

# 级索镇以人为本创新计生服务管理机制

本报通讯员 王思选

伴随着机构改革、公安落户新政实施、“单独两孩”等生育政策调整，计生工作面临着全新的形势和环境，传统的工作思路和管理方法已经无法适应新形势的变化，级索镇抓住当前改革机遇，坚持以人为本，贴近群众生活，创新工作思路，探求工作方法，努力创建计生服务管理新机制。

增加主动性，由被动管理向主动服务转变。改变原有工作中“坐、等、靠”的弊端，倡导“科学、规范、主动、

便民”的服务理念，增加工作主动性。主动走进育龄群众之中，为群众送服务，开展服务进社区等活动，与群众多接触、多交流、多联系；不定期入户随访和电话随访，重视群众对计生服务的反馈，认真听取群众提出的意见建议。

依托信息化，向协同办理和网上办理倾斜。在原有业务办理方式的基础上，注重利用现代化信息方式为育龄群众提供便利。尤其是在全员

信息管理和流动人口的管理上，充分利用好网络信息管理平台，通过网上协查、网上咨询、网上办证实现异地业务办理和协同管理，减少因为空间距离带来的麻烦，切实给群众带来便利。

突出个性化，向实用多样的教育方式靠拢。及时更新宣传方式，用大型背景墙、宣传图板、人口文化墙代替形式单一的宣传标语，用声情并茂的教育短片、实实在在的文娱活动代

替枯燥的文字说教。通过庄户剧团演出、举办知识竞赛等活动，既丰富群众的文化生活，又让群众在耳濡目染中感受国策魅力，感叹百味人生，利于营造浓厚的宣传舆论氛围。

倾向人性化，向规范文明的服务理念转变。坚持以人为本的指导思想，服务突出人性化，对办理业务的育龄群众进行一次告知、首接负责，避免工作推诿扯皮，减少群众多跑腿、白跑腿；规范办事程序，在合法合

理的情况下，减免形式性、重复性的繁琐程序，尽量让群众以最短的时间、最简的程序办理完审批工作；提高服务质量，坚决杜绝门难进、脸难看、话难听、事难办的现象。同时，不断完善以镇计生办为中心，村服务室为基础，镇卫生院、计划生育妇幼保健服务站、村卫生室为依托的技术服务网络，开展全方位的计划生育优质服务，满足育龄群众多方面、多元化的需求。

## 级索镇「三规范一公开」打造阳光计生

为进一步深化宗旨意识和群众观念，转变工作作风，近日级索镇开展计生“三规范一公开”专项行动，旨在全面集中整治和解决计划生育工作中违规收费、变相收费等问题，建立规范收费、严格监管的长效机制，提升卫生计生工作的公信力和执行力，促进人口计生事业健康发展。

加强领导，建章立制。级索镇成立了由镇长任组长、各分管领导任副组长、相关科室负责人为成员的“三规范一公开”专项行动领导小组，结合本地实际，制定《级索镇人口和计划生育“三规范一公开”专项行动实施方案》，对专项行动开展进行了细致的安排部署。

广泛宣传，强化氛围。该镇充分利用会议、广播、村务公开栏、宣传标语、流动宣传车等载体广泛开展专项宣传，共制作宣传标语120余条，发放宣传单、明白纸2万余张，为专项行动开展营造了良好氛围。

全面自查，彻底清理。严格按照国家、省有关法律法规和滕州市有关规定，对计划生育收费、罚款项目进行逐一清理，全面自查自纠，坚决取消非法收费、罚款项目。同时，严格责任追究，形成杜绝违规收费、变相收费的长效机制。

全面公开，群众监督。按照公开、真实、及时、便民的原则，将收费项目的主体、标准、程序以及行政处罚裁量权基准、行政处罚裁量标准细化量化明细表、村级计划生育自治合同涉及违约金内容等进行公示。同时，通过举报电话、网络、举报信箱等多种渠道和形式，听取群众意见和建议，接受批评和监督，切实保障群众的知情权、参与权、监督权，进一步提高计生工作的透明度和公信力。（通讯员 王思选）

## 级索镇扎实做好育龄妇女信息核查工作

在人口基础信息核查工作中，级索镇牢固树立“数字事实求是、工作扎扎实实”的理念，坚持摸实情、说实话、报实数、求实效，集中精力扎扎实实地做好基础信息核查工作，切实提高人口计生统计数据质量的准确性。

