

有奖征集新闻报料及短信

新闻110 连着你我他

热线:5200110 5202110

邮箱:ZZWBRX@163.COM

离开城市,你的3G还能用吗?

中国电信
 CHINA TELECOM

天翼
 surfing
 3 G 互 联 网 手 机

# 市民超市买到发臭果冻

## 售后服务人员给出解决方案:换或者退

热点
 记者调查
 优化发展环境 建设幸福新枣庄

记者 苏羽 实习生 冯岩岩

大型超市的物品给市民的印象往往是更安全、卫生并且质量有保障,售后服务也让顾客放心。然而,近日市民田先生在市中区振兴路大润发超市购买物品时却买到了一包发臭的果冻,并且多次与超市售后人员联系,超市给出的答复始终是可退可换。虽然超市答应退换,但在这样的大型超市购买到发臭食品,田先生还是满腹疑问:发臭的食品怎么会堂而皇之地摆上货架呢?

26日晚,田先生在大润发超市买了一兜零食,付过账后,田先生就拎着东西准备开车离开,待将购物袋放到副驾驶座上,田先生感到有些不对劲——购物袋里隐隐有股臭味飘出,田先生忙打开购物袋,在零食堆中翻找。“买的都是一些零食,不应该有气味的,就是有也应该是香的吧。”田先生当时有些纳闷。他将零食一件件拿出仔细观察,才发现臭味是从一包果冻里散发出来的。田先生把果冻从购物袋中拿出来,发现整个果冻包都是臭的。

田先生随即来到超市售后服务台询问。工作人员表示可以再给田先生换一袋,或者按原价退掉果冻。不过,对于超市给出的解决方案,田先生并未接受。

田先生致电本报反映了此事。随后记者来到田先生家中,看到那包果冻被装在塑料袋里放在桌上。“果冻的包装袋还有些漏水,漏出来的水也是臭的,只能找袋子套起来。”田先生说。

记者仔细看了一下,田先生购买的是亲亲AD钙乳酸果冻,果冻未拆袋。一袋内有20个,共计360克。包装袋上显示生产日期是2014年6月29日,并没有过保质期。将果冻包装放平之后,可以看到袋内有一个发黑的果冻。包装袋内部附着水珠,并且底部有黑白相间的杂质,一股明显的臭味从袋子里面散发出来。

田先生向记者解释说,他对超市的做法很不赞同。“我又不是图那3块几毛钱,我就是想要个说法。我去超市买东西,本来就是图个省心。大超市的东西质量没话说,售后有保障。可现在超市里把关不严,把这样坏掉的货物摆上货架是绝对不应该的。如果今天不是我买了,以后也会有人买到劣质的商品。总不能坏了臭了就一直换一退了的吧。”田先生说。

28日上午,记者来到大润发售后服务台并出示了购买的果冻和小票。这次,超市售后服务人员解释了果冻为何会变臭:“这

个果冻本身的质量是没有问题的,变臭是因为在运送过程中包装遭到挤压,导致果冻从中流出,时间长了流出的果冻就变臭了。我们的工作人员把货物摆到货架上时并没有发现,不过在抽检的时候还是会发现并且取下来的。”当问到超市会如何处理此类问题时,这位工作人员回答:可以换也可以退。

“大家选择去这家超市购物而不是去别处就是因为信任超市,想在里面买到放心、安全、合格的商品。希望超市相关人员能处理好这样的问题,以后不再发生类似事件。”田先生最后无奈地说。

对于此类问题如何解决,记者联系了市中区食品药品监督管理局相关负责人,据负责人杜文兴主任表示,根据《中华人民共和国食品安全法》第二十八条,禁止生产经营下列食品:(四)腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的食品;

第八十五条 违反本法规定,有下列情形之一的,由有关主管部门按照各自职责分工,没收违法所得、违法生产经营的食品和用于违法生产经营的工具、设备、原料等物品;违法生产经营的食品货值金额不足一万元的,并处二千元以上五万元以下罚款;货值金额一万元以上的,并处货值金额五倍以上十倍以下罚款;情节严重的,吊销许可证;第九十六条,违反本法规定,造成人身、财产或者其他损害的,依法承担赔偿责任。

“生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款十倍的赔偿金。”杜主任提醒广大消费者,购买食品时一定要注意查看保质期并保存好购物小票或开具发票,如购买到问题商品时可及时进行维权。

摊位乱摆 车辆乱停

# 少年街依然行路难



尚未到下班高峰,路口已拥堵不堪

记者 刘一单 摄影报道

近日,家住市中区龙头市场附近的张先生拨打本报热线电话反映,在距离他家不远处的龙头市场北路口,近几日一直存在着流动摊贩占道经营的现象。特别是每天上下班高峰期的时候,也是流动摊贩最活跃的时候。光骑着三轮车卖莲蓬的就好几个,再加上少年宫门口卖烤鱿鱼的傍晚的时候也过来凑热闹,还把摊子摆在路口,这样一来,少年街本来不宽的路面被流动摊贩占去将近一半的宽度,居住在附近的市民,一到下午下班的时候就犯愁。

