

畅通渠道 明确责任 规范流程 狠抓落实

薛城城管处理投诉案件有成效

晚报讯 (通讯员 颜亚婷) 为进一步强化信访工作责任,切实解决信访难题,薛城区城管局始终坚持以人为本的理念,采取有效措施,稳步做好城管举报投诉案件办理工作,坚持做到件件有落实,事事有回音。

畅通渠道。设立城管热线电话、意见箱,成立来访接待

室,将来信来访、城管热线所反映的问题安排专人、集中受理,把及时正确处理群众举报投诉当作推动城市管理开展工作的一项重要任务来抓,为信访、热线投诉办理拓宽渠道。

明确责任。认真做好信访、热线投诉的办理工作,坚持谁承办谁负责的原则,做到信访、热线投诉及时受理、快

捷办理,不拖拉、不推诿。

规范流程。受理、登记、承办、反馈,做到分工明确、程序到位,坚持将每件受理投诉登记造册,每个环节都做到流转通畅、责任明确、各司其职。

狠抓落实。严格按照投诉件处置办理流程和时间要求,压实各个环节责任,在合情、

合理、合法的情况下,及早、妥善、高质量地处理好每个投诉案件,切实维护好群众权益。

下一步该局将进一步加强群众信访投诉办理工作人员的业务培训,增强办理各类复杂诉求的能力水平,不断提升服务效能,全力争创“人民满意城管”服务品牌。



辨真假

8月13日,市公安局经侦部门利用缴获的假冒伪劣商品创办“经侦工作成果展”对社会开放,帮助群众识假防骗,受到广泛好评。(通讯员 赵连友 摄)

快速行动 治理污染

滕州城管龙泉分局查处油烟扰民案件

晚报讯 (通讯员 杜鑫) 近日,滕州市城管局龙泉分局接到群众举报,称汇龙领袖城楼下一餐馆没有设置任何排烟设施,直接从窗户排放油烟,导致楼上居民无法开窗。

接到举报后,龙泉分局执法人员前往调查。经调查得知,该店刚接手该店铺经营饮食行业,已将排烟沟挖好,还没来得及安装排烟设施。执法人员耐心向当事人讲解违法

排放油烟的法律法规,并告知应当承担的法律责任和社会后果。在执法人员教育下,店主当即表示会尽快安装油烟设施,未完成前绝不向外排烟,保证不影响楼上居民正常生

活。执法人员表示将对这个问题继续跟进,随时查看该店铺油烟设施的安装情况,确保安装整改到位。

方便出行 还道于民

峰城城管集中清理占道棚厦

晚报讯 (通讯员 崔瑞) 近日,峰城区城市管理局对坛山路、承水路、中兴大道等主要干道违章棚厦、占道经营开展专项清理整顿,截至目前拆除面积达320余平方米,成效显著。

坛山路、承水路、中兴大道等主要干道店铺摊贩比较集

中,近年来乱搭乱建棚厦、占道经营现象严重,扰乱社会秩序,影响群众出行,也加大了城市管理工作难度。为了进一步整治经营乱象,为广大市民营造一个畅通无阻、规范有序的城市道路环境,维护广大人民群众群众的切身利益,提升城区

形象,该区城市管理局对坛山路、承水路、中兴大道进行集中整顿。此次活动共出动执法人员30余人次、执法车辆4辆,已下达限期整改通知书26份。通过局领导和执法人员深入细致地做工作,目前业主自行拆除面积达90余平方米。对

于部分“钉子户”,执法人员对其占道棚厦进行了依法强制拆除,面积达230余平方米。

通过此次清理整顿,“顽疾”路段变得有序畅通,极大方便了群众出行,靓丽了城区街景,真正做到了疏通道路,还道于民。

调前摸底 做好引导 强化技巧 巧借外力

薛城法院提高案件当场履行率

晚报讯 (通讯员 陈平 王龙) 为减轻当事人诉累,真正实现案结事了,薛城区人民法院在民事案件调解过程中运用“四步工作法”,力促案件调解成功并当场履行,取得了良好效果。今年以来,该院民事案件调解率达62%,调解案件当场履行率达80%以上。