一是专题研究，强化组织。镇党委政府高度重视此次信息核查工作，召开了专题工作会议，成立了领导小组，镇党委书记担任领导小组组长，镇长亲自部署，分管领导全面负责此次自查工作。各部门统一部署，各司其职，协同配合，加强沟通联络，民政、公安、工商、劳保、卫生、教育等部门密切配合，准确、及时地提供相关信息，形成齐抓共管的工作格局。

二是制定方案，自查自改。针对实际情况，根据市卫计局要求，在9月份开展专项治理。通过一切渠道开展数据自查，确保计生统计数据全面准确，并明确各单位、各村在9月25日前自行清理上报的人口出生个案和信息差错，不纳入考核相关项目扣分；对未按规定时间上报，经查实的历年来、尤其是2011年度以来的人口出生漏、错报个案和信息差错实行个案扣分。利用WIS和公安户籍系统，对已婚育龄

妇女进行全面调查，随时纠错补报，定于9月28日前初步完成信息录入、修正工作。

三是明确责任，任务分解。由村委会和单位逐户、逐人、逐项调查核实。充分发挥人口基础信息共享平台的作用，将公安户籍、民政婚姻登记、出生医学证明、住院分娩实名登记等信息与WIS信息进行比对，重点对户籍在本辖区20—49周岁的已婚育龄妇女、2008年以来的婚姻登记信息、2011年以来的出生信息进行比对，发现信息不一致的反馈到村委会或单位进行重点核实。对辖区内的市场、路边店等单位的流动已婚育龄妇女进行全面核查，对信息不一致的重点调查核实，流入地及时反馈相关信息，由管理地统计上报。

四是工作扎实，求得实效。截至目前，按管理口径共发了迁入迁出通报7份，核实民政婚姻登记52人，核实出生医学证明739份，查询公安户籍980多人。在集中核查的基础上，进一步提高服务管理水平，努力做到不漏报、错报及其他信息错误随时发现、随时核查，做到即报即改，努力提高信息质量与水平。（通讯员 王思选）



9月13日上午，级索镇党委书记张铁耀到部分党总支、村督导2014年第二次计划生育综合查体服务活动扫尾工作。张书记先后察看了4个党总支的级索社区、姚庄社区、颜庄村、淤庄村，详细了解了各项指标的进度，听取了办事处、村等相关负责人关于开展计划生育妇检扫尾工作情况的汇报，并要求各办事处、村要进一步提高认识，统一思想，按照镇出台的各项扫尾文件要求，充分利用村民自治的办法解决好遇到的热点难点问题。（通讯员 王维军 摄影报道）

## 级索镇三秋期间四措并举抓计生

时值三秋，级索镇在抓三秋生产的同时，抓住外出人员返乡的有利时机，落实四项措施，全力做好“三秋”时节的计划生育工作。

开展宣传活动，营造浓厚氛围。结合三秋期间计生困难户帮扶活动的开展，组织计生干部及镇机关包村干部深入田间地头，开展计生困难户、双女户等计生家庭三秋生产帮扶工作；同时，镇计生办通过流动宣传车、悬挂宣传横幅、发放明白纸等形式，加大宣传力度，使计划生育政策深入人心。

开展信息核查，做好纠错补录工作。对育龄群众特别是外出返乡的已婚育龄妇女的婚姻、生育、节育等信息与WIS系统和流动人口信息平台进行比对，对

进一步澄清底数。加强对育龄群众特别是外出已婚育龄妇女管理情况的摸排，督促返乡秋收的流动人口按时审验、换发流动人口婚育证明，按时参加妇检，对查出的节育措施应落实未落实人员及时采取相应补救措施，最大限度杜绝了外出人员意外怀孕而引起的违法生育。

开展信息核查，做好纠错补录工作。对育龄群众特别是外出返乡的已婚育龄妇女的婚姻、生育、节育等信息与WIS系统和流动人口信息平台进行比对，对

婚育状况发生变化的及时上报变更，对出现的差错及时更正。

完善档簿资料，做好年终考核准备工作。镇计生办对村级档簿资料的内容、整理要求和注意事项制作了整理规范，对业务人员进行了详细的讲解和培训，限期完成软件资料的整理。对于村级服务阵地的建设，在近两年提升的基础上，镇组织科牵头给全镇51个村统一制作高标准的上墙版面，两室一厅的环境按照迎检的高要求、高标准整改到位。（通讯员 王思选）

