

暑期工返校 商家“闪了腰”

急聘广告贴多日 服务行业难招人

假期结束，当做暑期工的学生们匆匆背上了行囊准备返校，让市区不少酒店、娱乐场所、商店的老板们“慌”了手脚，不少商家都出现了用工紧张的现象，服务业人员缺少的问题进一步加重。

刚参加完高考的小崔难得放了一个“长假”，虽然家里的经济条件还算不错，但小崔却想着要趁这个假期好好锻炼一下，于是便和几个要好的同学一起在超市做起了“促销员”。可是，眼看就要开学了，小崔和同学们就想着提前几天“离岗”操办些日常用品，可超市老板却“舍不得”放她们离开，直到开学的前一天，她们才得以“脱身”。记者了

解到，因不少用工商家对暑期工的印象较好，所以暑假工成了餐饮业、零售业等服务业青睐的炙手可热的“香饽饽”，每年寒暑假前的个把月，一些用工单位便要着手“开抢”暑期工，各种招聘暑期工的信息就会在高校“遍地开花”，只要有工作意愿，基本上来一个留一个，根本不用愁找不到合适的工作。

“这一走还要走2个，人手肯定不够，没办法只能再招人，可这会儿上哪去找合适的人来接替，只能用现有人员‘替补’，这也终究不是长久之计，眼下‘暑期工’已经占据了服务业用工市场的半壁江山，这暑假工一走，不少商家或多或少都有

点‘抓瞎’，好在这种现象并非今年独有，所以有的商家早早地做了准备，但在用工问题上仍然是个‘缺口’。”我市某酒店的负责人介绍道，“大学生素质高、勤快，还任劳任怨，用起来放心。眼下，店里还有3个即将开学要走的学生，这下店里的人员可紧张了不少，虽然‘急聘’的广告已经贴出去多日了，可到现在也没有来应聘的，以前还有不少农村的孩子来店里当服务员，现在这些人也很少来了，学生们一走，一下就得空出来四五个工作岗位。”一商家说。采访中，记者发现这种情况并不仅仅在餐馆，出现用工荒的还有部分KTV、摄影馆及中小型超市。

记者走访了市中区的文化路、吉品街、解放路等多个商业区，发现不少酒店、KTV、服装店、洗化用品超市的橱窗上都贴着“急聘”字样的广告，其中涉及促销员、收银员、发广告、勤杂工、服务员等多个职位。“随着暑假结束，我们店里的两个促销员也相继离开，店里的人员明显不足，有的岗位直接安排现有员工，轮流上阵，以此来解燃眉之急。真不知道到了九月中旬以后，店里的生意进入旺季该如何应对，那时候无论是摄影还是促销都非常需要人手。”面对即将到来的旺季，步行街附近一家摄影店的负责人显得很无奈。

(记者 张莉萍)



看似在消毒其实未开机 餐馆消毒机大多成筷笼

如今越来越多的人在就餐的时候不再使用一次性筷子而是选择可以重复使用的筷子，细心的市民会发现，如今不少餐馆已经配有筷子消毒机来为筷子消毒。使用可以重复使用的筷子固然是环保了，可是却让人不免担心起这些筷子的卫生状况来。2日中午，在市民在市中区振兴路某餐馆就餐过程中发现该商家竟将筷子消毒机当成筷笼，不免让人对筷子的卫生状况感到担忧。



筷子不消毒 顾客心忧

2日中午，在市中区上班的小郭和朋友去振兴路上的一家餐馆就餐，据小郭介绍，之所以选择该餐馆就餐，除了菜品不错之外，餐馆的卫生状况看起来也相当不错。可是当天的就餐过程中，小郭竟然意外发现，餐馆内本该在筷子消毒机里待着的可以重复使用的筷子，却全部放在收银台边上的小桌上。

多数消毒机是摆设

2日下午，在振兴路附近的一家餐馆，在距离门口没多远的位置，记者就发现了筷子消毒机。记者在筷子消毒机前看到，消毒机的插头是接通电源的，可是筷子消毒机的电源指示灯却没亮。该菜馆工作人员告诉记者，之所以筷子消毒机

的电源指示灯没有亮，是因为当时没有顾客。“有顾客就餐，我们再将筷子消毒机电源打开也来得及，只要稍稍消下毒就可以，没必要一天到晚开着。”餐馆负责人表示。

随后，记者又来到吉品二街的一家快餐店，在该

完，根本没必要消毒。”小郭说。

看服务员并没有给筷子消毒的想法，小郭只好拿着用了。结账时，小郭向老板提了意见，老板给出的回答却让小郭感到心忧。

“筷子消毒机不管用，这几天天气不好，我们放在筷子消毒机里的筷子有的都长毛了，还不如

店内记者发现，不仅消毒机没开，而且消毒机里根本就没有筷子。“筷子都在门口晾着了，晾好了再放进去消毒。”店主告诉记者。虽然店主如此说，但记者仔细查看筷子消毒机，外观一副脏兮兮的样子，让人怀疑这消毒机是不是真如店主说的那样能正常工作。

