

# 食品企业诚信是逼出来的

□ 佚名

处理食品安全事件, 就应拿出刮骨疗毒的勇气和魄力, 不能因为涉事企业规模庞大, 就可以大而不倒, 不能因为企业是地方经济支柱和纳税大户, 而投鼠忌器。(10月13日《新京报》)

继上月“瘦肉风波”后, 顶新集团旗下企业以饲料油混制食用油又被曝光, 再加上此前的油品掺铜叶绿素事件, 这家旗下拥有康师傅、味全等品牌的知名企业, 一年连曝三起食品安全事件, 令外界大哗。在台湾岛内, 民间抵制顶新声

浪高涨, 包括宜兰县、台中市、台北市与台南市等官方也纷纷跟进, 通令下辖公立机关、学校单位等全面拒用顶新的产品。昨天上午, 厦门海关也退运产自台湾味全公司的256.75吨饮料和酱油。

在食品安全上颠颠大意的顶新, 这一次终于付出惨重代价, 不仅问题产品和厂商被查, 旗下其他品牌和产品也被抵制, 经济损失难以估量。这样的结局也是维护食品安全的应有之义, 漠视食品安全, 就当让涉事厂商付出高昂成本, 哪怕破产倒闭也在所不惜。

在食品安全上, 许多食品厂商长期以来似乎形成一种思维定式, 企业出了食品安全问题, 千方百计转嫁责任, 只要不出人命, 就可通

过召回产品, 认错受罚, 轻易过关。其间, 企业正常经营, 涉事产品之外的产品照常销售, 换句话说, 食品违法是一种低成本的行为。

顶新处理食安问题的逻辑也正是如此, 连续两次卷入问题油事件, 却把责任推给上游供应商, 没有借此全面反思检讨, 改进管理, 促使下属企业在采购、品保等管理环节严格把关, 只是认错受罚平息事态。等到第三次饲料油混制食用油事发, 才痛定思痛, 妄图补救, 不过, 可能为时已晚。

当看到, 食品安全违法的低成本时代已经过去, 之前的上海福喜丑闻就是个典型例子, 因为下属工厂使用过期食材, 跨国企业福喜不

仅接到了监管部门的天价罚单, 其在国内的其他工厂也遭下游采购厂商唾弃, 遭遇生存危机。这一次, 顶新虽然只在食品油上曝出问题, 却导致台湾岛内从官方到民间, 对于顶新旗下所有产品的不信任, 这样的“连坐”惩罚不可谓不严厉。

在目前严峻的食品安全形势下, 处理食品安全事件, 就应拿出刮骨疗毒的勇气和魄力, 将消费者的健康安全放在至高位置。不能因为涉事企业规模庞大, 就可以大而不倒, 不能因为企业是地方经济支柱和纳税大户, 而投鼠忌器。就像台湾岛内的做法一样, 并没有因为顶新是本地企业而有所护短, 相反, 他们以此为耻, 监管部门第一时间曝光问题, 全台舆论一致声讨

和抵制。官方在依法处罚之外, 还通过舆论呼吁、行政指导等方式, 积极响应民间抵制, 向这家无良企业全面开战。

环顾中外, 在食品安全上, 企业的诚信从来都是逼出来的。在许多国家, 对于食品安全的容忍底线都非常低, 许多涉入丑闻的大企业都难逃倾家荡产的命运。例如在2012年, 有着八十年历史的德国最大面包商穆勒因生产车间发现蟑螂而破产, 类似百年老店或大型企业因为一个食品安全隐患导致破产倒闭的例子, 在国外比比皆是。通过政府的高额处罚和消费者用脚投票, 让失信企业受严惩, 让诚信企业得尊重, 才能良币驱逐劣币, 还消费者以信心。

画里有话

## 不关师德?

转载, 有网友发布照片, 指四川美院副教授王小箭在吃饭时强吻两名年轻女性。王回应称, 自己已退休, 这是个“泛师德问题”, “连说带哄”是他带研究生的风格。此事引发网友热议, 四川美院已对王某做出禁止其校内一切教学、学术活动等处分。

言者/文  
春鸣/图



## 新华保险 发布10.7云南普洱地震服务承诺

10月7日21时49分, 云南省普洱市景谷县发生了6.6级地震, 并造成了人员伤亡。新华保险第一时间启动一级应急响应机制, 总、分公司成立应急小组, 普洱中支总经理刘云阳亲自带领由查勘人员、客服人员、业务人员组成的专项小组连夜赶赴灾区, 全面开展理赔、保全服务, 全力投入到保险业抗震救灾的行列当中, 积极履行“以客户为中心”的服务理念。

同时, 新华保险宣布向灾区客户做出以下十项服务承诺:

