

# “嫌丑可重拍”彰显服务之美

□屈金铁

近日,山东济南市警方在部分派出所试点便民新措施:市民在拍摄身份证照片时,如果觉得相片不够满意,可向工作人员提出要求,重新拍照。这一做法近期将在全市范围内推广。众多网友欢呼:这才叫为人民服务!《北京晨报》7月8日)

身份证照片照得不满意,曾经是许多人挥之不去的烦恼与吐槽的对象。有大学生日前在网上自曝因此常被怀疑是“枪手”,坐飞机曾遭遇特别“审视”。可见,其所带来的不便,让人有苦难言。在此语境下,济南市警方的“嫌丑可重拍”的便民新规无疑值得点赞。

身份证照片为何“长得丑”,固然与其身份识别的功能有着密切关系,如要求必须是本人的“素颜照”,发式、衣着、色度等都有明确规定,以提高人脸辨识度等。然而,最新的权威调查显示,超八成人不满身份证照片,称其是“世上最丑且失真”。这恐非仅仅是群众的“要求过高”与心理错觉,而是一件不可小觑的“民生大事”了。

按常理,在普遍使用数码拍照技术的当下,拍照者如嫌身份证照拍得丑,完全可重拍一次,这既不用浪费胶片,也不怎么费时费力,无非就是多摁几下数码相机快门而已。这对于照相馆来说,可谓是“小事一桩”,即使拍照者碍于情面不主动提,摄影师也会主动重拍。而面对“奇丑无比”的身份证照片,警方相关人

员为何不重拍一下呢?有网友一针见血地指出,除了身份证照要求较为苛刻外,警方采集照片的部门,沾染些许的官僚主义习气是主因。长期以来,职能部门偏重于管理而忽略服务,总给普通公众一种“门难进、脸难看、事难办”的感觉。身份证证件照,需收费多少、在何处照、如何照都由警方说了算。警方有关人员哪里会过问照片美丑,又哪里会征求被拍照者的意见呢?针对众多网友吐槽,各地警察“蜀泰”在微博上的“神回复”,亦可窥见其“傲慢的神气”,如“‘蜀泰’尽力了”、“身份证照片永远不可能斜上45°,认命吧!”、“那不叫丑,而叫真实”。显然,这种“俯视公众”的态度与“官老爷”作风,与照片拍得丑相比,更让民众揪心与憋屈。

令人欣慰的是,此次济南市警方还给公民身份证照片“嫌丑权”,彰显出了职能部门的服务诚意与自我担当。拍摄人员工作量或许因此增加,对拍摄技术的要求亦可能提高,但这种善意的小举措获得了如潮的好评,正是说明公众对职能部门良好的服务作风的无限期待。从小处说,“嫌丑可重拍”是“群众利益无小事”,从大处说,是诚心实意为人民服务。正如网友说:“身份证照片虽然小,但其美不美折射出来的,正是为人民服务的工作态度好不好、作风美不美。”

“政务服务,细微之处见精彩。”“嫌丑可重拍”彰显出来的,正是警方于细微之处自觉增强服务理念的主观,其做法无疑值得举一反三,以让老百姓在更多领域能享受到更优质服务。唯有如此,才有可能早日让“门难进、脸难看、事难办”的“老大难问题”得到彻底解决。



□邵俊国

上个月,哈尔滨呼兰区地税局招聘公务员要求“乒乓球国家一级裁判”,被疑“萝卜招聘”,引发质疑后取消了该招聘信息。黑龙江省地税局称,此前对招聘职位要求是“为了培养干部职工的健康情趣,缓解工作压力,带动职工尤其是青年干部职工开展业余文体活动,增强体质,推动税收工作”。《南方都市报》7月8日)

有文体特长的人,不一定能成为税收人才。试问,如此奇葩的“乒乓招聘”,究竟是为

领导服务,还是真心招聘人才?