## 级索镇全面落实计生利益导向政策

为深入推进人口计生工作，不断完善计划生育利益导向机制，确保计生惠民政策落到实处，级索镇积极践行党的群众路线，“四个加强”落实计划生育利益导向政策。

一是加强宣传。为使计生奖励优惠政策深入人心，充分利用入户随访宣传、横幅等方式广泛宣传奖励优惠政策，同时各村利用公开栏、宣传栏进行专题宣传，使计生奖励优惠政策人人皆知。

二是加强调查核实。坚持不错不漏、实事求是的原则，要求审核人员严格按照确认程序，认真调查核实，严把政策关，同时建立严格的逆向责任追究制，确保计生奖

励优惠对象准确无误。

三是加强群众监督。为使政策执行不偏不倚，在镇、村计生公开栏张贴计生奖励优惠对象摸底名单和资格确认名单，同时制定有奖举报制度，接受广大群众监督，确保工作公开透明。

四是加强资金及时兑现。为确保奖励优惠资金及时兑现到位，不断加大财政投入力度，将兑现的各项计生奖励优惠资金采取信用社“一卡通”方式发放到户，并及时通过计生短信、入户通知等方式，切实让计生奖励优惠对象享受到实惠。（通讯员 王思选）

## 级索镇三项机制促查体服务活动开展

第二次查体服务活动开展以来，级索镇着眼增强活动实效，建立健全了以预警、调度、约谈为重点的推进机制，有力促进了扫尾工作深入持续开展。在第二次查体服务活动中，该镇共召开调度会5次，约谈村级8个，约谈党总支2个，各项指标取得了明显成效。

一是建立预警制度。把妇检查体、节育措施落实、出生证明打印、生育证办理、社会抚养费征收等各项重点指标纳入党总支考核奖惩范围，实行每日通报、每日排名制度，每天下午五点及时上传到计生公共邮箱供大家浏览，并在镇政府显著位置进行公示，对排名靠后的党总支、村采取电话预警。

度。镇里每三天召开一次调度会议，由镇分管领导对党总支、村进行调度，对发现的问题及时处理，以推动重点和难点问题的落实与解决。各党总支书记、相关村级负责人分别就各项指标进展情况表态性发言，同时，落实责任包保，进行盘点销号。凡连续两次排名最后的党总支将给予阶段性黄牌警告。

三是建立约谈制度。对于调度后工作仍无明显改观、尤其是一些重大指标没有得到有效落实的党总支、村，由镇党委、政府主要领导进行约谈，限期落实整改，直至问题得以有效解决，使查体活动真正成为了各级干部不敢懈怠的政治任务和“脸面”工程，有力促进工作转化提升。（通讯员 王思选）

## 人口文化墙“绘”出婚育文明新风尚

“女孩不比男孩差，少生快富数咱家”、“婚育新风吹进家，家家盛开文明花”、“独女双女户，年老领补助”……时下，走在级索镇村庄，一面面大大小小的计生文化墙格外抢眼，形成了一道亮丽的风景线。一条条通俗易懂、朗朗上口的标语，一幅幅形象逼真、趣味无穷的宣传画，处处“绘”出婚育文明新风尚，让人感到新风扑面，耳目一新。

近两年来，级索镇抓住新农村建设的有利时机，结合“四德”工程建设，选择农村一面面墙壁作为弘扬婚育文化的载体，通过建设人口文化墙，扮靓新农村。除了粘贴计划生育瓷板宣传画、涂刷大红标语外，还请来专业美术师设计制作以科普知识、婚育新风等为主要内容的计生宣传画，文化墙宣传图文并茂、生动形象、通俗易懂，像关爱女孩、少生快富、晚婚晚育、生殖

健康、奖励扶助等新型生育文化，逐步被农民群众所接受。

该镇“人口文化墙”建设主要利用工业园区企业院墙、村委会大院四周院墙，以及农户临街靠路行人较多的墙面，在文化墙建设中，对基础相对较好的级索社区、北赵、北杨楼、水磨庄等15个村庄，率先规划，高标准建设，实施典型带动，基础稍差的村庄，每个自然村也新建七八面。这些“人口文化墙”不仅美化了村容村貌，还在潜移默化中让群众不断受到教育，慢慢改变了群众观念。

现在，级索镇51个村，村村建设了“人口文化墙”，大大提升了农民群众的婚育文化素质，成为引导群众树立婚育新观念、倡导社会新风尚的宣传教育主阵地，为全镇营造了一个良好的婚育文化氛围。（通讯员 王思选 摄影报道）

