



## 说好的雨你快点下吧

晚报讯(记者 寇光)昨日,我市一天都阴沉沉的,但在市区雨水似乎久久不愿落下,气温也闷热无比,但愿今天,久违的雨水能冲淡连日来的炙烤。天气预报显示,今日起,雨水将“常驻”我市,气温也将逐日下降,立秋后的首日,最低气温有望降至20℃。

市气象部门预报,今天全市天气阴有雷阵雨转多云,降水概率70%,南风2—3级,雷雨时阵风

5级,最低气温24℃,最高气温30℃。预计:7日全市天气阴有小到中雨转多云,南风转北风2—3级,气温22—26℃。8日全市天气阴有雷阵雨,北风转南风2—3级,气温20—28℃。

昨日下午4时许,省环境监测网站上显示,我市空气质量较前日又有一定幅度的下降,8处监测点中有2处空气质量等级为中度污染。其中,市中区政府最近1小

时AQI指数为142,空气质量等级为轻度污染,首要污染物为PM10;污水处理厂最近1小时AQI指数为170,空气质量等级为中度污染,首要污染物为PM2.5;薛城区环保局最近1小时AQI指数为143,空气质量等级为轻度污染,首要污染物为PM2.5;峯城区政府最近1小时AQI指数为131,空气质量等级为轻度污染,首要污染物为PM2.5;台儿庄区环保局

最近1小时AQI指数为135,空气质量等级为轻度污染,首要污染物为PM2.5;山亭区环保局最近1小时AQI指数为140,空气质量等级为轻度污染,首要污染物为臭氧;市环保局最近1小时AQI指数为130,空气质量等级为轻度污染,首要污染物为PM2.5;高新区最近1小时AQI指数为168,空气质量等级为中度污染,首要污染物为PM2.5。

# 以奖代补支持燃煤锅炉改造

## 集中拆除和改造城市建成区387台燃煤锅炉 预计减少燃煤46.88万吨

晚报讯(记者 岳娜)8月5日,市财政部门透露,市财政按照“凡煤必改、分步实施”的原则,通过以奖代补政策,支持燃煤锅炉改造,将集中拆除和改造城市建成区内387台燃煤锅炉,预计将减少燃煤46.88万吨。

按照“分级负责,分级补助”的原则,市属行政、事业单位的燃煤锅炉改造项目由市财政直接给予补助;各区

(市)、高新区依据任务完成情况由市财政给予奖补。同时,采取以奖代补或贷款贴息的方式对其属地燃煤锅炉改造给予补助。实行差别化补贴机制,鼓励提前完成燃煤锅炉改造。2013年12月1日—2014年12月31日,完成燃煤锅炉改造的市属行政、事业单位,按15万元/蒸吨给予补助;对各区(市)、高新区按5万元/蒸吨给予奖补。自2015

年1月1日起,对各区(市)、高新区完成改造并经过验收的燃煤锅炉,按3万元/蒸吨进行奖补。2015年12月31日后,取消奖补政策并全面拆除城市建成区40蒸吨以下燃煤锅炉。对在实施燃煤锅炉改造过程中不进行改造也不继续使用锅炉,将在其自行拆除并经过验收后,按1万元/蒸吨进行奖补。

燃煤锅炉改造验收合格

后,市里将按照奖补政策10个工作日内拨付资金。对各区(市)燃煤锅炉改造情况进行定期现场督导,及时掌握工作进展情况。“煤改气”工作纳入各区(市)年度目标责任考核体系,对完成年度工作任务的,给予表彰奖励;对工作不力、完不成年度任务的,将依照有关规定追究相关人员责任。

## 滕州900余套经适房 11日起申购

晚报讯(特约记者 王雪纯)滕州市2014年度经济适用房将于8月11日至8月30日进行受理申购。此次经济适用房房源为安康花园二期891套房屋及一期部分房源,共计900余套。

本年度经济适用房销售采取申请、审核、公示和电脑摇号公开销售的方式进行申购。申购人持以下有效证件到市住房保障综合服务大厅领取《滕州市城镇居民购买经济适用房申请表》,再持有效证件等到户口所在居委会办理资格初审手续。

本次申请购买经济适用住房的申购家庭年收入不高于上年度城镇居民人均可支配收入的2倍,即50476元(2013年我市城镇居民人均可支配收入为25238元)。除此之外,夫妻双方户籍中一方为非城镇户口的,可由城镇户口一方提出购房申请;离婚3年以上或丧偶家庭,也可作为家庭单元申请购买经济适用房。民政部门认定的符合该市重点优抚对象、军转干部和市级以上劳动模范,凭相关部门出具的证明和证书,经审核、公示,符合购买经济适用房条件的,可直接取得购房资格并优先摇号选房。

## 我市获农村危房改造 补助资金2779万元

晚报讯(记者 岳娜)省财政厅、发展改革委、住房城乡建设厅日前下达我市中央补助资金1251万元,省级补助资金1528万元,专项资金居住在C级和D级危房中的分散供养的五保户、低保户、贫困残疾人家庭和其他贫困农户,并把经济最困难、住房最危险作为农村危房改造对象确定的必要条件,实行差别化分类补助。

今年,市政府再次把改造农村危房1500户列入政府“百件惠民实事”之一。根据要求,市住建部门将尽快制定出台2014年农村危房改造实施方案,确保11月底前全部竣工入住。

