

# 读懂“官员形象排名”背后的民意

□京文

据新华社报道,社科院蓝皮书《形象危机应对研究报告 2013—2014》选取城管、学校领导、医院领导、村干部、警察、国企领导和民政干部7个群体,分别作为执法类、准官员类和服务类官员的代表,调查显示,公众给予差评的结果排序依次为:城管、学校领导、医院领导、村干部、警察、国企领导和民政干部。

尽管这个“官员形象”排名,所选取的样本有限,不能完全反映当下公职人员在民众心目中的排名。但就这几个群体排序而言,大致是和民众的心理感知相吻合的。探究背后民众对公职人员形象的排序标准,对于部分公职人员行为的纠偏,也不乏积极意义。

比如,城管居于“差评”首位,丝毫不令人意外。暴力执法、临时工执法的负面新闻,不时见诸报端。在现实中,对城管执法存在的种种问题,普通人也有切身体会;相比而言,民政干部之所以赢得最多好感,则和其为民服务的定位有关。

也许有人会说,执法类和服务类公职人员身份不同,执法类本就容易和民众起冲突,进而形象受累。但从排名来看,这种说法难以成立。同属执法类的警察,就比城管的形象好很多。这可能与近些年来警权得以规范和约束有关;而学校和医院,本来也是定位于公共服务,

从行业本身来说,按理应是和民政干部一样,比较容易赢得民众好感的,为什么也位居“差评”前三名?显然和一些个体恶劣的“示范”有关。一些地方校长对学生的侵犯,一度让“校长”二字尽染负面色彩,整体形象自然会大受影响;而医患冲突的多发,也让医院领导难以“独善其身”。

可见,虽然不同岗位对公职人员的要求不能一概而论,但能否依法履职、尊重民众权益、提供好的公共服务,则是一致的要求。从报告中民众最厌恶“贪”和“渎”两类公职人员可见,民众对公职人员形象的判断标准是极为朴素的:居其位,谋其事。无论是执法类还是服务类,只要在具体工作中不走向异化,不侵犯民众权益,官员就不会面临形象危机。

官员们应读懂这个形象排名后的民意期待,把“官员形象排行榜”视为一面镜子,关注自己的公众形象。每种类别的官员形象被损坏,虽然最开始只是某个群体的事,但毕竟极大地损害整体的权威,增加其工作难度,降低其工作效率。

就此而言,推出一个“官员形象排行榜”,有其正面意义。目前这个排行选定的“官员”群体,还存在一定局限,比如学校领导、村干部等,严格来说还称不上“官员”,所以今后可否将参排官员群体扩大,制作一个覆盖更广的形象排行榜,并且一年一年地搞下去?

只要坚持下去,或许就会形成一种持久的民意并形成更大的舆论监督力量,使各类官员有所触动,有所警醒。

百姓说话

## 高考不能在重压之下

□李世远

高考在一天天逼近,不少考生高考前频繁出现诸如脑疲劳、头疼头晕、颈腰椎间盘突出、感冒、腹泻、失眠等症状,究其原因,多源于考生过大的精神压力。

这些症状是怎样造成的呢?其一,生活不规律。在紧张备考冲刺阶段,不少考生打破了以往的生活规律,连续作战,每天10多个小时,极少运动甚至不运动,加之坐姿不当,极易导致脑疲劳、头疼头晕、颈腰椎间盘突出等发生。其二,考生长时间处于紧张状态,自身免疫力、抵抗力下降,容易患上感冒。其三,考生饮食习惯改变,如滥用滋补品可能导致营养过剩或消化不良,如不注意饮食卫生,在街头小摊随意买些不洁食物或过度进食冷饮等,可能导致恶心、呕吐症状的出现。

然而,这都是表象,究其根本原因,多源于考生过大的精神压力,导致极度焦虑,精神紧张、情绪异常。精神压力哪里来?主要来自家庭。父母对孩子的期望值都很高,从孩子刚上高中起,督战的唠叨声就不绝于耳:“你要好好努力,不考上最好的大学,就没有好的出路”、“咱家一切都向你让路,你要学不好,怎

点点评

**新闻:**杭州市政府出台规定,自5月23日起,如果商品房实际成交价低于备案价超过15%,将通过技术手段限制网签。此规定甫一发布,杭州政府不愿房价大跌的声音不绝于耳。(《华夏时报》5月29日)

点点评:怕的是地价大跌。

**新闻:**放开单独两孩政策后迎来新一波生育高峰,月嫂价位再度水涨船高。但所谓的高级、金牌、钻石头衔,全是家政公司自己封的。花几百块钱,简单培训一个月就能评为金牌月嫂。(《重庆晚报》5月29日)

点点评:只有人类用月嫂。

**新闻:**“给‘老大’生个伴儿”,当选为生二孩的最主要原因。而最大障碍,不是经济压力,而是生养太费精力。尽管有近九成的人认为“二孩政策”应全面放开,但放到自己身上,生不生还真得多掂量掂量。(《河南商报》5月29日)

点点评:养得起但养不动。

**新闻:**江西师范大学一女生18、19日连续两天在男生宿舍前唱歌,先后演唱了《今天你要嫁给我》、《海阔天空》等歌曲,引来很多学生跟唱。据悉,女孩是该校的大四学生,通过唱歌来告别校园,致敬大学时光。(《新疆都市报》5月28日)

点点评:不是绵羊音吧。

**新闻:**佛山收藏达人汤振亮十七

么对得起家人呢”……即使到了高考前,父母有意给孩子减压:“你不要有压力,上什么大学都行,考得什么样都不会怪你。”但当亲戚朋友来玩时,总是以“孩子正备高考”而拒之门外。这怎能不让孩子背负压力呢!

