

邵明侠15年调解矛盾纠纷500多起

# “老大姐是俺的贴心人”

15年，她调解的各类矛盾纠纷500多起，成功率高达98%；15年，她办理法律援助案件200余件，收获锦旗、感谢信380件次；15年，她骑坏了5辆自行车、2辆电动车，累计行程16.2万公里，可以绕地球4圈；15年，吴林街道3.8万人口，她记录本上记录的人名达12000人……她叫邵明侠，是全国优秀人民调解员、省级优秀法律服务工作者、峄城区十佳人民满意政法干警。她说，干矛盾纠纷调解没别的，全凭一张嘴、两条腿和一颗公正的心。

## ▶▶ 普及法律“大忙人”

居民普法，面广量大，想要有好的效果，难度可想而知。邵明侠知难而进，她从培训司法行政协理员入手，把他们培养成普法骨干，让他们在本居培训学法中心户，学法中心户再培训法律明白人，这样在吴林形成了一个金字塔形的普法体系。在她的指导下，吴林普法做到了居不漏户，户不漏人，没有死角。每月25日，邵明侠都要召集36个村居的司法行政协调员召开例会，学习法律文件，汇报村居矛盾线索。邵明侠

告诉记者，现在经她调解的纠纷比她刚调进所里时少了一半多，一年也就20来起。

为了做好普法工作，她晚上写教案，白天忙宣传，付出了大量的心血和汗水。她编写的法律明白纸全街道平均每户有5份以上，喷制的永久性普法标语每居20份以上，培养了36名法律大学生居干部，在村居举办法律讲堂1000多场。现在，全街道36个村的群众几乎没有不知道司法所有个普法员邵明侠，她的手机成了群众咨询法

律知识的热线电话。有很多村民不称呼她“邵所长”，都亲切地叫她“老大姐”。邵明侠说，一听到电话那头叫她老大姐，就感到莫名的亲切，感到电话的那头就是自己的兄弟姊妹，也增强了自己的责任心。

在邵明侠手中，有三本笔记本，上面记载了900多个案例，这是她15年来记录整理的精典案例，加起来可以印成一本厚厚的普法书。

## ▶▶ 调解纠纷“热心人”

一辆老旧的电动车、一大塑料杯白开水、一本厚厚的笔记本，这就是邵明侠的“装备”。除了工作日下村，利用周末到村里“聊聊天”是邵明侠从事基层调解工作15年来雷打不动的习惯。“老百姓的事儿就没有小事儿，只要有群众来所里反映事情，无论事大事小，都要认真对待。”邵明侠说。

宅基地纠纷是农村常见的邻里矛盾，也是最不易调和的矛盾之一。2013年8月，西潘安村两个邻居就是因为宅基地纠

纷，以至牵涉到双方的家族，在村上闹得不可开交。为了化解这个矛盾，邵明侠先后四次到现场帮助双方勘测，八次找当事人谈话，十多次找到双方族长，给他们讲法律、聊亲情、谈和谐。就是这样，邵明侠凭借着一腔热情和执着最终打动了双方当事人，圆满化解了矛盾。“农村像这样的纠纷调解特别多，看上去好像是小事，但如果处理不好，就会酿成大事儿。”邵明侠说。

单位缺少交通工具，有时为了调解一个纠纷要骑车几十里，来回好多趟，有人

提出通知当事人来所里处理。可是她却觉得如果把当事人叫过来，第一不方便群众，第二调解起来的效果也会大打折扣。所以即使再苦、再忙她也总是坚持主动上门服务。“我记得有一次她在村上把脚崴了，第二天又要去，我们都让她休息，我们去就可以了，但是她说‘眼看这件事就要化解了，晚一天，双方之间就不知道会发生什么事，打起来怎么办？’最后还是那一瘸一拐地到了现场，把纠纷化解了。”邵明侠的同事说。

## ▶▶ 维护权益“娘家人”

邵明侠和其他女性一样，出门时随身带着包，可是打开她的包，里面装着《预防和制止家庭暴力自助与求助指南》、《妇女权益保障法》等法律资料，她还时刻带着印有她电话的便民服务卡和工作笔记本。打开笔记本，谁的丈夫好喝酒打人、谁在工厂受伤还未获赔偿、谁家里女孩子多经济困难、谁和老公正在闹离婚……她都记得一清二楚。当她牵起当事人的手把服务卡郑重地放到她们手中时，她就成了她们的“娘家人”。她已记不清为多少女性解决过家庭纠纷，也记不清为多少女性提供过法律援助。

2013年7月，大李楼村一位单身母亲

陈某为儿子上大学，去建筑工地打工，眼看儿子交学费的时间到了，包工头就是拖着不给钱。在了解情况后，邵明侠立即带着陈某找到包工头，包工头百般抵赖，问邵明侠：“你管得着吗？你是她的什么人？”邵明侠大声回答：“我是她的娘家人！如果你敢拖欠工资我就帮她去法院告你！”迫于邵明侠的威严和可能带来的法律制裁，包工头给付了陈某的工钱。