更需注意的是,情趣是把“双刃剑”。民间流传一句话,“不怕领导讲原则,就怕领导没爱好”。在不法分子眼里,兴趣爱好是他们攻破堡垒的突破口。除了好财好色之外,一些看似高雅的情趣,如文学、书画、下棋等,往往会让人放松警惕。领导喜欢钓鱼,大家都来交流钓鱼心得;领导喜欢打高尔夫,就有下属专练高尔夫……试问,如此一来,还有哪些“原则”不能放宽呢?

要消除公众对“萝卜招聘”的质疑,还需让招考在阳光下运行,打破量身定制的招聘门槛,接受媒体和公众监督。同时,相关单位应深刻反思,切实分清公私界限,不能犯“长官意志”的错误。

百姓说话

## “啃老”大多是周瑜打黄盖

□王立雪(本报)

近日,山东省人民政府法制办公布《山东省老年人权益保障条例(修订草案)》(征求意见稿),其中“老年人有权拒绝‘啃老’”的条款引起社会热议。笔者的看法是:“啃老”大多是周瑜打黄盖——一个愿打,一个愿挨。

中国的传统文化推崇四世同堂,儿孙绕膝。如果老少一家经常聚会,在一起说说笑笑、吃吃喝喝,一家人会其乐无穷。子孙们来老人家,也不都是白吃白拿,他们会买来鱼肉、蔬菜、水果,烟酒、蛋糕,这样会增进两代人、三代人之间,兄弟姐妹之间,妯娌之间的感情。老年人最怕孤单寂寞,最怕儿孙不上门,无人关心,无人照料。所以,他们是欢迎打扰,欢迎白吃,不来吃拿卡要还要送上门呢,这就是中国的父母。儿女们也想经常到父母家团聚一下,因为父母会早早把饭菜做好,恭候光临。这种“啃老”,就是周瑜打黄盖——一个愿打,一个愿挨。

有一对老教授夫妻,把两个子女都送到国外留学,这让不少人羡慕得要命,特别是他们对门的邻居,因为邻居的孩子一个考上大学的都没有。风水轮流转,几十年以后,教授夫妻家里一个子女也没有,什么事情都得自己料理,整天孤单寂寞,晚年难过。这时,他们又非常羡慕对门那家,几个孩子虽然没有考上大学,但都有

了工作,都在一个城市里,整天在父母家里吃喝玩乐,父母也乐此不疲。这样看,有人来“啃老”并不是坏事。

据报道,中国60岁以上老年人口已达1.78亿人,全国老龄办2012年发布的数据显示,我国城市老年人“空巢家庭”比例已达49.7%。因此,新修订的《老年人权益保障法》规定,家庭成员应当关心老年人的精神需求,不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员,应当经常看望或者问候老年人。这也被媒体解读为“常回家看看写入法律”,不常看望老人将属违法。

还有报道说,老人唯一的女儿从外地奔波赶回时,才赫然发现老父亲在家撒手人寰,久日未被发现。还有,退休后的李大妈和老伴,守着空荡荡的家,内心充满了孤独。最终,两位老人将3个儿女告上法庭,请求法院判令子女们每周末回家和父母团聚。李大妈的愿望只是能见到子女,一起吃顿饭、聊聊天。你看,不常回家看看倒是不“啃老”,但后果更严重。

“啃老”要入法,不常看望老人属违法。要让老人告自己的子女“啃老”或者不常回家看看都很难,因为这违背了亲情,即使有人状告子女“啃老”或者不常回家看看,也恐怕也得遭遇执行难,俗话说,清官难断家务事,老人告完又反悔的也常见。

