一共120元。”帮记者打包的男子说。记者要求再次过秤，显示为7.5公斤，应收费75元。记者据理力争，该男子最后同意80元成交，并称“这是最低价格，不然和公司交不了差”。

在《旅游法》实施一年后的今天，一些景区宰客欺客的问题仍然严重，一些明令禁止的违法违规行仍依旧存在。旅游、工商、运管、物价等部门应“该出手时就出手”，改变这种“杀鸡取卵”的旅游服务，重树海南国际旅游岛形象。

（据新华社报）