

有奖征集新闻报料及短信

新闻110 连着你我他

热线:5200110 5202110

邮箱:ZZWBRX@163.COM

离开城市,你的3G还能用吗?

中国电信
CHINA TELECOM天翼
surfing
3G 互联网手机

橱柜管道漏水 家具地板“泡汤”

问题配件为赠品 赔偿成难题

热点 记者调查

优化发展环境 建设幸福新枣庄

■ 特约记者 全亮

买了新房,搬了新家,本是件令人高兴的事情,但是家住滕州市问天小区三期的陶女士却怎么也高兴不起来。原因是她2012年在某专卖店购置的整体橱柜多次出问题,但拨打投诉电话却始终没得到处理,直到前几天家中发了大水,厂家才派出一位工作人员前来调查,却告知她出问题的配件并不是该公司的产品。

投诉无门 多次拨打电话无人过问

9月30日,记者来到陶女士家中。刚刚走进室内,就看到陶女士正和老公收拾房间,客厅里各类家具、家电摆的到处都是,一些装家电的纸箱上还有着被水浸泡过的痕迹。

据陶女士介绍,她的整体橱柜是2012年10月份在滕州市某知名品牌专卖店购买的。2013年4月,陶女士搬进新家,但刚刚入住没多久,便发现水管下面有漏水现象,当时就打电话让专卖店工作人员来维修,但工作人员来了几次始终没有解决问题。去年年底,整体橱柜的台面出现了裂痕,陶女士又联系了该专卖店,工作人员表示年后再派人前来维修,但后来找了多次却一直没人前来。陶女士又拨打售后服务电话,也同样无人出面。“要是刚开始他们就做好自己的工作,正面解决问题,那肯定不会出现后面的事情。”陶女士气愤

地说。

水漫金山 家具地板损失近16万

9月20日正好是周末,陶女士便带着孩子回了娘家,21日晚上从娘家回来后,一推开门她被眼前的一幕惊呆了。“当时家里满地都是水,足足有十公分深,家里的家具、卧室的地板全都被淹了,孩子玩的皮球、拖鞋全都浮了起来。打开厨房的门就看到曾经漏水的地方正向外喷水。”陶女士告诉记者:“看到这种情况,我立刻将自来水的总阀门关掉,然后找来亲戚朋友帮忙搬家具,事后经统计,损失的家具、地板共价值16万,这些东西的票据都还在。第二天我再次拨打售后服务电话,这次他们才派一名工作人员前来调查。”

厂家回复 配件为赠品 具体责任还需商讨

9月25日,一名自称姓范的该公司工作人员来到陶女士

家中,了解完情况后,陶女士将所需赔偿的物品列了一份详单交给他。9月28日,这名工作人员告诉陶女士,经过公司鉴定,陶女士家中漏水的软管并不是他们的产品,所以不应该承担责任。

在专卖店里买的整体橱柜居然说不是他们的产品?针对这个问题,记者找到当时该专卖店的代理商袁女士。袁女士告诉记者:“我现在已经不代理这个牌子了,但是我可以将具体情况告诉你。公司并不生产软管,所以在安装过程中安装师傅都会随身带着一些软管,并且我们并不向顾客收取任何安装费用的。另外,根据合同规定,上下水附件的保修期为一年,现在已经超过了期限。”

随后记者又电话采访了该公司派来调查此事的范先生,他告诉记者:“目前公司正在商讨这件事情,具体细节不便透露,但假如真的是代理商私自使用软管,他们会从中协商解决。”

民情 传声筒

大石块设关卡 机动车难通行



晚报讯(记者 李帅 摄影报道)“市中区西外环转盘那里的路面上有好几个大的石块,经过此处的私家车无不小心翼翼地从小石块之间穿过,大大影响了这里的交通。”10月1日国庆节当天上午,家住市中区的李先生向记者反映,称位于市中区光明路与西外环交会转盘那里的机动车道上散落着几个大的石块,存在着很大的安全隐患。

