

有奖征集新闻报料及短信

新闻110 连着你我他

热线: 5200110 5202110

邮箱: ZZWBRX@163.COM

离开城市,你的3G还能用吗?

中国电信
CHINA TELECOM天翼
surfing
3G 互联网手机

■ 后续报道

精神障碍患者亟待社会关注

热点
记者调查

优化发展环境 建设幸福新枣庄

■ 记者 邵士营 实习生 陈君

《枣庄晚报》8月6

日刊登了《精神障碍患

者惹祸 该谁负责》一

文后,引起很大的社会

反响。不少热心读者

致电晚报记者表达自

己的想法和看法,记者

发现,很多读者曾遇到

过类似情况。

精神障碍患者扰民 令人无可奈何

在中区振兴路儿童乐园附近经营报刊亭的张老板告诉记者,他在营业时曾多次见到精神病人乱窜。有一次,一位精神不太正常的男子在国家电网缴费厅附近转悠,遇到有人路过他身边时,他就会直勾勾地盯着人家看。一位年轻的女士要去缴纳电费,只见那男子坐在营业厅门口的台阶上,眼睛紧紧盯着她,嘴里咕嘟着,该女士看出男子不正常,连电费也不敢交了,赶紧骑车跑了。张老板和一些热心路人劝说那名男子离开营业场所门口,可怎么劝说都没用。最后,过了半个多小时,这名男子站累了,才抱着膀子一摇一晃地向北走了。

“对待这种精神不好的病人,我们也拿他们没办法,不理他们吧怕他们闹,理了怕攻击人。”记者采访时,路过的韩女士说。见到路上有这种人时,大家都是避而远之。“遇到这些不正常的人,大人都有些害怕,孩子们更是惊恐不安。”采访中,在报亭附近开饭店的孙先生插话说。孙先生告诉记者,有一次,一个女精神病

人在振兴路上精神恍惚地走。嘴里骂骂咧咧地说着一些难听的话,有人路过她身边时,会往人身上吐口水。一个约6岁的小女孩经过女精神病人身边时,女精神病突然提高嗓门,把孩子吓得不知所措,差点磕倒,放声大哭。

“看到女孩吓得不敢走过去了,我跑过去把女孩抱走。可后来孩子被吓得老是哭,不敢回家,最后还是我给孩子的父母打电话,让他们把孩子接走的。”孙先生说。“没有办法啊,像这样不正常的人,我一天平均至少见到两回。特别是最近,好像更多了,听说都是外地来的。希望相关部门能够管一管。”孙先生无奈地说。

一些市民说,因连日来的高温,容易使人脾气暴躁,所以精神病人这种不正常的行为近日有所增加。让人应对这种情况束手无策,大家都是避而远之。

在中区一乡镇开饭馆的赵老板说,他经营的饭馆西侧住着一位精神病人。“我在这开饭店三年了,他年年往我们饭店西侧扔砖头、骂人,把饭店西侧的玻璃

都砸坏了。严重时,他还挥舞铁锹威胁人。幸亏饭馆西侧是堆放餐厨垃圾的地方,伤不到人,可是饭店来吃饭的人多,前来吃饭的人都能听到他骂人。现在已经影响我的生意了。可是房租没到期,我饭店营业的时候,只能时刻注意他的动向。饭店属于公共场所,那个‘疯子’一旦发疯伤人,后果不堪设想,万一伤到顾客,我也逃脱不了干系啊。”赵老板如今被这件事搞得寝食难安。

后来赵老板了解到,这个精神病人快30岁了,家里人曾经给他看过一段时间的病,因为花钱太多,看他治愈的可能性不大,后来索性就不闻不问了。“有时候我想,干脆我们饭店出钱,把他送到精神病院,我们也情愿啊,这样弄得我的生意不踏实,很是恼人。”赵老板对记者说。“我们现在都小心地躲着他,目前还没有伤害过人,只是把玻璃给砸坏了。可是等他伤人了,再制止也晚了啊!希望政府有关部门对这些不正常的人,能有相应的约束办法。”

市民孙女士说,他家楼下新

搬来一对夫妇,曾多次上来敲她家的门。那个女的时不时上来按她家门铃,孙女士说“我家一般白天都开着大门,只关着防盗纱门,看到她站在外面就问她有什么事,她说没什么事,然后就一直站在门口冲着我们嘿嘿地笑,我们知道她精神有问题也不能怎么样,只好把大门关上。在猫眼里看到她在门口站了许久才离开,过了一会,又听到门铃响,我们不敢开门,从猫眼里一望,果然又是那个女的,她长得很瘦很瘦,笑起来很生硬,有点皮笑肉不笑的,连我老公这种号称天不怕地不怕的人看了都觉得背上发寒。”

孙女士对这个问题很是头疼。同住一个单元,又是上下楼的邻居,出门、回家总会路过她家门口。担心万一哪天路过遇到她精神病发作了,做出伤害人的事情。“伤害了人,精神病人都不负责,所以她家里对这事也不上心。而我们又不能对一个精神病患者怎么样,现在孩子出门,我们至少得一个大人跟着。如果实在没办法,我们只好搬家了。”孙女士气愤又无奈地说。

