

老百姓就是最好的“挑刺工”

□刘兴伟

为了驱散干部作风“雾霾”，一段时间以来，很多地方推出了创新举措。今年以来，四川眉山市丹棱县建立暗访监督人员库，并组织开展暗访监督活动。这些暗访人员被称为“挑刺工”，总共有40人，通过暗访检查、模拟办事、走访调研、网络监测等方式，对全县服务窗口、部门机关开展暗访监督。“挑刺工”身份高度保密，即使相互间也不知道。(5月19日《华西都市报》)

当地为了这个暗访可谓煞费苦心，身份“暴露”了要被调整出挑刺名单，为了防止通风报信要交出手机，还要动态管理定期调换，听上去就很“高端大气上档次”。还有不少人论证起来，这个暗访的操作如何，保密能否到位，演技能否过硬等等。

其实，这是一个多简单的事儿，干吗要搞得这么复杂？弄暗访，找“挑刺工”，演群众，为的是啥？不就是为了让百姓办事的时候能接受到更好的公共服务吗？那这事儿谁最有发言权？当然是百姓啊。用得着费两遍事，再找人扮演百姓吗？让百姓当“挑刺工”，不用担心演技穿帮，不用担心暴露身份，更不用去建立什么动态管理系统。百姓觉得服务好了，给你

竖个大拇指，那就是最大的政绩，百姓觉得堵心了，谁该承担责任就要有个说法。

要是能把百姓的意见听进了耳朵，放在心里，那比找多少个“挑刺工”都强。当地表示，找了“挑刺工”以后，干部作风确实得到了改善。这个可以有，但要是没有作用还好，有了作用反倒感觉怪怪的。如果一个作风慵懒办事推诿的单位，仅仅因为怕被暗访就得到了改善，那他究竟怕的是百姓，还是上级领导呢？他又究竟是为领导服务，还是为百姓服务呢？

也许有人不这么看，觉得管他怕的是什么呢，只要百姓得到了实惠，官员改善了工作作风，不就是好事？是好事没错。问题是这样的好事又能坚持多久？当地也说了这是一项活动，是活动就有结束的一天。当这个活动偃旗息鼓，又该由谁来监督这些窗口单位的政风？或者说，当下主推这个活动的领导有一天换了想法，或者干脆调走了，“挑刺工”这个工种还能延续多久？

不是说政府做什么都需要治本，治标的举措未必不是好举措，关键是思维如何，这种“大内密探”式的暗访归根到底还是一种人治。如今不少领导都热衷于办活动，而不是制度建设。原因无外乎，活动见效快，制度却是制定出来了，落实起来需要一定时间。于是，百姓的直观感受往往是“一阵风”，刮过去了，作风又改回来了。

画里有话



王成喜/图

随礼陋习

□郭文斌

一个村民小组60户，3月份有42户以各种名义置办了酒席，另18户正在筹备，这是辽宁省中部某县纪委调研发现的；一个山区农民家庭年收入仅2万元，2013年人情随礼9600元，这是记者采访遇到的。(5月19日《人民日报》)

收入仅2万，而随礼竟然达到9600元，负担如此之重，超出我们的想象。其实，当地随礼已经陷入恶性循环的地步，因为随出去的钱多，为保证不亏本，只好利用一切机会办酒席：父母大寿、新生儿满月、孩子上学、参军、盖房子、买房子、订婚、结婚……甚至孩子留辫子都要大摆酒席。愈演愈烈的人情消费，已让农民不堪重负。

一边是为随出去的礼感到心疼，一边却又千方百计想收礼，随礼就像是赌博，结果大家都输了。

如何破除“随礼陋习”？关键的一点还是靠村规给力。随礼的背后是错综复

杂的人情关系，更关乎面子，不是一家人能够独善其身的，虽然大多数村民很想挣脱出来，却往往显得软弱无力，最终还是要随大流，否则会被孤立起来。

农村有农村的特点，很需要制订村规，这就需要政府下沉力量，干部下到村里，和村干部一道，在征求村民的意见之后，制定出符合村里情况的“村规”。当“村规”取得村民同意之后，就可以实施了，而对“村规”的监督，同样需要政府的力量。

“随礼陋习”必须破除，除了村规给力，更要村干部破除私心，带头践行，这同样也在考验着政府的管理智慧。

手机消费正当权益 受到侵害，请拨打：

指尖热线

6055555

zzrbtxb@163.com

枣庄日报社通信部

网言个论

裸官提前下课，还需净身出户

□刘雪松

没有一个地市级官员的退休，能够像广州市委副书记方旋一样引起这么多人的关注。昨天，人民日报官方微博发布署名记者报道：中共广东省委决定，佛山市委书记李贻伟同志接替方旋同志出任广州市委副书记。方旋同志此前因裸官原因辞去广州市委副书记一职，提前五个月退休。

这位在人民日报报道中被称作“同志”的前广州市委副书记，在距常规退休年龄还有5个月的时间被任上提前退休，显然是被动多于主动，无奈多于期待。

提前“下课”作为官场少有的一种规则，方旋同志任上有没有别的问题，至少在官方公布的现有情况以及“同志”称谓来看，还不能作过度的猜想。但按照现有的党政干部任用制度，作为裸官的方旋，其就任于这么重要的领导岗位，显然本身就是一种问题存在的方式。方旋提前下课之所以有这么多人“注目礼”，不只是因为职务不低，更在于这个官，成为了制度问责裸官后被品尝的“第一只螃蟹”。

