

# 践行群众路线 服务育龄群众

## ——山亭区凫城镇真诚服务育龄群众纪实

本版撰文:王承贞 潘成铭 王华 殷路 摄影:王启蒙



近日,凫城镇召开计划生育目标管理奖惩兑现暨基础信息核查、夏季服务活动会议。

山亭区凫城镇计生办紧紧围绕党的群众路线教育实践活动,精心组织,科学谋划,以深化服务为重点,以改进作风为目标,结合工作实际,倾心服务育龄群众,积极从群众最需要的地方做起,从群众不满意的地方改起,真心实意地为群众解难题、干实事,践行党的群众路线,集聚正能量,提高服务水平,扎实推进全镇人口计生工作健康发展。

### 强化宣传教育 转变群众婚育观念

一是扩大宣传覆盖面。累计投资7万余元,在镇驻地及各主要路口设立大型计划生育宣传牌36块,沿各村主干道刷写墙体标语4000多平方米,乡村院落新安装计划生育宣传牌72块,新绘制计生宣传漫画墙43处,镇计生办、各村委会分别设立计划生育宣传栏,不定期更新宣传版面,做到图文并茂又通俗易懂。二是加强系列化活动宣传。为形成计生长效宣传机制,该镇各村每月开设3—5堂不同内容的人口计生课,开展“生育关怀”进家人户服务活动,走访新婚、新孕、新育户,传播婚育知识,及时将新型婚育文明传播到千家万户。截至目前,共组织开展各类宣传活动累计30余次,发放《育龄群众应知应会手册》3800多本,发放计生围裙、套袖、口杯、毛巾等4900多套。组织计生协会志愿文艺服务队,编排歌曲、舞蹈、小品、知识有奖互动问答等12个计生节目,进村巡回文艺演出累计51场次,观众达6600多人次,使该镇计生宣传数量得以提升、质量得到提高。加强多元化载体宣传。根据山区村庄、育龄群众居住分散的实际,采取多种载体全方位、多角度、深层次、广领域的宣传,通过流动服务车巡回宣传、展板墙标永久宣传、现场解疑释惑、计生资料入户宣传、广播喇叭定期宣传、进村入户面对面宣传、田间地头科技宣传、报纸网络媒体宣传等灵活多样的宣传形式,使计生宣传更加贴近育龄群众。同时,利用每年的“好媳妇”、“好婆婆”、“五好家庭”评选活动吸引广大群众主动参与计划生育宣传活动,取得了较好效果。

### 转变工作作风 创建计生服务满意窗口

首先简化证件办理流程。实行一站

式服务,一次性告知当事人所需的申请材料。对符合办理条件,材料齐全的,给予及时办理;对材料不齐全的,一次性书面告知当事人需补齐的全部材料,不让群众多跑冤枉路;对不符合办理条件的,说明不予办理的理由,并做好耐心细致的解释工作。其次加强业务培训,树立一盘棋思想。加强计生工作人员法律法规、办证制度、办证流程的培训学习,提高业务水平,使每位工作人员都能熟练掌握计生证件办理的条件、程序、时限、需要提交的全部证明材料等,做到接待时人人能够“一口清”,方便群众咨询、办证。计生工作人员不论是哪个业务口接到群众办证方面的咨询,都要直接答复,不得推诿。对特殊情况,计生工作人员应将群众咨询的详细情况记录下来,问题研究清楚后主动向群众回复。如本镇无法办理,应提供可办理事务的对应乡镇或相关联系电话,并帮助群众进行协调。对群众举报的问题,做到事事有回音,件件有着落。

### 强化随访服务 提高群众满意度

扎实做好计生随访服务,积极搭建与育龄群众的沟通桥梁,密切联系群众,贴心为民办事。明确随访责任。按照谁包保谁随访,谁服务谁负责的原则,落实随访服务包保责任制,严禁计生服务人员“走马观花式”的随访,杜绝“蜻蜓点水式”的服务。健康访视进家庭。定期组织人员进村入户为育龄群众提供免费的健康检查服务和健康知识宣传服务,对已婚育龄妇女建立生殖健康服务档案,指导已婚育龄妇女落实适宜长效的避孕节育措施。实施个性化健康教育计划,服务人员通过教育培训、健康检查、健康咨询、家庭访视等方式,对育龄群众实行面对面、一对一、零距离的咨询指导服务,做到解决问题不出村,关爱生命进家庭。开展国家免费孕前优生健康检查,积极从新婚夫妇、已婚未孕夫妇、符合政策的再婚夫妇以及流动人口已婚未孕夫妇着手,对服务人群逐户逐人发放宣传资料,结合每月信息报告单内容,搜集每月计划怀孕夫妇信息。对参加孕前优生健康检查的群众进行免费专车接送,同时安排各村计生随访员帮助参检夫妇制定健康计划,给予合理饮食、谨慎用药、心理健康等优生指导。对每一名计划怀孕的育龄妇女从怀孕之日起进行随访,详细记录孕妇的基础信息、