## 起舶



8月4日,台儿庄运河航道在进行起舶作业。受干旱影响,京杭运河枣庄段水位持续下降,千吨级货船已经停运20多天,为将损失降到最低,运输户采取“分装起舶”的办法,有序进行货物疏散分流,确保夏季航运安全。(记者 孙明春 摄)

# 中国移动提出六项服务承诺

为全面落实“客户为根、服务为本”的服务理念,不断改善服务质量,切实维护和保障客户权益,有效提升客户感知,7月10日,中国移动针对广大客户高度关注和需求强烈的服务领域和关键环节正式推出六项服务承诺。此次推出的六项服务承诺既包含新形势下4G质量提升的服务举措,又有对客户长期关注的焦点问题实施的治理举措,还有结合客户新诉求丰富和拓展的举措。具体如下:

一是4G网络,全新体验。持续加强4G网络建设,年内建设基站50万个,实现全国主要城市的主城区、一般城区和县城的连续覆盖;陆续开通客户热门出行国家和地区4G漫游。实施4G“不换号、不登记、快速换卡”的“两不一快”服务,客户可通过营业厅、热线、门户网站等渠道便捷换卡,享用4G优质服务。

二是流量资费,实惠简明。降低4G资费门槛,将4G飞享套餐、流量叠加包资费门槛分别降至58元、30元,推出70元包2G等大流量包资费,给予客户更多实惠;提供流量季度包、半年包服务,解决客户月度流量消费不均衡问题。通过短信、互联网等方式向客户提供实时流量提醒和套餐推荐服务,通过账单帮助客户

进行流量费用分析和合适套餐选择。持续扩大国际及港澳台漫游“3元/6元/9元”流量资费所覆盖的国家和地区范围,让更多客户受益。

三是订购收费,清晰透明。持续落实“0000统一查询和退订”、“业务扣费主动提醒”、“二次确认”等增值业务透明消费举措,为有需求的客户提供业务屏蔽开关功能,进一步保障客户的消费知情权和选择权。持续开展恶意扣费软件日常监测,对于发现的恶意扣费软件,第一时间封堵、关停,并公开警示;多渠道受理客户关于恶意扣费的举报,100%查证和回复,对因恶意软件而被扣信息或功能费的,全部予以退还,对违规合作方严厉处罚和公示。

四是不良信息,严厉打击。大力治理垃圾信息,点对点及集团行业端口类垃圾信息实施全网集中监控治理,向客户推出针对集团行业端口信息的“0000”查询退订和“00000”屏蔽服务;对公司自有业务端口信息群发实施严格的集中管控,杜绝违规发送,推动治理水平再上新台阶。开展“伪基站”治理专项行动,完善“伪基站”监测识别手段,配合相关部门予以彻底打击。严查狠打手机淫秽色情网站,深入贯彻落实“净网2014”专项行动,对网上淫秽色情信息

进行集中监测和封堵,努力保障网络的一片蓝天。

五是实名登记,严格落实。严格落实国家有关电话用户真实身份信息登记的规定,确保自有渠道和社会合作渠道新增客户实名登记率达100%;大力开展存量客户的实名登记工作,向客户提供电子渠道、营业厅等便捷渠道进行信息补登记。

六是星级服务,便捷提供。在保证优质基础服务的同时,进一步推出客户星级服务,对客户星级提供差异化服务,并将客户月度积分累计与星级直接挂钩,加大积分回馈力度,客户可使用积分进行话费充值、套餐和业务支付,以及合作商户消费和礼品兑换等。全面拓展门户网站、手机营业厅、10086微博、客服邮箱(10086@139.com)等互联网服务渠道,提供便捷的信息沟通、业务办理、咨询投诉等服务。

此次推出的六项服务承诺,是中国移动结合新形势下通信行业的变化趋势,针对广大客户关心的问题,推出的实实在在、让客户有切身感知的一系列服务举措,努力打造网络更流畅、资费更实惠、消费更透明、信息更安全、服务更便捷的消费体验,让广大客户真正受益。

据了解,近年来中国移动根据消费形式、行业特点的变化,已经发布了多项服务承诺,不断升级服务标准,持续努力、打造高品质服务。而此次六项服务承诺,是在广泛收集客户的意见和建议的基础上提出的,前期中国移动通过公司的互联网集中服务基地监测和收集12000多家网站上关于中国移动的各类服务信息,结合热线、营业厅、电子渠道、客户接待日等渠道收集的客户2300万件客户需求、意见和建议,对这些海量客户服务信息进行深入挖掘,最终聚焦出现阶段客户最关心、最直接、最现实的问题,有针对性提出和实施一系列服务举措。

为保证上述服务承诺有效落实,中国移动建立了服务承诺实施责任制,通过巡查抽查、专项检查、明察暗访等多种方式检查承诺落实情况。后续将以客户的体验、感知和评价为标准,密切跟进各项承诺的落实情况和实施效果,并加以持续优化和完善。中国移动表示,真诚欢迎广大客户和社会各界予以监督和帮助,客户可随时通过10086热线、营业厅、门户网站、10086@139客服邮箱以及10086官方微博和微信等服务渠道对服务承诺实施提出宝贵的意见和建议。