当日上午九时,记者在西外环转盘西南处的机动车道上看到了散落的大石块。记者数了一下,共五块大的石块,还有一些小的碎石块散落在这里。记者走近看到,这几个石块大概在二十厘米高,约有几十斤重。此时正值交通高峰期,很多车辆行驶到这里无不减速慢行,在这些石块中小心穿过。“如果车碰到这些石块,轻则刚蹭些车漆,重则刚底盘毁水箱。这国庆放假第一天就出行不顺的话,那就损失大了。”私家车主王先生经过此处说道。

在记者拍照期间,一位环卫工得知记者来意后,向记者说道,这几块大石块太重,路上车辆也多,实在是不好弄,使全力才能挪动一点。

“这样的情况已经出现不止一次了,希望交管部门加大查处力度。”这位环卫工人苦恼地说。

my1.1n632.com
枣庄民意通
枣庄人的网络问政平台
主办单位:枣庄市监察局 枣庄市纠风办 枣庄日报社
承办单位:枣庄晚报 鲁南在线

吉品街店铺 占停车位何时休

枣庄新闻网网友:本身就不宽敞,还交通拥挤的吉品街,白天每个商铺前画的好好的停车位都被商家摆放着东西,无法停车,到了晚上,不仅停车位上没法停车,摆摊的一人一个停车位占着,恨不能都摆到路中间,你让我们开车的还怎么通行,怎么停放车辆。难道两边画的停车位都是装饰吗?希望能予以治理。

回复(市中区):网友您好!针对吉品街的问题执法中队延长工作时限加大了整治力度,保证在上班期间吉品街内无占道经营。

护城河畔垂钓

享受“鱼”乐莫忘自身安全

晚报讯(记者 苏羽 刘一单)近日,台儿庄区市民周先生拨打本报热线反映,常在台儿庄区护城河沿岸看到在此垂钓的市民。22日,记者赶往台儿庄区的护城河沿岸采访时看到,不少市民在河边钓鱼,但自己置身于危险边缘却浑然不知。对此,有关部门应加强管理,同时,垂钓市民

也应引起重视,爱护生命,远离危险。

22日,记者沿护城河采访,在现场,有不少市民坐在河边,身旁摆放着鱼食以及竹篮、塑料桶等工具,享受着垂钓之乐,也有情侣沿河散步,享受浪漫。一位钓鱼的市民对记者说他几乎天天来这里钓鱼,并且他很自信地告诉记

者,他会游泳,就算掉进河里也没事,河水的深度不足4米。而另一位垂钓的市民说,他早上7点就来到这里钓鱼,其实他们钓鱼也不是为了吃,只是图个乐呵,钓上来的鱼大多喂了家里的猫狗。

记者发现,在垂钓者背后是一片草地,市民想要垂钓势必必要踩过草地才能到达岸边,

部分绿地已经遭到破坏。更令人担心的是,岸边没有任何防护栏之类的设施,岸边行人稍有不慎就可能掉入河内。

市民呼吁,有关部门必须加强管理,出台或制定有效的措施,保护市民安全。同时,广大市民也要自觉遵守城区护城河管理规定,远离危险。

放学时段交通混乱

爱车被划难寻“黑手”



宋先生爱车被刮处人群熙熙攘攘

晚报讯(特约记者 赵宁 摄影报道)近日,市民宋先生拨打本报热线电话,称自己将爱车停放在银河摩托家电批发市场南门处,车头却在附近小学放学的混乱中被人划出一道长痕,当他发觉爱车被划时,却找不到肇事者。

宋先生在该地段开了一家电器店,自从购买爱车后,一直舍不得将其停放在人流多的地方。“我也没想到,第一次将车停放在店门口,便被人划出了一个道子。”宋先生心疼地告诉记者。据了解,宋先生店铺所在的地段附近有一所小学,

每到中午和下午放学时,大量接送孩子的家长和附近“小餐桌”的工作人员便会聚集在一起,各种车辆加上一些贩卖儿童食品用品的小贩,将原本宽敞的道路挤得水泄不通。

“这地方每到放学时都太乱了,也不知哪来这么多

人,每个接到孩子的家长都争先恐后地走,因为如果慢了一些,就可能半天挤不出去。我的车就是在这种混乱中被划伤的,根本找不到是谁干的。”宋先生对记者说,“希望有关部门能好好管理一下这里。”