

# 餐饮店排油烟有了过滤装置

## 峯城城管动态跟踪,实时监督油烟污染情况

晚报讯 (通讯员 崔瑞)夏季已至,餐饮店铺油烟扰民问题一直是老百姓投诉的热点和难点问题,更是城市污染的主要源头。为有效解决油烟污染问题,营造良好的市民生活环境,努力践行为民务实的群众路线教育实践活动精神,峯城区城市管理局采取三项措施,积极做好此项工作。

现场走访调查,责令当事人

改正。区城管局抽调10人组成两个大队,对城区各主次干道进行全面走访调查,发放餐饮油烟防治手册,对未规范安装油烟过滤装置的65家店铺,要求在规定时间内安装油烟过滤装置;对油烟过滤装置长时间未清洗,过滤效果不好的35家店铺,要求在规定时间内清洗。

加大宣传力度,营造良好氛围。加大餐饮油烟污染防治的

宣传力度,利用宣传车等大力宣传餐饮油烟污染的危害性和防治工作的重要性,充分发挥新闻媒体和城管举报投诉热线7718111的监督作用,对逾期不能达标的单位进行通报,增强餐饮单位油烟污染治理的意识。充分发挥街道办、社区、物业公司等单位的作用,广泛宣传环境保护法律法规,动员社会各界的力量来宣传和保护大家共有的

环境,形成环境保护人人有责,环境保护人人参与的良好氛围。

建立档案信息,建立长效管理机制。对现有的油烟餐饮店铺建立新的档案,内容包括餐饮店名、经营者姓名、联系电话、是否安装油烟过滤装置、何时清洗等信息,并对餐饮店铺进行动态跟踪,实时监督油烟污染情况,建立长效管理机制。

# 山亭警方“亲情户政”赢称赞

晚报讯 (通讯员 张雷 马政 摄影报道)6月20日下午,山亭区公安局综合服务大厅和山城派出所的户籍民警们来到山亭区山城街道刘庄村,将部分村

民预约办理的户口簿、居民身份证登门送到他们手中。

在开展群众路线教育实践活动中,山亭区公安局结合岗位实际推出系列便民服务措

施,在全区实施“亲情户政”,推动“预约服务”、“错时服务”和“上门服务”常态化,倾力打造户籍“美丽窗口”,有效提升了服务效率和服务水平。今年以来,

该局户籍窗口单位先后为群众上门办证891人(次),送证上门2976人(次),结对帮扶困难群众21户,赢得辖区群众的一致好评。



# 峯城城管信访反馈满意率高

晚报讯 (通讯员 崔瑞)为进一步强化信访工作责任,切实解决信访难题,峯城区城市管理局始终坚持以人为本的理念,严格按照政策规定落实信访人的信访事项,对存在的问题做到及时掌握、发现苗头及时解决,力争将问题消除在基层,解决在内部,控制在萌芽状态,坚决防止信访矛盾扩大。

坚持文明接待制度。区城管局专门建立了群众来访接待室,使接待环境有了明显的改善,工作人员在接待过程中耐心受理,

并做到来有迎声、问有答声、走有送声,营造了一种和谐的工作氛围,对促进问题的解决起到了很好的铺垫。

严格规范办理程序。以贯彻学习《信访条例》为契机,制定了《市城管执法局信访工作办法》,凡针对复杂或较为复杂的信访事项,均由局里分管领导牵头,局监察室及下属业务单位共同参与会审完成,并做到分工明确。分管领导侧重政策答复,监察室侧重程序把关,各队室则具体依法尽快处置。

注重督办催办和复查。在办理信访件过程中,注重加强接、处、查、协、督、返六大环节的全程跟踪督查,特别是对上级领导的批示件、区长热线电话受理中心的交办件、群众反复投诉热点件以及网络问政等重点信访问题,更是专人负责,专人跟踪,并及时对反馈情况进行认真检查,确保信访件反馈率为100%,满意率100%。如:针对在高、中考期间盛隆服饰等店铺噪音宣传等问题。区城管局专门安排人员跟踪督办、催办,属地分局定人、

定岗,实行24小时值班,接听电话,确保了“二考”期间考生能有良好的学习、休息环境,确保了居民顺利出行。

多个部门共同“化访”。当前的信访工作,突出了综合协调办理的特点。特别是在化解重点、难点信访问题上大见成效。如遇到涉及日常生活方面的诉求,均是采取了以分局分管领导牵头,政府、社区居委会等多个部门联合处理的模式。联动处理信访问题的机制,不仅解决了一些信访难题,而且提高了办事效率。

# 台儿庄法院“安防网”处置突发事件

晚报讯 (通讯员 王浩)针对近年来全国各地法院发生多起庭审安全隐患事件,台儿庄区法院党组高度重视,要求全院干警提高安保工作的重要性认识,认真开展安保自查工作,做到人人参与、人人重视。该院结合实际,制定四项措施,及时查漏补缺,确保机关和人员的安全,有效保障审判工作的顺利进行。

全面部署落实,明确具体责任。明确部门人员责任,特

别是法警大队的主体责任、值班责任、领导责任、办公室的协助责任等。完善《安保人员值班规定》以及相关安保工作制度,确保安保工作落到实处。继续加强领导带班制度的落实,及时有效的处置突发事件。

坚持源头抓起,做到标本兼治。在立案时发现当事人有不稳定情绪的,一方面要先做好调解稳定工作,另一方面及时通知案件承办人,注意当事人情绪变化,在审判阶段准

确及时地把握当事人的情绪动向,法警大队做好应对防范工作。真正把工作做细、做实。

完善人员设备配置,维护审判秩序。对缺少的安保设备及及时采购,构建视频监控、报警等综合性的保障体系,确保工作顺利开展。完善人员配置,合理分工,做到定点定人,确保安检到位。严格按照安检标准,对进入法庭的当事人和旁听人员实施安检时,做好登记,并逐个通过X光机和

安全门,对所携带的包箱等物件,统一放到法院提供的寄存箱内保管。

强化安保训练,提高防御能力。以提高法警人员体能为基础,加强擒敌拳、警棍术、擒拿格斗等训练,切实增强法警的专业技术能力和安全防护能力,更好地防止和应对突发事件的发生。加强对安检岗位人员安检业务的培训和考核,切实提高安全检查的能力和水平。

## 执法



6月22日,山东省公务员考试笔试开考。市中区公安分局抽出100多名民警在辖区内各考点进行安全保卫、疏导交通、识别身份证真伪等多项服务,确保考试安全。(通讯员 吉喆 贾方勇 摄)

## 拍卖



近日,市法院拍卖厅里,随着一声清脆的槌响,在山亭区法院技术室工作人员和人民陪审员的监督下,经过严格公正的拍卖程序,标的物以30万元的价格成功拍卖。这是该院有效推进司法公开,扩大人民陪审员的履职范围,充分发挥其职能作用的重要举措。(通讯员 朱雯雯 摄)

## “充电”



充分发挥人民陪审员在审判工作中的作用,确保案件质量和陪审效果,近日,枣庄市薛城区法院组织该院54名人民陪审员参加了为期三天的全市法院人民陪审员培训班,较好的提高了人民陪审员的政治素质和业务能力。(通讯员 陈平 王龙 摄)



6月17日上午,山亭区法院组织48名人民陪审员在视频会议室参加全市法院第二期人民陪审员远程培训班。本次培训为期三天,将全面提升人民陪审员履职尽责的能力和水平。(通讯员 王涛 朱雯雯 摄)