他们也是弱势群体 需社会共同关注

如何应对发病的精神障碍者,记者咨询了我市精神病院医生。医生建议当精神障碍者有发病迹象时,应及时地给病人吃药,抑制病情发作。不要让病人一个人出门或留在家中。要及时观察病人的症状。精神障碍者发作不可控制时,应及时地拨打电话向警方求助,协助家人把病人送往医院。对此,警察也建议,市民在路上遇到精神障碍者不可控制的情况下,应及时地报警并告诉现场情况,以及是否有伤者,伤者的受伤情况。并迅速拨打120急救电话,请医护人员尽快赶到事发地点对受伤人员

进行救治。

“其实,精神障碍者也是典型的社会弱势群体,处于社会地位底层,受疾病影响在很多情况下不能控制自己的行为,而做出严重威胁他人生命财产安全的举动,具有很强的社会危害性。成为影响社会治安稳定的一个重要因素。但是,目前的监护体系存在漏洞。”一直很关注此事的枣庄学院教授杨小宏说,根据《民法通则》规定,无民事行为能力或者限制民事行为能力的人,由其配偶、父母、成年子女,其他近亲属,关系密切的其

他亲属,愿意承担监护责任的朋友,所在单位或者住所地的居(村)委会或者民政部门监护,但履行监护职责的程度及相应的法律责任等,则缺乏明确规定;而在具体实践中,精神障碍者违法犯罪的确定性决定了其亲属本身也是受害者,亲属对病人大多是无力监护,部分是无心监护,还有部分是不愿监护;而单位或职能部门承担监护责任缺乏相应的人力、物力和财力保障,很多精神障碍者实际上处于无人监管状态。

“造成精神障碍者满街乱窜的

另一个主要原因是社会救助体系不健全。”杨教授调查发现,精神障碍者大多数家庭经济状况很差,精神病也未纳入大病救助范围,而精神病患者维持治疗的费用较高,很多患者根本得不到治疗,有些只能断断续续接受治疗。针对绝大部分精神障碍者家庭经济状况恶劣,无钱医治的实际,杨教授提议,对精神障碍者的治疗纳入城市“低保”或农村大病救助制度,各级政府和企业亲属分级承担,保证患者发病时及时救治,通过控制患者病情防范精神障碍者违法犯罪。

电话邀您改套餐
多数市民怕被骗
记者查证,该号码为营销电话

晚报讯 (记者 刘一单) “喂,您好,这里是枣庄移动客服电话。您现在所使用的是30元包300M的流量套餐,更改完4G的USIM卡之后,可免费享受升级为30元包500M的4G流量套餐。一分钱不多花就能免费享受多200M的流量体验。请问您需要变更一下套餐吗?”9日,市民孙女士拨打本报热线反映,日前她接到了一个电话号码为“18763210086”的电话,称要免费为其办理更改4G的流量套餐。一向谨慎的孙女士看到这个11位数的电话号码,心里犯起了嘀咕。

“我朋友之前就被诈骗电话骗过,所以我吸取了他的教训,接到类似的看似有便宜可赚的电话,我都会很小心,很谨慎。前两天,这个‘18763210086’给我打电话,说要免费给我开通4G的流量套餐,开通之后,我可以用一样的钱多享受200M的4G流量,速度又快,又便宜。”孙女士说,“这个号不是10086,只是尾数是10086的一个手机号。而且客服的普通话也

不是特别好,所以我担心是诈骗电话,也没多说就给挂了。”

想要弄清楚事实真相的孙女士,这才拨通了本报的热线电话。然而在孙女士向记者反映完问题时,记者用手机拨打了这个电话,听到的确是停机的声音。无独有偶,在百度上输入“18763210086”这几个数字之后,在枣庄市薛城区百度贴吧和滕州市百度贴吧都有网友提到类似的问题。

其中,网友“风中de蔷薇”于今年5月19日发帖称:“刚才一个男的用18763210086号码给我打电话,说为感谢对中国移动的支持,要给我办理5元包N多流量的套餐,我说因刚才在外面,周围声音比较嘈杂没听清楚,让他给我发个短信我看一下,他犹豫了一会儿说不可以发短信的,我就说不办了,他劝说再三才挂了,什么情况啊这是?尾号10086就代表官方吗?”

网友“ann00886”回复称:“真这么有意思。那个电话经常打来,不同人的声音,显然不是一个

人用这个号码。代表移动公司,而且电话来自顾自地把话说完,大概意思,给你开通什么什么,不等你说话。你说个嗯,他说那帮你开通什么什么。连我开口说不用了、谢谢的时间都没有,无语了!”

还有很多网友都质疑打电话的是诈骗电话。也有网友拨打了10086求证后,告知大家这个电话是枣庄移动的营销电话,并非诈骗电话。

为此,记者特地拨打了10086的人工服务,并在移动的官方网站向在线客服咨询。山东移动客服称:“我们可以确定您所反映的‘18763210086’不是诈骗电话,而是枣庄移动公司的营销电话。对于拨打过去听到的是停机的声音,则是由于此电话为专门的外呼电话,所以拨打过去听到的是停机的声音。”

针对孙女士3G的手机能否使用4G的流量套餐,客服人员表示,无论什么手机,只要USIM卡更换为4G之后,就可以享受4G的高速便捷的国内流量套餐。



垃圾箱歪了

8月6日,记者在途经滕州市财贸医院时,发现医院门口的垃圾箱倾斜在旁边的树上,走近一看,垃圾箱里面空空如也。据附近居民介绍,这个垃圾箱已经这样好几天了,是因为要铺地砖才不得不将它放倒的。

(特约记者 金亮)