

河南一女生戒网瘾时致死 记者调查发现戒网瘾机构资质乱、团队乱、手段乱……

# 京城戒网瘾机构乱象调查

河南19岁女孩玲玲近日在郑州一家培训学校戒网瘾,在被教官“加训”两个小时之后死亡, 另一名14岁女孩也因加训受伤。此事再度引起人们对戒网瘾机构的高度关注,而诸如这样的悲剧已经不止一次发生,在媒体报道的多例类似案件中,戒网瘾机构9成涉及体罚,导致多名学生死亡。为何屡屡发生惨案? 哪些机构、哪些人员在从事网瘾治疗? 政府部门如何监控此类机构? 记者通过对北京市多家网瘾戒除机构调查发现,这一市场正处于混乱无序的状态,在没有任何资质标准审核的前提下,网瘾正在被“乱治”。



## ■探访

### 网瘾戒除方式五花八门

通州一个临近河北的村里,一群孩子正在一个略显破旧的院落里军训,打着基础拳法,喊声震天。院落的大门铁链紧锁,孩子们见外人进来后,全体鞠躬行礼,整齐大喊“叔叔好!阿姨好!”老师说这是他们的礼仪规矩。在集训院落的旁边,两个小门锁着孩子们的宿舍小院,进到宿舍小院里,宿舍门从外面被锁死,这也是这里的规矩,几乎每进一个门都要开一次锁,小院里装着摄像头,围墙上全是玻璃碴。进到宿舍里,十余张床上整齐码着军被,几乎没有多余的储存物,简单利落,老师说学生们进来时有个规矩,全封闭管理,不能带进任何一件电子产品。

立此规矩的是一家“北京启德励志教育咨询中心”,帮助有网瘾的问题孩子回归“正常”状态。老师介绍说,这些问题孩子多少都伴有同样的网瘾问题,而对他们戒除网瘾的帮助

### 网瘾戒除什么人都能干

在网瘾戒除机构中,“专业团队”的组成也颇混乱,有所谓的专业心理咨询师、退伍军人、文化教师、出身各异的行政教师……但却鲜有医师。

退伍军人是戒除网瘾机构人士中最常见的一类群体。记者参观启德励志教育咨询中心时,负责老师介绍了几位“经历传奇”的退伍军人,他们多来自外省市,曾参与汶川大地震救援和乌鲁木齐7·5事件的维稳任务,现今他们每天给这些网瘾孩子做专业培训。一位24岁看上去很和气的年轻教官说,他的威慑力很大,只要站那儿,所有孩子都不敢不听话。

中国青少年心理成长基地自我标榜是网瘾的专业治疗机构,但是就在

### 网瘾学生与教官关系紧张

不规范的治疗方式,背后还可能隐藏着潜在的暴力,有媒体梳理了近年来报道的全国12例治疗网瘾机构出现的案件,超过9成涉事机构存在体罚学生情况。

一家戒网瘾机构的负责人表示,他们接受的网瘾孩子都是由父母送来的,“没有孩子是自己愿意的,有些孩子是父母用善意谎言骗来的,有些孩子是我们配合父母带进来的。”

记者通过对多个戒网瘾机构的观察,在封闭的管理过程中,体罚确实容易发生,且不易被监察。多数机构的管理制度是,孩子必须完全脱离父

中,“军训”是最基本的培训方式之一,这也意味着军事化管理不可缺少。

没有固定的教学大纲、没有规范的治疗规程,记者走访了多家戒除网瘾机构,发现各家机构采用戒网瘾的方式可谓五花八门。

军训之外,心理辅导或治疗是各家机构最基本的手段之一,如国奥心理医院,就是由专门的心理医生针对病情做心理治疗。

除了军训和心理辅导两种基本手段之外,各家还有自己的特色培训内容,如国学课弟子规,还要分年级学数学、英语等科目。一家叫做中国青少年心理成长基地的治疗网瘾机构,还推出了家长共同参与治疗,家长与学生共同“驻扎”基地,家长每天也安排“治疗”课程,包括团体心理课、家庭小组课等等。