考生对学校和社会的关注要正确理解和对待。比如,学校在显著位置的善意提醒:距高考还有xx天。考前几天,警察四处查噪音;高考期间,全社会都为高考保驾护航等等。这说明社会越来越重视高考,这本来是令人感动的事情,怎能将之视为压力和精神负担呢?

若想让孩子在考前远离压力,要做到不炒作,顺其自然。即家长不给孩子压力,不提不切实际的要求,学校和社会对考生的关注要适“度”,为考生提供方便、搞好服务就足矣。顺其自然,就一点压力都没有吗?不。这个压力来自个人。每个人面对人生的第一次,都没有成功的把握,不可能不紧张和焦虑。而来自个人的适度紧张和焦虑,可维持考生的兴奋性,增强学习的积极性和自觉性。最重要的是,让考生做到,我的高考我做主。让考生在老师的正确引导下,科学分配时间和精力,坚持正常的作息制度,保证足够的睡眠时间,合理饮食,自我调节缓解高考前的紧张情绪,以饱满的热情和必胜的信心,走进高考考场,这样才能充分发挥其聪明才智,考出比较理想的成绩来。



张建辉/图

## 非“小孩两岁以上”勿入

近日有网友爆料,广西兴安县机关事务局对外招聘勤务工作人员,要求女性35岁以下已婚且小孩两岁以上,这引发网民“为人量身定做”的质疑。对此,兴安县委办副主任文某解释,这是用人需要,而非因人设岗,但之后这又被网民指斥涉嫌“就业性别歧视”。(《南国早报》5月28日)

网言个论

## 工资排行榜也应是贡献排行榜

□刘昌海

国家统计局27日发布的数据显示,2013年全国城镇非私营单位就业人员年平均工资51474元。同时,还首次发布了分岗位平均工资数据。岗位负责人平均工资最高,商业、服务业人员平均工资最低,前者是后者的2.73倍。分行业门类看,人均年薪最高的行业仍是金融业,达99659元,是人均年薪最低行业农林牧渔业的近四倍。

金融业收入高、单位负责人挣得多,农林牧渔业收入低、普通服务业人员挣得少,这符合公众的主观感受和日常认知,说明国家统计局的数据符合实际情况,比较可信。不过,存在的不见得就真的合理。按照按劳分配的原则,谁付出的劳动多、做出的贡献大,谁应挣得多。换言之,“工资排行榜”应该也是“贡献排行榜”,反映的是劳动者对社会的贡献情况。

但如果我们真的把平均工资排行的标题换

成贡献排行,恐怕很多人都会摇头。如排名第一的金融业,以我们最直观的银行为例,其高收入并不完全是源于对社会的贡献大,不是源于其职工的工作量大、难度高、专业性强,而是由于其占有的资源更多,存在某种程度的垄断。相反,农林牧渔业虽占国家经济的比重并不高,但地位举足轻重。所谓“手中有粮,心中不慌”,这些产业为国家发展奠定了基础,是社会稳定的保障,这些行业需要坚守。其劳动强度较高,社会贡献也不小,却多年来一直排名垫底,恐怕并不公平。

从某种程度上讲,现在我们的收入水平并不取决于劳动者的个人能力高低、对社会的贡献大小,而偏重于劳动者入了哪个行当,这很难让人心服口服。

工资收入本身应是对劳动者劳动的认可,应与其对社会的贡献大小成正比。我们希望看到,挣高工资的是那些埋头科研、不断创新的科技人员,是在自己的岗位上建功立业的普通劳动者,至少他们的收入不应该比别人有较大差距。只有这样,劳动者才会心安,社会才会进步得更快。

手机消费正当权益  
受到侵害,请拨打:

指尖热线  
6055555  
zzrbtxb@163.com

枣庄日报社通信部

专业办理:劳务派遣、猎头服务、  
劳务输出、委托招聘

枣庄市中心诚人力资源有限公司长期专注于政府部门、事业单位、国有企业、大型民企(如公安、执法、医院、学校、银行、电信、保险、石化、集团、商贸等部门)工作人员的劳务派遣、猎头服务、劳务输出、人事代理、委托招聘、考试考务、档案代管、职业培训等业务。

资质齐全、资本雄厚、服务完善、专业诚信!  
欢迎社会各界合作与垂询!

电话:400-6938-114 8889114 8880114  
地址:枣庄市龙头中路76号(市人力资源市场)  
网址:www.zzrc114.com(枣庄人才热线)

你只需放心用人,风险琐事我来担!