叶酸服用情况、饮食状况、新生儿发育情况等,发现问题及时上报区计生服务站,邀请专家进行指导。同时,计生工作人员将所有随访情况汇总归档,形成完整的优生档案。节育关怀进家庭。开展知情选择避孕节育全程服务。指导育龄群众选择以长效避孕措施为主的安全、有效、适宜的避孕方法,严格“三登门”、“三服务”。登门普及避孕节育、生殖健康知识,登门进行避孕节育个性化咨询指导,登门开展避孕节育技术指导;开展术后随访服务、避孕药具随访服务、妇科病普查普治服务。镇计生办及时收集服务对象对随访服务的反馈意见,落实计生人员随访服务工作奖惩相关规定,每季度考核兑现奖惩一次,不断提高随访服务质量,提高育龄群众的满意度。

### 情系流动人口 人性化服务解民忧

积极构建流动人口“一盘棋”机制,强化流出流入地协作配合,对流出人口全部签订协议,实行协约管理,明确权利义务。健全组织网络,完善规章制度,推选责任人,明确联络员,积极提供务工经商、计划生育等多方面管理服务。各村以关爱留守老人、儿童为契机,摸清流出人口的详细地址及联系电话,建立一张人口流动动态表,对人口的流出情况随时跟进,认真做好统计。同时开展为留守老人、儿童送温暖活动,组织协会会员、计生工作人员经常登门看望留守老人,了解他们的需求,帮助孤寡老人做家务、洗衣、做饭、理发,陪老人聊天等。定期组织医护人员义务巡诊,动态关注留守老人健康状况,详实记录每户留守老人身体健康情况,赠送一定的需求药品和家庭医疗救护箱。针对留守儿童生活、学习等方面存在的困难,加大联系帮包力度,实行亲情牵手,组织“爱心妈妈”结对帮扶,为每位留守儿童送上一张写有“爱心妈妈”姓名、联系电话的联系卡,建立一对一联系制度。“爱心妈妈”每月到留守儿童家中开展一次走访互动活动,了解儿童思想、学习、生活状况等,对他们进行心理教育和学习辅导,并送去慰问品和慰问金,让留守儿童生活上得到照顾,情感上得到温暖,解除在外务工父母的后顾之忧。

### 完善利益导向 落实计生奖扶

凫城镇采取多项措施,深入推进2014年度计生家庭奖励扶助工作,确保每一个符合政策条件的计生户均能及时享受到奖励扶助资金。一是重摸排,确保对象准确。镇计生办工作人员分成三组进村入户调查走访知情群众,挨家挨户对符合计生奖扶条件的群众逐个核查,主要核查其年龄、婚育状况和子女情况。同时,现场解答群众提出的各种疑问,使群众对现行生育政策有进一步的了解。二是严审核,力求零差错。按照本人申报、村级评议、乡镇初审、镇村两级张榜公示的程序,严格执行工作流程,确保奖励扶助对象资格确认准确无误、公开透明。对上报的奖扶对象名单在各村公开栏内进行公示,广泛接受群众监督,对不符合条件的坚决不予上报,同时对群众有异议的进行二次入户核查,真正做到符合条件的一个不漏,不符合条件的一个不报,力求零差错。



山亭区凫城镇计生干部在付庄村免费为育龄妇女赠送生活用品。



凫城镇计生工作人员在向育龄妇女发放计生明白纸。



凫城镇计生人员在向一孩户宣传“单独两孩”政策读本。



凫城镇计生人员(右一)在向育龄妇女发放计生“明白纸”。



凫城镇东凫山村几位已婚妇女刚参加完健康查体就免费领到了计生宣传套袖。



凫城镇崔庄村计生专职主任高在香(前)在村计生公开栏前公开育龄妇女生育情况。



近日,凫城镇计生办人员在白庄大集上向过往群众免费测量身高。



凫城镇计生人员在向育龄妇女宣传计生免费孕前优生健康检查服务指南流程读本。