当日下午6时，记者在鑫昌路上的一家餐馆发现，虽然正值就餐时间，但收银台旁边的筷子消毒机却并没有工作。采访的过程中，在就餐时间筷子消毒机正常工作的餐馆只占不足6成。

(记者 董艳 文/图)

遇到烦心事
这里来说说

网上团购订餐 商家关门歇业

薛城市民吕女士喜欢网购，不论服饰还是家中的摆设都是从网上选购而来的，就连平常出门就餐吕女士都喜欢在网上团购一番。可是，近日，吕女士在网上团购就餐的经历却屡屡不顺。

据吕女士介绍，最近一周，吕女士经常会和朋友用手机在网上团购一番。“先是在一家餐馆团购的，后来又在一家快餐店团购，之后又团购的两个自助餐，可是巧合的是我们去吃饭时，这三家店竟然一个都没开门。”吕女士说，“可是团购网站上关于这三家店的说明标示着，这几天都是订餐的有效日期，顾客可随时享受团购价，这饭店不开门，为何不在网站上及时更新，害的我们大老远跑来却空肚而返。”吕女士说。

一周之内团购的三家店全部在就餐时间关门歇业，吕女士很气愤。为此，吕女士特地拨打了这几家饭店的电话，其中有一家竟然一连打了三次都无人接听，其余两家电话接通之后，对于临时歇业不能告知的情况，只表示歉意也并没有表示日后在团购网站上注明歇业时间以供消费者参考下单。

“这三家就餐场所只有一家就餐场所的网页上写了，请顾客在消费前半小时致电咨询，当时我也没在意，另两家饭店并没有任何标注。”吕女士表示，当时去的时候在这几家饭店门口也遇到一些前来消费的顾客，全是因为未开门而无法就餐，“我家住在薛城区燕山北路，这三家中最远的一家在泰山南路附近，这一来一往距离不算近，我们大老远跑来，遇到这种情况确实让人心烦，希望以后商家能在团购网站上注明歇业时间，以免给消费者带来不便。”吕女士说。(记者 董艳)

考察市场 寻找货源 偷学手艺 褚先生： 靠做腰带生存很满足

在市中区兴安街立交桥上面的铁道口，有一位中年男子摆摊专做牛皮腰带，因为他的服务好、腰带质量佳、价格合理，每天生意都不错。

他就是下岗十年的褚先生。43岁的褚先生原来在企业工作，后来因为单位效益不景气下岗了。下岗后，褚先生不等不靠，自谋出路，先是和同样下岗的妻子一起在街头摆摊，专卖塑料制品。后来看到市场饱和，塑料筐、塑料盆的成本低，利润少，便转行卖起了腰带。但做腰带需要很好的手艺，这是褚先生没有的。他先是到了临沂、徐州考察市场，寻找货源，接着到制作腰带的商家学手艺，然后想方设法筹集了一万多元钱的资金，进货，买来压花机、割刀等工具，找合适的摆摊地方，他开始了现做现卖腰带的生意。

记者看到，褚先生做一条腰带从选料、下料、齐头、清毛边，到装扣、冲眼，时间也就是三五分钟。他说别看着做得快，这手艺可不是一天就能学会的，当初他可是费了老大的劲才掌握的技巧。褚先生说，制作腰带的牛皮都是厂家加工好的整张牛皮，根据厚薄质量分为三六九等，各地市场的价格也不一。他拿出几块小皮子让记者分辨好坏，但记者翻来覆去看了几遍也看不出来。他说，现在很多商家的牛皮原料以次充好，有的是碎料压缩的，有的是接起来的，这些都会影响腰带的使用寿命。即使很多所谓的名牌腰带，甚至打着军工产品的腰带，其实都是劣质产品，用不了多久。而他购买的牛皮原料都是精挑细选的上等料，为的就是确保做出来的腰带货真价实，经久耐用。再说了，他在铁道口能摆摊十年，靠的就是质量。

在交谈中，一位老人来到摊前，拿出身上的腰带想让褚先生给冲两个眼，褚先生二话没说，拿出工具就完成了。老人问多少钱，褚先生摆摆手说冲眼免费，这位老人连声称谢。褚先生说，虽然自己做的是小本买卖，但服务质量从未马虎过，像冲眼、截腰带、安腰带头这样的小活都是免费的，每年这样的活都干了不少。目前的顾客除了来回的路人外，很多都是老顾客介绍来的。谈及下岗后自谋生路，褚先生说辛苦是肯定的，每天早起摆摊，天黑了才能收摊回家，中午都是妻子来送饭简单地吃点，有时忙起来连厕所都不能去。但辛苦中也有快乐，那就是靠着自己的手艺生存，并且被别人所认可，这就满足了。

(记者 孔浩)

三百六十行