根据公开报道，广东官场存在的裸官问题，早已进入中纪委的视线。今年1月中央出台《党政领导干部选拔任用工作条例》明确不得被提拔的6种干部中，就包括了裸官角色。而在3月召开的广东省两会上，广东省委领导表态称，“广东省委正在按照中央巡视组给我们提出的意见对‘裸官’问题进行核查，一旦核查清楚，我们一定会按照中央的有关规定严肃处理”。因此，方旋今天提前下课，显然属于向

舆论和民众的一次兑现承诺，更是对中纪委明确直指裸官问题的一个具体交待。

裸官作为官员任用标准和监管制度不完善的“历史遗留”问题，这几年民众意见越来越大，正是在于不少官员裸得不干不净，他们中的一探亲就失踪了，有的感觉不妙就抽身了。他们抽去的是裸身，更抽去了从民众身上刮去的油水。因此，群众无奈地将这种现象讽刺为“拿着人民的俸禄，肥着欧美的腰包”。“举着中国公民的双手，代表别国民众的利益”。

民众对于裸官的强烈反感，还在于对新一轮反腐寄予了更高的希望和要求。这是打老虎拍苍蝇无论如何都绕不过去的一个战区。中国现有裸官究竟体量多大，他们在国外的身家究竟加起来有多少个亿，至今还是一组深不可测的数字。中央领导显然是倾听到了民意，也觉察到了这个曾经的制度反腐盲区的问题严重性，因此，继今年1月出台了《党政领导干部选拔任用工作条例》之后，人们在方旋提前下课的处理上，看到了真刀真枪的出手，感受到了立竿见影的行动。

中央对裸官动手术，既是顺应民心的要求，更是对民意情绪的认同。这正是民众在方旋提前下课中，看到中央动静、看到制度真枪，并从中更进一步地看到反腐希望的原因所在。

随着方旋提前下课，人们相信，未来会有更多的裸官进入制度的笼子。但是，如何处理提前下课与净身出户的关系，如何避免辞去职务成平安着陆，各级监管部门还有很多的工作要做，还应该给民众一本清理账户的两本明细单。

民众眼里，对裸官的“严肃处理”，停留在卸去乌纱的提前下课远远不够。他们下课时，还要将应交的“作业本”，清清爽爽地交出来。

招聘启事

枣庄仁和医院现因业务需要，特诚聘以下人员：耳鼻喉科医生4名，内科医生4名，眼科医生2名，康复治疗专业5名，检验专业2名，B超人员2名，护士6名，均需大专以上学历，有执业证、临床经验者优先，另招养老护工6名，工资面议，转正后给予缴纳社会保险。

电话：3051617

地址：枣庄市市中区经济开发区长江路2号（西昌路与人民路交界路口向西50米路南）

压力对女性更亲近

◆贺敬义

贺敬义简介

贺敬义，枣庄市立二院院长，主任医师，高级心理咨询师，山东省医学会精神病学专业委员会副主任委员，枣庄市医学会精神病学专业委员会主任委员。长期从事精神病学研究和临床诊治工作，专业造诣深厚，著述甚丰，出版专著10余部，发表论文30余篇，多项研究成果获奖。

当今社会生活节奏变得越来越快，工作对人的要求也越来越高，人们面对压力的那根神经绷得越来越紧，特别是在世界经济不景气、失业压力加大、人际关系紧张、大家庭的解体、心理援助不畅导致的

焦虑、抑郁，甚至自杀的现象普遍存在，犹以女性明显。

面对同样的压力，由于文化、性别、学识、修养、阅历、性格特征、处事方法不同，其应对方式和反应形式也不尽相同。北京零点调查公司曾经通过网上对415位北京的公司白领进行调研发现：工作压力较大的人占到了调查总人数的41.1%，男女对工作压力的感受大体相同，但女性比男性承受压力更大，女性的身心疲劳度远远高于男性。国内最大的高端人才社区化招聘平台猎聘网，对其站内男女各5000名会员发起了“当今社会男女承受压力状况”的调研结果显示，72%的男人认为女方承受了更多的

社会压力，她们的压力主要在于担忧“年华老去”，其次是下一代的生育、教育、家庭的维系、家务，对双方老人的照顾以及职场。而男性最大的压力在于追求“职场晋升”、高不可攀的房价、增长过快的物价等。

男性和女性的压力来源是不一样的，成年男性最大的压力来自上司，次之是同事，而成年女性的最大压力则首先是同事，其次是上司。

男、女性面对压力表现是不一样的。面对压力男人会愈来愈集中注意力和变得孤独、沉默，一般会自己思考，很少主动向别人谈论他们的压力。一是他们觉得把压力谈

出来不一定能解决问题，还会给别人增加负担和压力；二是谈出来怕有损自己的尊严，多少有些示弱的感觉。女性在遇到压力时，多喜欢向自己亲密或信任的人倾诉，她们在谈论压力时，往往愿意谈论事情的详细经过，任何一个细节都会记起并愿意说出来，寻找的是一种情感支持，需要的是理解和关爱。男人借解决问题来让自己感觉舒服，而女人则借由谈论问题来使自己感觉舒服。

面对同样压力男女为何表现不一样呢？美国心理学学会《心理学评论》杂志上的一份研究指出，人们面对压力做出什么反应，在一定程度上取决于当事人

的性别，具体说是机体中催产素水平的多少。催产素是一种情绪调节剂，能减轻焦虑和忧郁。男性和女性体内都含有催产素，只不过女性体内的含量更高，这就出现女性在压力下所表现出来的是一种被研究人员描述为“照料和友好”的反应，女人面对压力时，表现更多的是去保护和照顾她们的孩子，或是向亲友寻求安慰。男人面对压力时则表现出一种“或战或逃”的反应，这是因为男人在压力时体内高水平的睾丸激素造成的。

精神卫生名家讲座