

供水总公司新增3处收费点

市民缴费更方便了

日前,记者获悉,针对排队缴费、等待时间长、用户缴费路程远和查询渠道少等实际情况,枣庄市供水总公司在开门纳谏,广泛征求用户的意见建议的基础上,新设立3处收费处,增加5个水费查询平台,方便了市民缴纳水费。

■记者 焦兴田 通讯员 宁辉

“随着城市建成区面积的不断扩大,城市供水新建户、供水户表改造户快速增长,供水总公司服务城市供水户由2007年的不足3万户,增加到目前的10万余户,原有的收费网点、收费查询渠道,不能满足广大用户的需求。”市供水总公司营业室一位工作人员说,增加水费查询缴费渠道,是供水总公司一直力求突破的事情。

据了解,今年以来,供水总公司以解决群众缴费难为突破口,深入调查,研究解决办法,不断改进服务方式,加大便民、利民投入,采取灵活多样的缴费方式,破解用户缴费、查询难题。该公司在原市中区解放北路营业收费大厅、市中政务中心收费网点的基础上,又在市中区鑫昌路设立了营业收费大厅,辐射了城区四分之一的用户,实现了城区西部、西南

部、南部、西北部、北部居民就近缴费;为方便在新城区工作的用户缴费,该公司在新城营业收费大厅的基础上,又在市行政审批中心设立了收费窗口,新、老城区的用户均可以在市行政审批中心缴纳水费。截至目前,该公司已拥有5处收费网点。

此外,该公司积极与同诚卡公司合作,用户可凭同诚卡到同诚卡任何一台设备输入水号就能缴纳水费;与工商银行合作,实现了工商银行网上水费缴纳业务。同时,开通水费预存代扣业务,用户只要在自己的用水账户上预存大于当月水费的现金,并留下联系方式,公司每月根据用户实际用水量扣除水费,余额不足时会短信通过及时提醒,督促用户及时补充,极大地方便了用户。

在增加用户查询水费平台方面,

该公司在营业大厅安排值班经理,现场查询用户用水信息及过户等相关业务的办理,现场解决用户用水疑问。用户还可以拨打供水营销部门的值班电话(3326538),随时接听用户有关水费的查询。用户也可登录市供水总公司网站(www.zzgs.com),点击“水费查询”窗口,输入用水编号,就可详细查询当月用水量、应缴费金额和预交水费的余额。另外,该公司还与联通公司合作,开通了114人工水费查询业务,用户只要拨通114,就可随时随地查询当月水费情况。所有的联通手机用户,可编辑短信SF+用水编号发送至10655966查询当月水费。截至目前,该公司已增加水费查询平台5个。



借用

5月15日,在薛城街头,以网络流行语书写的交通安全提示语亮相城区交通要道路口。据交警部门介绍,希望通过这种亲和、时尚的方式进行温馨提示,引导市民养成自觉遵守交通规则的良好习惯。(通讯员 徐子祺 摄)

上门灌装液化气有“猫腻”

缺斤少两 气里兑水

随着城市的发展,使用方便,洁净的管道燃气已成为市民生活使用的主要能源,但对生活在老旧小区居民来说,其日常生活仍然离不开瓶装液化气。不少居民为了图方便,省去拎着十几公斤的空瓶到液化气充装站灌气的麻烦,往往会选择小区里的“上门服务”,可是,一些较真的市民就发现瓶装液化气存在着“缺斤短两”的现象。

“从前,我就明显感觉这液化气是越来越不够烧了,同样用气,原来我三个多月才充一次,现在两个月刚过四五天就得再去充。后来我留了个心眼,用完液化气后,称量了一下空瓶的重量为4.8公斤,充过气后,充气的老板明确告诉我,21公斤。回家后,我又称量了一下,这一称竟让我发现了其中的‘猫腻’:楼下刚称完的21公斤,上了楼竟然变成了20.4公斤,足足少了1斤多。”近日,家住北马路附近的市民老邵反映:“这几年我都是用同一家的液化气,因为经常需要换气,我和老板也就熟了,每次气灌完后也没留意够不够数,自从发现这其中的猫腻后,我就经常更换加

气的商家,可是没想到,即便这样也没有一次不缺斤短两的,虽然差得不多,可是商家的这种做法却让我很气愤。”