加强调前摸底,打好调解基础。对民间借贷、劳动争议等争议不大、权利义务明确类型的案件,法官在认真研透案情后,主动与案件当事人分别沟通交流,了解当事人的思想动态,找准矛盾切入点,摸清双方当事人的利益平衡点及给付能力底限,为调解预案的制定打下基础。

加强释法解疑,做好调解引导。在做好案情摸底后,分别邀请案件当事人到法院,请其阅读与案情相关的法律法规资料,针对其思想误区和双方矛盾点逐一做好详细的司法解读,并告知诉讼风险和强制执行后果,引导当事人主动选择调解、主动履行。

做好调解预案,强化调解技巧。在进行思想疏导后,承办人及合议庭成员通过深入分析案情,制定出详细的调解计划及调解预案,采用背靠背、面

对面、换位思考等多种调解方法,高效做好双方当事人思想工作,促使其自愿达成和解意向并签订调解协议。

巧借多方外力,力促当庭履行。对于矛盾突出、难以调解或赔付金额较大的民事案件,邀请司法协理员、人民调解员、村委会干部、当事人亲友参与调解,共同做当事人思想工作,力促案件当庭履行。

滕州城管举办讲座 提升公文写作水平

晚报讯 (通讯员 杨肇修) 为进一步提升城管队伍的公文写作水平,提高规范化水平,近日,滕州市城管局举办了公文写作专题培训讲座,该局机关各科室全体人员,各辖属单位从事信息调研的工作人员40余人参加培训讲座。

在授课中,该局分管领导对最新实施的《党政机关公文处理工作条例》和《党政机关公文格式》进行了系统全面的阐释与解读。通过新旧条例和格式的同异对照,重点强调新公文版头、主体、版记和应把握的写作技巧以及公文写作的规范要求;并通过实例,结合城管工作特点,重点讲解了公文组织结构、行文规则和公文技巧以及注意事项,同时强调作为信息调研工作人员一定要注重在日常工作中多收集整理一线工作情况,详细了解有关工作动态,更多地掌握第一手材料。

通过这次公文写作培训讲座,与会人员对新《党政机关公文处理工作条例》和公文规范写作要求有了全新认识,提升了个人公文写作水平,同时也对各科室和基层单位提高办公效率起到了积极的促进作用。

薛城质检 切实为百姓解难题

晚报讯 (通讯员 常夫艳) 今年以来,薛城区质监局把“以人为本,执政为民”作为做好质监工作的出发点和落脚点;把“群众不满意作为衡量质监工作的唯一标准”,发挥质监职能优势和积极作用,践行“质监为民”的工作理念,切实为老百姓解决实实在在的问题。

做企业发展的“服务员”。根据辖区企业实际需求,有针对性地帮扶企业发展,采取“走出去、请进来”的方式,做到与企业面对面“对话”、心贴心“交流”,深化开展技术帮扶,助推产业提质增效,真正做到监管前移、服务前置。

做百姓生活的“守护者”。围绕人民群众关心的重点、热点、焦点以及联系人民群众生活的领域开展执法打假,强化产品质量安全监管和特种设备安全监察,为守护人民群众品质生活牢牢绷紧安全弦不动摇。

做政府管理的“参谋员”。认真学习贯彻落实政府各项工作部署,围绕“建设市驻地,打造新薛城”发展战略,把政府下达的目标任务作为工作的重点和中心,出谋划策,切实提高质监部门服务地方经济、社会发展的有效性和贡献率。



近日,市中公安分局永安派出所利用企业生产剩下的下脚料制作了2000多个标有安全小常识字样的提示牌,悬挂在乡村的行道树、墙壁等处。提示牌的悬挂既点缀了周围环境又增强了人们安全防范意识,受到市民一致称赞。(通讯员 吉喆 贾方勇 摄)