退伍军人、教师、医生……

这样的专业治疗机构里,40人的团队中仅有3名临床医师,其他人员均为心理咨询师和退伍军人。

为何不多聘专业的医务人员?负责人陶然说几位临床医师足够了,他们有处方权,对症开药,而治疗的关键是心理辅导,在他的团队里,部分军官和行政人员也必须要有心理咨询师资格证。

但更多的打着戒网瘾机构牌子的团队,没有任何医护人员,也未与任何医院合作,如果在培训过程中偶尔也会有一些病理性问题发作,或在情绪难以自控的情况下身体受伤,对于这些情况的处理,机构负责人表示他们会送到附近的医院,机构也会帮助孩子服药。

母,父母只能通过电话来向老师确认孩子的情况。启德励志教育咨询中心的负责老师表示,在刚开始的两个月内,学生与老师确实处于较高的对抗状态,在学生十分不听话的情况下,教官只能通过“加训”的方式来驯服。

青少年心理成长基地为了避免“体罚”质疑,让家长全程陪同孩子治疗,他们表示即使在这种情况下,教官偶尔也会与学生有些肢体上的冲突,“我们有个规定是,学生打教官,若教官不还手,我给教官1000元的奖励”,负责人陶然表示。

## ■调查

### 怎样才算网瘾症? 目前尚无定论

哪些条件可以被认定有网瘾?哪些孩子需要接受网瘾的专业治疗?在繁杂无序的市场上,这一标准完全缺失。

2013年,文化部、教育部等15个部门联合发布的《未成年人网络游戏成瘾综合防治工程工作方案》中也明确提出,“目前我国尚无符合国情的网瘾诊断测评量表的现状,要调动研究机构、精神卫生机构各方的力量,研制本土化的网瘾诊断测评系统”。

在中国青少年心理成长基地,管理人员见到记者做的第一件事是,拿出几页A4纸打印出来的网瘾诊断的9大标准,他说这一标准虽是他制定的,但已经被美国精神病协会采纳。

对于“9大诊断标准”,其他戒网瘾的培训机构却并不

### 谁在戒网瘾? 没有行业标准

国家卫计委21日向北青报明确表示,他们从未批准过任何一家专门治网瘾的医疗机构。

没有专业的网瘾医疗机构,那什么机构在治网瘾?记者调查了解到,网瘾戒除的机构鱼龙混杂,专业水平参差不齐,大致可以归结为两大类别,第一大类别是心理专科医院,北京国奥心理医院就属于这一类,该心理医院业务范围包括治疗青少年网络成瘾,该医院表示配有专门的心理医生,以心理疏导的方式帮助青少年戒除网瘾。除了心理医院,部分大型医院的心理科或儿科也可治网瘾患者。

第二大类别则是商业机构或民营组织,这一类别的机构名目繁多,属性五花八门。北京启德励志教育咨询中心

### 各家的收费标准都一致地高昂

虽然机构资质条件五花八门,但是各家的收费标准却都一致地高昂。

启德励志教育咨询中心的收费半年为2万余元,多数学生的培训时间维持在3至6个月,是否已恢复正常、可以结束培训的标准则

理会,按照启德励志教育咨询中心的说法是,“谁说网瘾是种病,我们接受有网瘾的孩子,但不接受有病理的孩子”,既然不接受“病人”,也意味着不需要任何诊断标准。

被送进来的孩子到底怎样算是患上“网瘾”,更多的是靠家长和戒网瘾机构之间达成一种默契。记者采访到一个正在接受“治疗”的河北家庭,母亲说她已经带着孩子在北京求医四年了,他们家孩子的症状是严重嗜睡,已经影响到了正常的学习生活,但是只要一上网就不再有着嗜睡问题。为此,她带着孩子看了北京五六家三甲医院,检查过大脑,都显示正常,有医院认定孩子有“发作性睡眠”,但没法治疗,最后只好找了家戒网瘾机构试一试。