“以前上门换气的贩子很多,家里的液化气都交由他们置换,这两年贩子越来越少了,要想找到一家长期而又信得过的真有点不容易。”无独有偶,在解放路附近做生意的王女士也遇到了这样的不愉快:“送上家门的满满一罐‘液化气’,只做了几顿饭就断了气,开始我以为是自家炉灶的问题,可是我将邻居家的液化气搬到店里试了试炉灶却没有什么问题。后来,有懂行的朋友告诉我,充气过程中缺斤短两是常有的事,但凭他的经验,像我家的这种情况很可能充进去的是兑了水的液化气。”

“因为店里不通煤气,所以便使用液化气。上个月,我在店里烧水,不曾想水还没开,液化气却用完了,就在这正好有气贩子经过,我就顺便灌了一罐,可没想到竟遇上了这种事。”王女士表示。随后,记者在某加气点蹲守中,随机采访了前来加气的8位市民,虽然有市民表示并未亲自称

过液化气的具体重量,但均表示听说过液化气缺斤短两的事儿。在6位曾经亲自称量过液化气重量的市民中,5位表示曾经遭遇过流动充气商家在充气过程中缺斤短两的“把戏”,也正是因为他们识破了商家的把戏,才来到固定加气点来充装的。

“根据《液化石油气瓶充装站安全技术条件》规定‘液化站应定期抽残,清洗残余;禁止在无称重的情况下直接从贮罐车上往气瓶内进行充装。’”而经我了解,目前市区流动充装液化气的‘点’从来不会为市民做定期清洗残余,虽然每次也都是在先称重的情况下往气瓶内充装,但缺斤短两的事情仍然时有发生。”据我市质量技术监督部门一位不愿透露姓名的工作人员表示:“为此,提醒广大使用充装液化气的市民,在使用的液化气需要充气时要提防商家缺斤短两的把戏,除了应该注意空瓶的称重,充气后的称重外,定期清理残渣及票、证的保存也很重要,充装时要多留个心眼。”

(记者 张莉萍)



广场驶来

“健康快车”

5月17日,“安利纽崔莱动力新干线健康快车”驶进市中区文化广场,再次为枣庄市民带来健康服务。“纽崔莱动力新干线”免费为持有健康测试票的人们提供健康检测、专业咨询以及丰富多彩的营养健康体验活动。据介绍,本次活动将一直持续到5月22日。

据了解,“纽崔莱动力新干线”由一辆大型卡车改装而成,展开后即是一座长达12米的移动式健康体验中心。因其能在8分钟内快速变身,被市民们亲切地称为“变形金刚”。该车配备了3款总价值约200万元的先进健康测试仪器,可以为市民提供精确的骨密度测试、人体成分测试、动脉健康状况测试等检测服务,帮助大家了解自身的基本健康状况,特别是动脉健康状况及罹患骨质疏松的风险。

活动现场可分为互动体验区、车上检测区、健康咨询区、国民体质测试区等。互动体验区包括丰富多彩的健康教育以及专业的产品演示等,参与者还可以在这里免费体验蛋白饮品的美味口感。车上测试区为参与者提供上述3项健康检测,让参与者体验高科技设备带来的健康体检。健康咨询区由纽崔莱健康专家根据测试报告为体验者进行详尽地分析解说及专业建议。为帮助更多市民了解自身健康状况,今年活动特设国民体质测试区域,该测试免费开放给所有到场市民,包含血压测试、握力测试、耐力测试、背力测试、反应速度测试、柔韧性测试等基本体质和体能测试项目。

(记者 马高超 文/图)



5月15日,山东贵诚集团第二十届职工运动会拔河比赛及闭幕式在中心店南门广场举行。本届运动会共设置了拔河、赶球接力、单绳循环跳、竹竿舞、穿呼啦圈、步调一致、搭桥过河、双人戏珠等10个团体项目及象棋、跳棋、跑步夹球、乒乓球、羽毛球、踢毽子、夹膝跳7个个人项目。在比赛中,广大运动员奋勇争先、不甘人后,充分体现了贵诚集团“团结务实、开拓进取、科学发展、争创一流”的企业精神。上图为拔河比赛现场。

(记者 田思立 摄)