15年来，邵明侠把根基扎在农村，把作用发挥在基层，在人民调解这条看不见的战线上默默无闻、扎实地工

作。邵明侠说，虽然没有鲜花和掌声，但每到一户人家，村民能给她端上一杯热水，就是对她工作最大的肯定。村民们则说，她是我们普法的老大姐，我们群众的“贴心人”。

(记者 孙雪)



## 线箱张大口

18日，记者在市中区光明路和龙庭路交界处附近的建设银行门前看到，路边一个内置仪器、线路的铁皮箱门户大开，里面的线缆仪器一览无余，很多市民既担心铁门会对交通安全带来隐患，又担心里面的物品被不法分子偷走。“哪个单位的，赶紧把门锁好了，出了事就晚了啊。”住在附近的市民蒋先生说。

(记者 邵士营 摄)



## “沙袋”吊树上

17日，在滕州市荆河公园内一棵树上吊着用轮胎制作的“沙袋”，五个硕大的汽车轮胎用铁链、钢丝绳和尼龙绳等紧紧地捆在一起，吊在一棵树上，轮胎上还有不少用脚踢、踹过的痕迹。

(特约记者 邵长富 摄)



## 小伙撞倒行人 取钱一去不返

晚报讯 (记者 马帅) 22日晚，薛城区永兴路财富大世界附近，一辆风驰而过的电动车将一位正欲过马路的中年妇女撞倒，造成该中年妇女脸部多处擦伤。电动车车主不但没有带中年妇女及时去医院治疗，反而以“回家取钱”为借口一去不返，这让受伤的中年妇女很是寒心。

据悉，这位中年妇女姓刘，家住薛城区福苑社区。据刘女士介绍，当天晚上，刘女士去财富大世界为女儿买衣服，本打算从北向南过马路打车回家，可是在过马路的时候，被一辆从西向东驶来的电动车撞倒。“事发当时，刚刚过了马路的我本打算站在路边打车，可是一个不小心就被一辆从西边骑来的电动车刮倒了。当时电动车车速很快，车主发现我被刮倒后，立刻停车过来看了下我，我看到骑车的是个20岁出头的小伙，可能是看自己闯了祸，小伙有些害怕，虽然当时我的脸上受了点伤，但我还是安慰他，让他别害怕。我当时就想，只要去医院看看，没什么大事，就不会让那名小伙承担过多的责任。”刘女士说，“可是一听说我要求去医院，小伙马上说手上没有钱，要回家取钱后才能带我去医院。当时看他一副可怜兮兮的样子，我也不忍心，就答应他让他回家拿钱带我去医院看看。之后，小伙骑着电动车离开了。”

刘女士在原地等了半个多小时，都未见他再回来，担心脸上的伤会留疤，刘女士便没有再等，自己打车去了医院。经过诊断，医生告诉刘女士只是皮外伤，只需要多加注意就不会留疤。虽然伤势不严重，但刘女士还是觉得堵心。“我看这个小伙吓得不轻怪可怜，相信了他，没承想自己的恻隐之心却为肇事者找到了离开的借口，这种行为着实让人心寒。”刘女士说。

## 洗衣机“爆炸”

### 主人被吓坏

晚报讯 (记者 邵士营 实习生 陈君) “当时我就蹲在洗衣机不远处，等着衣服甩干，没想到衣服刚刚放进没一分钟，洗衣机突然就‘嘭’地一声爆炸了，碎片飞得满院子都是，还好3岁的儿子没在跟前，现在想想还是后怕。”虽然已经过去了近半个月，可市中区西王庄乡民主村的村民邵艳伟说起当时的情景，仍心有余悸。

邵先生告诉记者，洗衣机是他结婚的时候老婆陪嫁过来的，已经使用三年了，三年期间洗衣机被维修了很多次，但大多都是小问题，修理后还能正常使用。但没想到这次出了大问题。

面对陪嫁女儿的洗衣机出现此故障，邵先生的岳母张女士听说后立即去购买洗衣机的地方询问原因，该代理商告诉张女士给厂家拨打电话询问。随后，张女士拨打了厂家的客服电话。“客服服务态度很差，听说这种情况后，回答说可以派人来看看，如果要过来修理，需要出出租车费30元。如果需要换零件，还要收换件费。事情发生已经半个月了，厂家也没有过来询问原因。”张女士说。

记者根据张女士提供的电话联系了洗衣机售后服务人员，售后服务人员表示，邵先生家的洗衣机并不属于爆炸，“当脱水的时候，衣服过多、压衣盖没盖好等情况都容易引起洗衣机破损。”该售后服务人员说，“洗衣机塑料部件保修一年，主要部件保修三年，该洗衣机出现故障时已超过保修期。”