

河南一女生戒网瘾时致死 记者调查发现戒网瘾机构资质乱、团队乱、手段乱……

京城戒网瘾机构乱象调查

河南19岁女孩玲玲近日在郑州一家培训学校戒网瘾，在被教官“加训”两个小时之后死亡，另一名14岁女孩也因加训受伤。此事再度引起人们对戒网瘾机构的高度关注，而诸如这样的悲剧已经不止一次发生，在媒体报道的多例类似案件中，戒网瘾机构9成涉及体罚，导致多名学生死亡。为何屡屡发生惨案？哪些机构、哪些人员在从事网瘾治疗？政府部门如何监控此类机构？记者通过对北京市多家网瘾戒除机构调查发现，这一市场正处于混乱无序的状态，在没有任何资质标准审核的前提下，网瘾正在被“乱治”。



■案例

十余万依旧治不好孩子

带孩子接受了十个月网瘾治疗的吉妈妈，听说河南戒网瘾学校死了孩子这一事件后，她说幸亏自己没把孩子送去外地这些学校，她陪着孩子在青少年心理成长基地进了三次，前两次治疗都以失败告终，至今已花了十万多块治疗费用，这一次，孩子爸爸终于也答应了一起来接受治疗。

他们家儿子6年级开始患上网瘾，可以连续多天在外上网不回家，去年决定接受治疗，治疗三个月左右，由于新学期开学，在机构未确诊“治愈”的情况下，带孩子回了家，一回家网瘾立即复发。隔了不到十天，爸妈又立即把孩子送进戒网瘾机构，这次的疗程长达半年左右，医院也确诊痊愈，但是出院后却严重反弹，“第二次出去后，更加严重了，抽烟、打架，原来没有的情况都出现了，情绪控制能力更差了。”

吉妈妈说，虽然两次都未见成效，但仍然要找地方戒网瘾，因为没有其他选择，“现在治疗的地方比较放心，我也去看过通州的那个教育中心，有些机构不让家长陪同，更不放心。”

与吉妈妈家有同样状况的家庭不在少数，50多位家长怀抱着希望集体驻扎在戒网瘾机构里，每个月9000多元的昂贵开销，有穷苦家庭借债十万，只希望能换回正常的孩子。

■调查

怎样才算网瘾症？目前尚无定论

哪些条件可以被认定有网瘾？哪些孩子需要接受网瘾的专业治疗？在繁杂无序的市场中，这一标准完全缺失。

2013年，文化部、教育部等15个部门联合发布的《未成年人网络游戏成瘾综合防治工程工作方案》中也明确提出，“目前我国尚无符合国情的网瘾诊断测评量表的现状，要调动研究机构、精神卫生机构各方的力量，研制本土化的网瘾诊断测评系统”。

在中国青少年心理成长基地，管理人员见到记者做的第一件事是，拿出几页A4纸打印出来的网瘾诊断的9大标准，他说这一标准虽是他制定的，但已经被美国精神病协会采纳。

对于“9大诊断标准”，其他戒网瘾的培训机构却并不

理会，按照启德励志教育咨询中心的说法是，“谁说网瘾是种病，我们接受有网瘾的孩子，但不接受有病理的孩子”，既然不接受“病人”，也意味着不需要任何诊断标准。

被送进来的孩子到底怎样算是患上“网瘾”，更多的是靠家长和戒网瘾机构之间达成一种默契。记者采访到一个正在接受“治疗”的河北家庭，母亲说她已经带着孩子在北京求医四年了，他们家孩子的症状是严重嗜睡，已经影响到了正常的学习生活，但是只要一上网就不再有嗜睡问题。为此，她带着孩子看了北京五六家三甲医院，检查过大脑，都显示正常，有医院认定孩子有“发作性睡病”，但没法治疗，最后只好找了家戒网瘾机构试一试。

■官方说法

戒网瘾机构打“咨询”擦边球

曾经流行的“电击治疗网瘾”在2009年被当时的卫生部叫停。而目前有没有医疗机构获批可以专门治疗网瘾？21日，国家卫计委相关负责人表示，我国目前仍未批准任何一家医疗机构专门治疗网瘾，现在也没有明确地将网瘾作为独立的精神障碍的诊断标准。

北京工商部门21日向记者表示，企业注册登记的经营范围中并没有“网瘾治疗”这个经营项目。在工商注册登记时，只要登记人符合国家法律法规内注册登记规定，手续齐全，工商部门都会予以注册登记。

“在实际生活中，一些网瘾治疗机构注册公司时的经营范围只提到了咨询等内容，但实际却在进行治疗网瘾的经营，工商部门又该如何监管？”对于记者的这个问题，工商部门表示，工商部门可以对企业不符合经营范围的行为进行监管，如，企业注册的是咨询公司，但是却打着“网瘾治疗”的旗号，工商部门查实后可以按照虚假宣传或者超范围经营对其进行查处。查处的依据则主要是其用了“治疗”的宣传，如果其只是对“网瘾”开展单纯的咨询业务，符合经营范围，工商部门则无权查处。

一位一线执法的工商工作人员表示，目前，对于什么是“网瘾”国家和社会并没有一个准确的界定，而且，一些咨询或培训机构在为家长出具发票时，也不会写上“网瘾治疗费”这种项目，多是以咨询费、培训费出现，为工商部门掌握证据带来了困难。

(据北京青年报)