就是这一类别的代表之一,该机构的负责人表示,他们的属性就是一家商业培训机构,在工商部门注册过,与“学校”和“医疗机构”完全不沾边。网上可以查到,命名为“咨询中心”的戒网瘾培训机构,北京还有好几家,个别咨询中心在工商局网站上甚至查不到注册信息,网站上挂出的资质属性和河南“训死”女孩的戒网瘾搏强学校一样,属于民办非企业单位。

接触过众多网瘾患者的安定医院儿科主任崔永华,多年来也察觉到现状的混乱,“针对网络成瘾的治疗,目前没有任何明确的行业标准,也没有具体的资质审核。但是,社会上对网瘾治疗的需求很大,导致市场混乱,大多由非医疗机构做网瘾治疗工作。”

由该机构的“专业团队”自己鉴定,有心理、行为等各项指标。青少年心理成长基地的费用则更为高昂,一个月9000余元,该费用包含一个家庭在基地的治疗,负责人表示基本上孩子都需要半年才能治愈。

## ■案例

### 十余万依旧治不好孩子

带孩子接受了十个月网瘾治疗的吉妈妈,听说河南戒网瘾学校死了孩子这一事件后,她说幸亏自己没把孩子送去外地这些学校,她陪着孩子在青少年心理成长基地进出了三次,前两次治疗都以失败告终,至今已花了十万多块治疗费用,这一次,孩子爸爸终于也答应了一起来接受治疗。

他们家儿子6年级开始患上网瘾,可以连续多天在外上网不回家,去年决定接受治疗,治疗三个月左右,由于新学期开学,在机构未确诊“治愈”的情况下,带孩子回了家,一回家网瘾立即复发。隔了不到十天,爸妈又立即把孩子送进戒网瘾机构,这次的疗程长达半年左右,医院也确诊痊愈,但是出院后却严重反弹,“第二次出去后,更加严重了,抽烟、打架,原来没有的情况都出现了,情绪控制能力更差了。”

吉妈妈说,虽然两次都未见成效,但仍然要找地方戒网瘾,因为没有其他选择,“现在治疗的地方比较放心,我也去看过通州的那个教育中心,有些机构不让家长陪同,更不放心。”

与吉妈妈家有同样状况的家庭不在少数,50多位家长怀抱希望集体驻扎在戒网瘾机构里,每个月9000多元的昂贵开销,有穷苦家庭借债十万,只希望能换回正常的孩子。

## ■官方说法

### 戒网瘾机构打“咨询”擦边球

曾经流行的“电击治疗网瘾”在2009年被当时的卫生部叫停。而目前有没有医疗机构获批可以专门治疗网瘾?21日,国家卫计委相关负责人表示,我国目前仍未批准任何一家医疗机构专门治疗网瘾,现在也没有明确地将网瘾作为独立的精神障碍的诊断标准。

北京工商部门21日向记者表示,企业注册登记的经营范围内并没有“网瘾治疗”这个经营项目。在工商注册登记时,只要登记人符合国家法律法规内注册登记规定,手续齐全,工商部门都会予以注册登记。

“在实际生活中,一些网瘾治疗机构注册公司时的经营范围只提到了咨询等内容,但实际上却在进行治疗网瘾的经营,工商部门又该如何监管?”对于记者的这个问题,工商部门表示,工商部门可以对企业不符合经营范围的行为进行监管,如,企业注册的是咨询公司,但是却打着“网瘾治疗”的旗号,工商部门查实后可以按照虚假宣传或者超范围经营对其进行查处。查处的依据则主要是其用了“治疗”的宣传,如果其只是对“网瘾”开展单纯的咨询业务,符合经营范围,工商部门则无权查处。

一位一线执法的工商工作人员表示,目前,对于什么是“网瘾”国家和社会并没有一个准确的界定,而且,一些咨询或培训机构在为家长出具发票时,也不会写上“网瘾治疗费”这种项目,多是以咨询费、培训费出现,为工商部门掌握证据带来了困难。

(据北京青年报)