28日下午6时许,记者来到张先生电话中所反映的文化路少年街路口,在现场果真看到有几个摊贩在马路上经营。路口东面几个卖莲蓬的为了方便市民购买不仅把摊位摆在马路上,甚至还将三轮车斜着放。在莲蓬摊位后面还有一个卖衣服的摊位,也是将货架摆在了马路上。路口西面的情况和东面也是相差无几。烤鱿鱼摊、水果摊也都占据道路,造成交通拥挤、堵塞。

除此之外,记者还观察到,在摊位的后面,不少私家车辆停在少年街的东侧。少年街并没有划公共停车位。据目测,龙头市场路宽大约5米左右,被这些停放在马路上的私家车辆一下占去不少地方,整个路面也就能容得下一辆汽车和几辆电动车通行。想要两辆车同时通行,司机就得非常小

心才能不发生剐蹭。

路上的这几家摊位生意不错,吸引了不少路过的市民。不少骑电动车的市民经过此处也都会把车子停下驻足,这样一来,将原本就不宽敞的道路堵得更是不通。就在记者进行拍照的时候,一莲蓬摊点前有三位市民正在选购莲蓬,其电动车就随意地横在摊点旁边。此时,从南边过来的一辆机动车走到此处无法前行,从而引起交通堵塞。该车鸣笛数次之后,横放电瓶车的市民才将车辆挪了那位置,车辆错开位置后才得以顺利通行。

记者在此路段观察的半个小时内,出现不同程度的拥堵达到5次之多。“这还不算什么,再等一会儿,都下班了,去龙头市场买菜的,还有去少年街逛街的。那人一多,车子

都乱停乱放,堵得这条路根本没法走。有时候拥堵得厉害,车辆走这儿很容易和电瓶车发生剐蹭。”张先生说,“我们家就在龙头市场鱼市后面。每天上下班都会走这条路,天天堵得要命,想从东边红宝石那个路口走吧,情况也和这儿差不多。我现在是走哪儿都不对,要是物色到好房子,早就搬走了。”

在采访中,不少附近的居民表示,这条路本来就不宽,再加上摊贩占道,极易造成拥堵。一位不愿透露姓名的市民表示:“这毕竟是过路的地方,要卖东西就应该在市场里面卖。不能以部分人的方便而影响了其他市民的通行,希望有关部门能够对该路段摊贩进行整治与规范。”

民情 传声筒

## 臭气熏天 蚊虫滋生 一条臭水沟 困扰村民多年

晚报讯 (记者 刘豹 实习生 王信文)“天气这么热,村子里到处能闻到沟里的臭味。”近日,高新区天安二路北二村的黄女士拨打本报热线反映,一条长年流淌的污水沟贯穿村庄,污水沟内到处漂着各种垃圾,发出的臭味在村子里弥漫,更让人受不了的是,晚上蚊虫特别多。

28日,记者来到天安二路北二村,还未走进村子就看到一条污水沟,不时还有“哗哗”的流水声,流水处还泛起白花花的泡沫,同时,空气中弥漫着一股难闻的气味,走到沟边发现,三四米宽的沟里,水竟是灰黑色,水面上漂浮着塑料袋、油渍等,令人作呕的臭味扑面而来。沿着污水沟向村内行走,水沟靠近道路的一侧,随处可见各种生活垃圾,个别地方甚至堆满整个河道。

“这儿应该属于排水渠,是用于排涝的,就从我们村内穿过,已经荒废多年,也没人管没人问,久而久之就变成了现在这个样子,现在可能一些地方已经堵上了,村民也开始往里面乱扔垃圾和倒脏水,排水渠内的脏水都渗到了地下,以前村内还有人打井取水吃,现在哪还有敢吃的。”村民黄女士说,在她的记忆里,刚修好排水渠那会儿,排水渠内的水清澈见底,游鱼穿梭,还经常看到有人抓鱼,可惜的是这样的场景在近几年便逐渐远离。

“我们这些年都没开过窗户,再热都没开过,垃圾腐烂的味道太难闻了。”一位村民说,因为是农村,家中没有安装纱窗,一到夏天,院子里到处都是蚊子,出门需要带上风油精,“家里灭蚊虫的药有好几种,房间里、院子里都需要喷洒,即使这样,每到晚上,成群结队的蚊子还是往屋里窜,杀完一批又来一批。”

提到这条臭水沟,附近村民无不犯愁,臭味熏、蚊子咬,他们急切盼望有人来治理治理。