■探访

网瘾戒除方式五花八门

通州一个临近河北的村里，一群孩子正在一个略显破旧的院落里军训，打着基础拳法，喊声震天。院落的大门铁链紧锁，孩子们见外人进来后，全体鞠躬行礼，整齐大喊“叔叔好！阿姨好！”老师说这是他们的礼仪规矩。在集训院落的旁边，两个小门锁着孩子们的宿舍小院，进到宿舍小院里，宿舍门从外面被锁死，这里是这里的规矩，几乎每进一个门都要开一次锁，小院里装着摄像头，围墙上全是玻璃碴。进到宿舍里，十余张床上整齐码着军被，几乎没有多余的储存物，简单利落，老师说学生们进来时有个规矩，全封闭管理，不能带进任何一件电子产品。

立此规矩的是一家“北京启德励志教育咨询中心”，帮助有网瘾的问题孩子回归“正常”状态。老师介绍说，这些问题孩子多少都伴有一定的网瘾问题，而对他们的戒除网瘾的帮助

中，“军训”是最基本的培训方式之一，这也意味着军事化管理不可缺少。

没有固定的教学大纲、没有规范的治疗规程，记者走访了多家戒除网瘾机构，发现各家机构采用戒网瘾的方式可谓五花八门。

军训之外，心理辅导或治疗是各家机构最基本的手段之一，如国奥心理医院，就是由专门的心理医生针对病情做心理治疗。

除了军训和心理辅导两种基本手段之外，各家还有自己的特色培训内容，如国学课弟子规，还要分年级学数学、英语等科目。一家叫做中国青少年心理成长基地的治疗网瘾机构，还推出了家长共同参与治疗，家长与学生共同“驻扎”基地，家长每天也安排“治疗”课程，包括团体心理课、家庭小组课等等。

退伍军人、教师、医生……

这样的专业治疗机构里，40人的团队中仅有3名临床医师，其他人员均为心理咨询师和退伍军人。

为何不多聘专业的医务人员？负责人陶然说几位临床医师足够了，他们有处方权，对症开药，而治疗的关键是心理辅导，在他的团队里，部分军官和行政人员也必须有心理咨询师资格证。

但更多的打着戒网瘾机构牌子的团队，没有任何医护人员，也未与任何医院合作，如果在培训过程中偶尔也会有一些病理性问题发作，或在情绪难以自控的情况下身体受伤，对于这些情况的处理，机构负责人表示他们会送到附近的医院，机构也会帮助孩子服药。

网瘾戒除什么人都能干

在网瘾戒除机构中，“专业团队”的组成也颇混乱，有所谓的专业心理咨询师、退伍军人、文化教师、出身各异的行政教师……但却鲜有医师。

退伍军人是戒除网瘾机构人士中最常见的一类群体。记者参观启德励志教育咨询中心时，负责老师介绍了几位“经历传奇”的退伍军人，他们多来自外省市，曾参与汶川大地震救援和乌鲁木齐7·5事件的维稳任务，现今他们每天给这些网瘾孩子做专业培训。一位24岁看上去很和气的年轻教官说，他的威慑力很大，只要站那儿，所有孩子都不敢不听话。

中国青少年心理成长基地自我标榜是网瘾的专业治疗机构，但是就在

母，父母只能通过电话来向老师确认孩子的情况。启德励志教育咨询中心的负责老师表示，在刚开始的两个月内，学生与老师确实处于较高的对抗状态，在学生十分不听话的情况下，教官只能通过“加训”的方式来驯服。

青少年心理成长基地为了避免“体罚”质疑，让家长全程陪同孩子治疗，他们表示即使在这种情况下，教官偶尔也会与学生有些肢体上的冲突，“我们有个规定是，学生打教官，若教官不还手，我给教官1000元的奖励”，负责人陶然表示。

谁在戒网瘾？没有行业标准

国家卫计委21日向北青报明确表示，他们从未批准过任何一家专门治网瘾的医疗机构。

没有专业的网瘾医疗机构，那什么机构在治网瘾？记者调查了解到，网瘾戒除的机构鱼龙混杂，专业水平参差不齐，大致可以归结为两大类别，第一大类别是心理专科医院，北京国奥心理医院就属于这一类，该心理医院业务范围包括治疗青少年网络成瘾，该医院表示配有专门的心理医生，以心理疏导的方式帮助青少年戒除网瘾。除了心理医院，部分大型医院的心理科或儿科也可治网瘾患者。

第二大类别则是商业机构或民营组织，这一类别的机构名目繁多，属性五花八门。北京启德励志教育咨询中心

就是这一类别的代表之一，该机构的负责人表示，他们的属性就是一家商业培训机构，在工商部门注册过，与“学校”和“医疗机构”完全不沾边。

网上可以查到，命名为“咨询中心”的戒网瘾培训机构，北京还有好几家，个别咨询中心在工商局网站上甚至查不到注册信息，网站上挂出的资质属性和河南“训死”女孩的戒网瘾搏强学校一样，属于民办非企业单位。

接触过众多网瘾患者的安定医院儿科主任崔永华，多年来也察觉到现状的混乱，“针对网络成瘾的治疗，目前没有任何明确的行业标准，也没有具体的资质审核。但是，社会上对网瘾治疗的需求很大，导致市场混乱，大多由非医疗机构做网瘾治疗工作。”

各家的收费标准都一致地高昂

虽然机构资质条件五花八门，但是各家的收费标准却都一致地高昂。

启德励志教育咨询中心的收费半年为2万余元，多数学生的培训时间维持在3至6个月，是否已恢复正常、可以结束培训的标准则

由该机构的“专业团队”自己鉴定，有心理、行为等各项指标。青少年心理成长基地的费用则更为高昂，一个月9000余元，该费用包含一个家庭在基地的治疗，负责人表示基本上孩子都需要半年才能治愈。