

借着方便,骑着舒心,存放省心  
车身有“伤”,车鞍“歪头”,停车点频被占

# 公共自行车上路 问题跟着来

距8月23日滕州公共自行车系统启动已过了一个多月,善国路、北新路、荆河路……大街小巷不乏市民骑着绿色自行车的身影。然而,自公共自行车运营以来,恣意破坏锁车设施、在自行车上玩耍嬉戏、卸自行车配件、将机动车或者电动车停在自行车存放位置……公共自行车的问题也逐渐浮现,给喜欢骑行的人们带来了种种不便。“爱护公共自行车,文明骑行,监督公共自行车的正常使用,要全民齐管。”一位骑行爱好者倡议道。



## 滕州掀起公共自行车“热”

滕州城市管理部门工作人员介绍,公共自行车借车卡于2014年8月20日开始办理,截至10月8日,累计办卡数量已达25921张。8月23日至10月8日,累计借车达306705次,归还车次借车时间306685小时,每辆车使用频率近9次/天,平均使用时长为0.36小时/次,市民办理公共自行车借车卡的热情依旧有增无减。

“前期市民办卡热情高,3处长期办卡亭根本无法满足办卡需求。为缓解市民办卡压力,让更多的市民早日骑上公共自行车,公共自行车服务中

心从徐州、枣庄分公司临时抽调人员在龙泉广场设立了一处临时办卡点协助办卡。卡务人员平均每日办理租车卡1000余张,并开通团体卡办理渠道,最大程度地解决市民办卡问题。近期自行车借还量日益增多,最多达8100多次/天,每辆车使用频率近10次/天。”工作人员表示,针对个别市民反映不好还车或还不上车的情况,他们分析后发现存在两种可能,一是市民不了解正确的还车方法,其次可能是个别桩位或车辆感应不灵。客服人员接到类似咨询,会先引导市民正确还

车,大部分都能将车还上,个别还不上的人会立即派工作人员过去处理,并对车辆及桩位进行排查。

服务中心热线电话24小时开通,累计接听市民热线4477个,日均接听市民热线较前期有所减少,其中,建议类占60%,多为建议增加站点、增加桩位的,大部分市民建议加站点路段多在平行南路和龙泉北路;咨询类占20%左右,多为咨询如何办卡、借还车信息、收费情况等;另外,还接到了部分投诉类热线,主要为站点太少、距离远、借还车不方便等。

## “不速之客”抢风头,车子、设施频“受伤”

家住滕州九州清晏小区的李女士反映,她用借车卡借了一辆自行车,回到小区附近时却傻了眼,停放公共自行车的车位上却有一个“不速之客”,一辆黑色轿车车头把停放公共自行车的位置全部占了去,无奈之下,李女士只好把自行车放到了附近的另一个停车点。

“本来骑自行车下班回家正好可以放在楼下,但到了自行车停放点却发现没有地方停车了。那辆机动车停在了公共自行车的停车位上,有车锁有空位却没法停放。没办法,为了尽快将车还上,我又到了其他站点把自行车停好,步行回家的。”李女士无奈地说。

在学院路一处停放公共自行车的停车点,一辆电动车“鸠占鹊巢”后,停在了公共自行车的停车位上,车前轮还上了锁。“为了自己停车方便而挡住了公共自行车的去路,这种做法真是不妥,不仅扰乱了公共自行车的停车秩序,还给别人带来很大的麻烦。”正在滕州市妇幼保健院门口借车的张先生说。

公共自行车系统启用一个多月以来,在借车和用车过程中,有些公共自行车设施已遭“黑手”。在北辛路一公共自行车停放点,一自行车锁被人为地用利器拔了出来,停车桩上还有一道深深的“伤疤”,其中一辆自行车的车鞍子还被砸歪了“头”。

现场一位市民说,这些都是人为破坏的。“好好的自行车让人给砸坏

了,太不道德了,遭到这样的人得严惩。”路过的一位市民说,“破坏公共自行车设施的大多是在晚上,有些人闲来无事,或者年轻人喝点酒,看到公共自行车便上去踹两脚。希望大家多监督,遇到这种恣意破坏的行为及时制止,或者是打电话报警,让这些城市的不文明现象不再发生。”

