

北京某银行4个月连发200余起银行卡诈骗

冒牌银行客服三步盗走信用卡



典型案例

伪造身份

假身份证办卡转移诈骗赃款

今年24岁的王某和18岁的汪某，均来自安徽。没有固定工作的两人为赚钱多次使用某电信诈骗团伙（已被另案处理）提供的身份证件，前往银行办理银行卡。每办理一张银行卡，就可以得到60元到200元不等的报酬。

今年6月22日晚上，团伙成员告诉王某，曾由王某经手办理的一张银行卡被人挂失，而这张银行卡被团伙用来转移赃款，卡内仍有余额25万余元。由于王某与银行卡“持卡人”曾某的长相酷似，团伙便唆使王某冒充曾某去解挂

银行卡取现。据了解，曾某的身份证件由该团伙网上购买得来。6月23日上午，王某与汪某两人逃过银行的身份核查，解挂了银行卡并取款19万元。当晚，团伙成员发给王某和汪某每人1000元好处费。

6月24日上午，团伙发现已经解挂了的银行卡又被挂失，于是叫来王某、汪某前往银行故伎重演。不料，早已有防范的银行工作人员识破骗局、当即报警。二人被赶来的民警当场抓获。目前，两人已被北京东城检察院批准逮捕。

冒充官方

利用改号软件冒充银行客服

今年6月，北京市公安局网安总队接到某大型银行北京分行报案，称接连收到客户投诉，有不法分子正冒充信用卡中心工作人员进行诈骗，涉案金额10余万。

首都网警调查中发现，犯罪嫌疑人首先利用改号软件，冒充银行工作人员，以提高信用卡额度为名，诱骗事主登录钓鱼网站，并按照页面提示，骗取信用卡卡号、密码等；紧接着，嫌疑人会以事主身份拨打信用卡中心的客服电话，要求更换绑定手机，银行会验证事主信息，而这些信息已被嫌疑人掌握；完成验证后，银行会发给事主变更短信。这时，嫌疑人再次联系事主，称回复短信即可提升信用额度。至此，事主

信用卡的预留号码已被修改，消费验证码会发送至嫌疑人修改的手机上，嫌疑人就能肆意进行网上消费。

首都网警辗转杭州、南京、上海、厦门多地，成功抓获王某等4名嫌疑人，现场起获电脑、手机、银行卡等大量作案工具。

据悉，4名嫌疑人的平均年龄不足25岁，分工明确、手法缜密。王某及吴某负责制作钓鱼网站，另外两名女性嫌疑人则专门负责拨打电话，周旋于事主和银行之间。目前，4名嫌疑人因涉嫌信用卡诈骗罪已被北京警方依法刑事拘留。

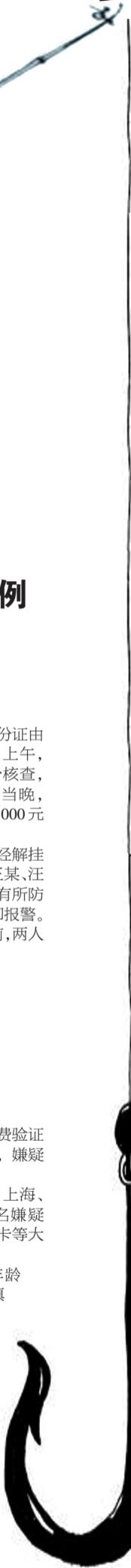
窃取机卡

偷SIM卡信用卡盗取4000元

19岁的宋某是北京某保险公司的职员。4月24日，宋某的同事何某外出办事将手机和钱包遗忘在办公桌上。宋某见状就用作废的SIM卡和捡来的一张信用卡，调换了何某的SIM卡和钱包里的信用卡。

下班后，宋某用何某的手机号码拨通华夏银行的客服电话，并通过手机验证码成功修改信用卡密码。随后，宋某在路边的ATM机上取出900元现金。第二天，宋某再次戴着口罩在ATM机上取出3100元，并将电话卡和信用卡扔到公厕里。

何某信用卡被盗的当晚，发现



利用改号软件冒充银行客服，套取事主信息实施诈骗；偷手机卡和信用卡修改验证码信息进行盗刷……当前不法分子利用改号软件等高科技手段从事银行卡诈骗的案件时有发生，今年5月份至今，仅某大型银行北京分行就接到此类案件200余起，受害事主遍布浙江、江西等多个省份，涉案金额70余万。

□检方建议

论坛与网银单设账号密码

记者：与银行卡相关的诈骗案，是近期才高发吗？

北京东城检察院检察官张家祥：并不是近期才高发，随着网络越来越发达，银行卡越来越普遍，近几年，信用卡诈骗现象一直相当普遍。

记者：针对不断翻新的诈骗手段，市民们该如何防范？

张家祥：首先，银行卡、手机、身份证件等物品一定要随身携带并分开保管，这样即使被盗也可避免损失。其次，市民在上网时一定要注意安装杀毒软件和防木马软件，并定期杀毒和更新软件；上网过程中，如遇可疑的邮件、链接千万不要点开，不要轻易在网上透露个人信息，以防被犯罪分子获得并利用。另外，市民在使用聊天工具、论坛、网购、网上银行时，不要使用同一用户名和密码，防止犯罪分子破解。

解其中一个，顺藤摸瓜尝试出信用卡密码。

再者是在生活细节上注意个人信息的保护。比如，不要随意丢弃记载信用卡信息的资料，签购单记载有信用卡卡号，先粉碎后再丢弃。千万不要图省事去代办机构办理信用卡；在办理各种会员卡或在街上遇到问卷调查时，一定要谨慎填写；在向金融机构等任何机构提交身份证复印件时，最好在上面进行签注，防止被用于其它用途；养成定期查看银行卡账单、余额的习惯；如办理网银等服务，一定要多设置几重安全防护措施，比如绑定手机、安装数字证书等；在使用信用卡时，多留意身边的环境，不向陌生人透露个人情况，切勿泄露信用卡账号、密码、有效期等个人信息。

银行应加强个人信息审核

记者：银行方面应采取哪些措施进行防范？

张家祥：银行应规范信用卡申请流程，认真、严格核实申请人的个人信息；加强银行卡持有人后续使用情况的管理，发现有可疑业务、资金流动应及时核查，必要时报警，以避免不必要的损失；加大对防范银行卡诈骗案件的宣传力度，让市民了解信

用卡诈骗案的手段、防范措施。银行应加强银行卡办理与解挂业务的审查，弥补目前存在的程序漏洞，不给金融类犯罪可乘之机。

记者：假如遭遇银行卡诈骗，应向谁索赔？

张家祥：市民可以向犯罪嫌疑人提起附带民事赔偿，也可以向相关责任部门索赔。

>>小贴士

你的身份证复印件安全吗？

公安部刑侦局提醒市民，当你把身份证复印件给别人时，要注意在身份证复印件上科学签注，避免自己的财产受不法分子侵犯。无论是银行卡、基金、手机、申请书，只要需附身份证复印件的，或填写和身份证有类似作用的表格，均可照此办理。

- 1.写上XX专用，内容尽量详细，不要遮住身份证号和姓名；
 - 2.部分笔画与身份证件的字要有交叉或接触；
 - 3.通常写三行，每一行后面要画上横线，以免被偷加文字；
 - 4.用蓝色的圆珠笔或签字笔标识签注。
- （据京华时报）