山东省拟定禁止“啃老”入法是针对那些不愿出去工作,吃喝依赖父母,花钱依赖父母,一切依赖父母的青年人,对这些“啃老”的人立法,很有必要。

## 启事

近日,山东省拟定禁止“啃老”入法引起人们广泛关注,掀起了对“啃老”现象的新一轮讨论热潮。“啃老”现象太普遍并有着根深蒂固的社会因素,中国的家长往往给予孩子过多的关注和照顾,而没有给孩子独立发展的空间,以至他们即使长大成人,在心理上也很难真正成熟,认识到自己的社会责任,认识到对父母的赡养义务,仍然愿意在父母搭建的安乐窝中,不愿走出去,迎接人生的挑战。另一方面,“僧”多“粥”少,社会没有给教育生产线上,每年数百万的毕业生们提供足够多的岗位和足够均等的发展机会,在就业难和高房价的压力下,“啃老”成了一些年轻人唯一的选择。这不是一家一户的问题,而已经成为全国性的社会问题。

各位读者,你如果对“啃老”问题颇有感触,欢迎拿起笔来,写出你的心声。来稿邮箱: zzwbsy2013@163.com

微言大义

@何镇颺(教授):大学校长危机应对水平,甚至不如地方官员。本来校长在教工食堂吃饭,还是件好事,食堂人员热情一些,也不是校长的错,唯一可以被指责的,就是面对教授质疑一言不发。但此时校长提出写信女教授被举报学术不端,难免不被公众联想打击报复。学术道德有学术委员会,不必由校长提示。

@琢磨先生(作家):今天遇到两件事,一是车被擦了一下去4S店,服务人员说现在喷漆修好,不如你开出去再撞狠一点,前面就直接换掉,这是为你好。打车去机场,司机说你可能报销,我给你走高途,路是远点,不过我多赚点你多报点,这是对你好。在我拒绝后,他们都露出鄙视我智商的眼神,有便宜不赚,简直天理不容。

# 百所大学枣庄招生咨询会(专科场)

7月19日 枣庄市体育馆    7月20日 滕州奥体中心

8月4日,填报文理类本科二批第二次征集志愿,同时填报专科一志愿。志愿填报的科学、准确,专业选择的是否理想将关系到考生是否能被录取,也关系到每个考生的未来。

为了让枣庄考生能够全面的了解今年各院校的招生政策、录取分数线、专业特色、招生计划及未来的就业方向等,在成功举办十三届招生咨询会的基础上,由《枣庄晚报》主办、济南名榜广告传媒有限公司承办的“百所专科(高职)院校填报志愿招生咨询会”将于7月19日在枣庄市体育馆(市中区文化路)、7月20日在

滕州奥体中心分别举行。本次招生咨询会正值本科二批填报志愿期间,届时将有部分二本院校参加。

在上届招生咨询会现场,来自全国各地近百所高校齐聚枣庄体育馆,来自枣庄市及各区市的万余名考生进行了现场咨询,受到了社会各界的好评。

本届招生咨询会将有潍坊科技学院、烟台南山学院、青岛工学院、齐鲁理工学院、青岛滨海学院、青岛黄海学院、山东协和学院、山东管理学院、泰山护理职业学院、山东旅游职业学院、山东中医药高等专科学校、山东商务职业学院、山东经贸职业学

院、山东司法警官职业学校、淄博师范高等专科学校、莱芜职业技术学院、潍坊工程职业学院、山东技师学院、山东科技职业学院、山东商业职业学院、山东水利职业学院、山东城市建设职业学院、青岛酒店管理职业学院、德州科技职业学院、山东交通职业学院、山东化工职业学院、烟台汽车工程职业学院、济南工程职业学院、山东电子职业学院、山东信息职业学院、临沂职业学院、济宁职业学院、东营职业学院、日照职业学院、山东药品食品职业学院、山东劳动职业学院、山东理工职业学院、淄博职

业学院、聊城职业学院等近百所二本、专科(高职)院校前来参会,为枣庄考生介绍院校的招生政策、招生计划、专业设置、录取原则、录取分数线及就业方向等情况,为考生答疑解惑,让考生在填报志愿时更加准确。

本次活动为大型公益活动,枣庄考生和家长可凭入场券免费进场向各高校老师咨询,请广大考生及家长请按时参加高考招生咨询会。

组委会电话:4006033034

请加组委会QQ:1123598085

了解填报志愿信息