一天傍晚,在火车站广场一处公共自行车停放处,记者看到五六辆自行车停在锁车器位置,四五个孩童有的坐在自行车上“锻炼身体”,有的用手抓住自行车脚蹬子使后轮不停地转动,玩得不亦乐乎。

在火车站广场休闲的一位市民介绍,晚上广场人流量很大,大部分都是前来休闲的,许多家长也带着孩子出来透气。对于孩子们来说,公共自行车挺新鲜,他们也都想去玩一玩。“公共自行车是服务于民的,所以,必须要在人流量密集的地方建停车点,正因为如此,公共自行车的‘安危’让人担心。”在广场上散步的刘先生说道。提及公共自行车受到的不公正“待遇”时,刘先生说他经常看见有孩子把公共自行车当成玩具来玩,但迫于孩子的家长也在旁边,他便没有上前制止。“广场上小朋友很多,而且没有其他的健身器材,自行车就成了孩子们的玩物,有时候家长就站在旁边,任由孩子在自行车上来要要去,看着自行车被‘蹂躏’,真的很心疼。”刘先生无奈地说。

## 以车为“友”,还锻炼身体

滕州龙泉广场公共自行车备受市民青睐。上午9点,公共自行车几乎全被市民争相“领”走。在城区其他街巷,不乏有绿色灵动的公共自行车来回穿梭。公共自行车需求量日益剧增,特别是在上下班的高峰期和周末时间,公共自行车更成了人们出行的“益友”。

“锻炼身体的方式有很多种,但骑着我们现在流行的公共自行车会是另一种享受,自行车是我们提倡的绿色出行的交通工具,骑自行车不仅锻炼身体,而且还能边骑边观赏路边风景,在礼拜六或者礼拜天的时候,早早地来到自行车停放点,骑上一辆公共自行车,沿着荆河岸边的道路一路骑行,真是别有一番趣味。”在滨河一位骑公共自行车的市民说道。

郭文白,笑起来两眼眯眯

的一位小伙子。一大早起来,他便奔向了滕州学院东路安居小区处的公共自行车站点。他说:“去晚了就没自行车了。”

一路上,小郭唯恐停放在路边的公共自行车被“抢”空了。他说,他大学毕业刚一年,在贵和世纪佳苑小区的写字楼上租了一间办公室做淘宝,由于坐在电脑前的时间过长,他已经感觉到身体在发胖,而且由于很少锻炼,老是觉得腰不舒服。“以前都是出来走走,活动活动筋骨,现在好了,我专门办了借车卡,每周一三五都骑自行车出来遛遛。”走到自行车站点,小郭忙拿出公共自行车借车卡,动作娴熟地将卡放在标注的位置,只听“嘀”的一声,机器上传来“您已借车成功”的声音。小郭便将自行车从锁扣中推出来,开始了他骑车运动之

旅。沿着学院路向东行,到了龙泉路他便向南转弯继续骑行,小郭一直匀速前行,不紧不慢,嘴里还哼着小调。他说:“骑自行车是特别好的一项运动,但也有技巧,如果骑得忽快忽慢,不仅起不到锻炼的效果,还会很累。所以,一定要匀速骑行,腿部平均用力,才能使呼吸顺畅,达到锻炼保健的效果。”说着,小郭悠然地从龙泉路拐向荆河路。

骑到塔寺街,小郭看了看表,时间刚刚好。“每次骑行的时间是40分钟,现在是35分钟了,马上就要到学院路,直接从塔寺街和学院路交叉口处东行,也就5分钟就到还车点了。”小郭说。5分钟后,小郭将自行车放在了锁车器上,机器传来“还车成功,谢谢使用”的声音。