1. 开通24小时报案热线: 全国客服热线95567及事故地分支公司开通24小时报案服务热线。
2. 设置现场理赔报案点: 在重灾区、灾民安置点或医疗机构设置现场理赔报案点, 就近受理理赔报案和咨询。
3. 主动寻访客户: 派遣工作组前往灾民安置点、医疗机构、事故处理单位主动收集受灾人员信息, 寻访客户; 或对受灾地区范围内的客户主动实施电话慰问回访, 确认客户安全。
4. 绿色通道优先处理: 受灾客户理赔及申请各类保全业务享受绿色通道服务, 予以优先处理。
5. 理赔备用金准备到位, 保证理赔款备用资金充足, 理赔预付服务及现场直接赔付: 对现场查勘已经确认事故性质和责任的赔案, 提供理赔款预付服务, 待灾情稳定后再补充理赔申请资料。对医院或救治单位出具的诊断证明已明确为本次事故导致的医疗费用的, 费用金额在3000元以内的医疗险赔案, 授权现场工作人员直接赔付。
6. 简化理赔单证: 新华保险提供无保单理赔服务。受灾客户因事故原因造成有效保单丢失或损毁的, 如索赔时保单基本信息与保险公司信息库相吻合, 无需提供保单。对于身份证明丢失、损毁的, 或者需要提供死亡证明或户籍注销证明的, 凭乡镇以上政府或民政部门出具书面证明即可给予理赔。
7. 取消定点医院限制: 对于到临时救治医院(点)或乡镇卫生院治疗的, 按照定点医院赔付标准处理, 理赔给付条件不受定点医院限制。
8. 取消自付用药项目、诊疗项目限制: 因本次事故出险经医疗救治的, 取消其自付药品及诊疗项目限制, 实施全额赔付。
9. 免费补发保险单: 灾区客户因事故原因造成保单丢失、污损需要补发保单的, 免收保单补发工本费。
10. 简化保全申请手续: 灾区客户申请办理生存金领取、退保、减保业务, 可简化身份证明、付费账户及保单提供手续。

百姓说话

## 同学聚会 要真情不要显摆

□ 戴忠群

国庆长假已过, 但节日欢乐的余波犹在, 对许多人而言, 这个国庆最值得纪念的莫过于同学聚会了。小学同学、中学同学、大学同学, 久别重逢, 大家趁着这个大好时机, 在一起叙叙离别的思念, 忆一忆难忘的昔日年华, 彼此交流感悟、分享人生的经验, 这是多么美好的时刻。然而, 听到一位朋友讲, 他参加的一次同学聚会, 在兴奋之余, 却多了一些令人心不是很舒服的感觉。

那日, 趁着长假, 天南地北的同学们和住在枣庄的同学汇合, 搞了一次期盼已久的同学聚会, 还专门请来了当年的班主任和任课老师。欢声笑语, 其乐融融, 最后来到的是两位当大老板的同学, 进屋后不少同学上前又是握手、又

是拥抱的, 把他俩看成座上宾, 有的讲: 你俩一来那真是蓬荜生辉。而他俩也不客气, 高谈阔论那“过五关斩六将”的经历, 而冷落了一旁的老师和几位从农村来的同学, 最让人看不过去的是, 饭后全体人员合影留念, 两位“大老板”坐在前排正中间的位置, 好似“众星捧月”, 而老师和几位“平民百姓”却站在了边角处。在快拍照时, 几位同学的提醒, 才让这几位老师坐在了前排中间。

诚然, 这两位当大老板的同学靠自己努力打拼, 取得了很大成绩, 同学们为他们感到高兴和自豪, 也值得大家点赞。这是一件好事情, 但我们做人, 在任何场合都应当谦虚谨慎, 这个理谁都知道, 如果无意中把同学分为三六九等, 那同学聚会就变了质, 而是变成了显摆炫耀的“表彰会”。

俗话说“一辈子同学三辈子亲”, 同学聚会就是在一起共同追溯真情、浪漫的学生时代, 回味充满雅气、学生

活, 一起谈笑风生, 勾起心中那段尘封已久的往事。如果因为有的同学职位高, 财大气粗, 在同学中显摆, 那就破坏了同学间真诚的氛围, 失去了同学聚会的原意, 甚至制造了同学之间的心理鸿沟。

想起了同桌的你, 想起了谆谆教诲的老师, 那种聚会多么令人心醉。同学聚会要回归真情, 要珍惜聚会的美好时光, 让它永远回味无穷, 这才是同学聚会的真谛。

手机消费正当权益 受到侵害, 请拨打:

**指尖热线**  
**3120557**  
zzrbtxb@163.com  
枣庄日报社通信部

# 2014年冠世榴园青檀寺景区惠民旅游贴士

1. 庙会: 门票优惠价至10元/人(春季清明庙会; 农历九月十九秋季庙会)。 闰九月十九(2014年11月11日), 本世纪唯一一次一年两届秋季庙会今年来临, 百年一遇不容错过, 感受秋天爽朗气息, 领略青檀独特魅力!
  2. 本地市民特享政策:
    - a. 冠世榴园2014年温馨年卡39元/人。 办理地点: 景区票务中心/环宇国际旅行社。(持一张一寸照片与身份证办理, 当日即可使用, 全年不限次, 节假日通用)
    - b. 每月7日入园10元/人的优惠价(持本地居民身份证, 节假日不通用)。
  3. 电子票务: 本景区与众多电商合作, 将优惠带给大众。合作电商包括: 同程网、携程网、美团网、锦绣江山旅游年卡、各大自驾游俱乐部等。
  4. 景区会适时推出优惠政策, 回馈广大市民, 请关注官方网站及微信。
- 咨询电话: 0632-5760999 官方网站: <http://www.sdgsly.com> 官方微信: [gsly5760999](http://gsly5760999)



青檀印象