一路骑行,从学院路赵王河小区向南到了解放路,随后从高架桥下面的桥洞到了平行路。“这样的小道,很少过来吧?”刘先生笑着说。在平行路春蕾苑他突然停了下来,指着一片居民区说:“滕西是块好地方,可如今,这片居民区交通很不方便,机动车根本进不去,只有骑电动车或者自行车才能过去,我骑着自行车进去好几回了,这看出骑自行车的优势了吧?”随后,刘先生说荆河西路正在修路,他要去看看修的怎么样了,顺便再去看看一个老小区的“古建筑”。“你也累了,回去吧,以后有机会带你到更‘偏远’的地方逛逛。”说着,刘先生便骑上车远去了。

## “四轮”换“两轮”,方便快捷能看风景

鉴于出行的环保性和快捷性,很多有车一族开始选择使用公共自行车出行。家住九州清晏小区的李先生在北坛医院上班,每次上下班都是他最头痛的,他说,善国路和小北入口的杏坛路一到上下班的点就会堵车。

“我们九州清晏小区在人民医院人流量大的地方,每天早上出门,几乎都会在医院门口堵上一会儿,快则几分钟,慢则要半个小时或者1个小时,特别是我们这种开车上下班的,倒不如不开,有时候坐在车里干着急。”李先生说,公共自行车为他解决了一个大难题,“公共自行车在我们小区旁边的新星影院处设了个站点,我上班

的地方就在北坛医院,现在上班也不开车了,几乎天天骑公共自行车。骑公共自行车有地方放,不用担心被偷,也不用担心堵车,沿途还能看看风景,到了单位把车子一放,一身的轻松。”李先生说。

“这几天天气不错,终于可以骑着公共自行车大街小巷地转一转了。”家住赵王河小区的刘先生说,他是一位在建筑行业摸爬滚打多年的老技术工了,他特别关心滕州的规划,哪里要建小区,哪里需要修路,哪里有新的规划,他都了解得特别详细。“骑着自行车大街小巷地看一看,看到的不仅是滕州的城市建设,更是咱们经济的发展。”刘先生说。记者跟随他

## 遇到问题,可拨热线5085559

在自行车管理服务中心,工作人员都在忙着记录市民打来的热线电话。“锦泰名城这边的自行车锁不灵,还不上车了,不知道是哪里出了问题。”一位市民反映说。随后,一名工作人员带上工具,赶到了锦泰名城公共自行车点。

工作人员介绍,市民遇到公共自行车使用过程中出现的各种问题,都可以拨打热线电话0632—5085559,工作人员会第一时间赶到现场处理,“服务中心下设客服部、调度部和维修部,客服部负责接听市民热线,后台调度系统管理;调度人员负责全城区的车辆调运,现有两辆调度车辆。巡检人员负责各站点的卫生,调配车辆、检查车辆骑行状况,发现零部件损毁调度车拉回随时检修,以最快速度维修出库。现阶段,由于骑行量较大,借还车用力过猛等原因,部分车辆需要维修更换芯片、车鞍。”

服务中心工作人员特别说明了公共自行车借车还车的一些基本常识,希望市民正确使用借车卡:“市民使用借车卡借还车辆,将借车卡放在锁车

器上听到语音提示‘请取车’,说明借车成功。还车时需将车对准锁车器锁孔推入,轻推轻放,切忌用力过猛,然后一定要刷卡,听到语音提示‘还车成功’即可。借车1小时以内免费,超时1元/小时收费。全天任何时间都可以借还车,全市各站点通通还。”

针对公共自行车的种种“难言之痛”,该城管部门公共自行车建设项目负责人说道:“现阶段损坏车辆基本没有,我们的工作人员有专门的维修工具,发现损坏车辆会及时维修。公共自行车属于公共资源,需要广大市民的共同关心和支持。”公共自行车管理中心的相关负责人倡议道:“希望广大市民自觉爱护自行车及站点相关设备,共同监督损坏公共设施等不文明行为。借车时应凭卡借车、随借随还,不做‘霸王’一族,尽量减少单次借车时间,避免因超时使用产生扣费现象。骑行过程中,也要自觉遵守交通规则及滕州市公共自行车管理的相关规定,保障车辆的良好状况及停放安全。”

(记者 姚付林 文/图)