



## 建设「幸福新枣庄」 打造「两个高地」

## 国企篇

枣庄供电公司山东省电力公司直供直管的地市级供电企业,下属6个客户服务分中心、53个供电所。目前,全网共有变电站106座,变电总容量979万千伏安;输电线路252条,总长度2596千米;2013年供电量完成119.9亿千瓦时,为南水北调、京沪高铁、BRT建设、棚户区改造等重点项目建设开辟绿色通道,率先推进城乡供电服务一体化建设,让更多的农村百姓享受到城里的服务,实现了供电服务由传统的二元分割到现代城乡一体的快速转变。近日,记者来到国家电网枣庄供电公司,为市民揭开辉煌成绩下该公司的神秘面纱。

枣庄作为全国资源枯竭城市转型试点,近年来持续推进城市转型,改革力度不断加大。以此为契机,一大批老牌国企也正在积极谋划企业转型升级之路,优化产业结构,全面深化改革。

自4月23日起,本报围绕国企深化改革、结构调整、科技驱动、综合竞争、民生保障等,推出系列报道,带您了解我市转型中的国企……

# 为了万家灯火

## 配电自动化 供电有保障

据工作人员介绍,自2013年10月20日,随着10kv市庄线配电自动化改造完成并一次上线成功,枣庄地区城乡配电自动化覆盖率达到100%。“传统配网调度存在不能实现配网全线实时监控、配网故障处理比较慢,停电影响范围大、恢复送电时间长等问题,而现阶段我们公司采用的配电自动化系统拥有‘三化一融’的特点,集配网运行、故障处理、负荷管理和信息管理四大功能于一体,实现配网调控、抢修指挥一体化管理,故障快速定位、自动隔离、复电智能化管理、负荷监视、优化、转移自动化处理以及主网、配网和影响三网信息有效融合。”

工作人员介绍完毕后还演示了配电故障发生时配电自动化系统如何从隔离、抢修到恢复供电的过程,

并通过数据显示出配电自动化系统的优越性:常规模式下故障查找需要90分钟,故障隔离需要30分钟,恢复送电需要15分钟,抢修需要55分钟,常规模式下故障送电从查找到恢复合计平均耗时190分钟,非故障送电从查找到恢复合计平均耗时135分钟。而自动化模式下除抢修环节外,故障查找、隔离、恢复送电耗时均明显减少。尤其是非故障送电模式下,故障查找仅需要40秒,故障隔离10秒,非故障区8秒,非故障送电从查找到恢复合计平均耗时58秒。不仅故障定位快,电网恢复快,减少了人工操作量,提升了电压质量,保障供电可靠性,而且加快抢修速度,缩小停电范围,缩短了用户停电时间。

春节期间,公司强化负荷监视

控制,加强节日值班,实施春节保电“排查、治理、督导、坚守”四步工作法,确保了枣庄电网安全运行,连续三年实现“春节不停电”目标。今年除夕当天,公司共受理故障报修54件,同比降低85%;春节期间累计受理故障报修274件,同比降低63.02%;抢修人员到达现场平均时长15分钟;故障处理平均时长1小时32分,创出春节保电历史最高纪录。同时,调控中心梳理重载设备以及高危重要用户,制定应急措施,开展预案演练和联合反事故演习,地调、区调之间开展互查,取长补短,提升了调度管理水平,截止到4月16日,更创造了5594天安全运行的记录。

## 三个服务圈 便民又快捷

以提升居民用户用电服务质量为目标,围绕客户用电过程中用电交费、用电报修、用电报装三个关键环节,重点突出资源集约和专业管理,打造覆盖城乡的居民用电10分钟交费圈、45分钟抢修圈、48小时报装圈“三个便民服务圈”。

为方便我市市民交纳电费,供电公司按照城区每平方公里、农村每个行政村设置1个交费点的标准,开通六大银行代收代扣、24小时自

助终端交费、网上交费、移动支付、同城一卡通交费、邮政便民服务代收、超市代收等多种交费方式,2012年新增交费网点2297个,形成城乡一体化的多布点、多方式的城乡“10分钟交费圈”。

为应对故障,供电公司还建立了“45分钟抢修圈”,在全市组建7个抢修中心,分区域设置31个抢修组,抢修指挥中心统一调度指挥,统一流程规范,统一抢修车辆,统一服

务时限标准。率先实现农村地区故障报修45分钟到达现场,5小时恢复供电的城市标准,抢修服务效率显著提升。

而针对居民用电报装事宜,全市分区域设置17个专业装表接电组,分属7个业扩服务中心统一指挥,统一配备用电报装服务车辆,统一装表接电队伍,统一设计施工标准,确保城乡居民客户从申请用电到装表送电48小时内完成。

## 电网“特种兵”领跑全山东

枣庄彩虹共产党员服务队成立于2010年7月,现有队员16名,其中党员10名,主要负责枣庄市主城区城乡居民供电保障。服务队报修服务快捷、应急服务敏捷、为民服务便捷的“三捷”服务特点深受好评,在全省率先实现了“30分钟到达现场,

3小时恢复供电”的“三三”目标。

据统计,仅2013年,服务队累计开展进社区服务125次,走进12所医院、学校开展58次宣讲活动,深入企业排查用电隐患、解决用电难题139次,实现承诺兑现率和服务满意率全部达到100%,受到广大客户称

赞。三年来,彩虹共产党员服务队累计执行抢修任务3600余次,到达现场平均时间16分钟,恢复供电平均时间39分钟,比对外承诺的分别缩短了29分钟和4小时21分钟,以第一抢修速度领跑全省。

## 促“外电入枣”还“彩虹蓝天”

我市供电公司还紧紧围绕我市城市发展转型战略,主动对接国民经济和社会发展规划,高标准编制枣庄坚强智能电网发展规划。“十二五”期间,枣庄电网规划建设35千伏及以上输变电工程53项,其中500千伏1项,35—220千伏52项。同时,积极推进“外电入枣”建设,全力争取1000千伏山亭特高压变电站、500千伏峰城变电站建设早日落地建设,让传统的地上输煤早日变成空中输电。到“十二五”末,枣庄电

网将建成依托特高压,以2座500千伏变电站为支撑,220千伏电网为主网架,南北互供、各级电网协调发展的坚强智能电网,完全能够满足枣庄未来30年的电力需求。特别是通过源源不断吸纳更多的外电,将积极改变枣庄能源结构,推动全市节能减排工作实现质的飞跃,早日让我市变得天更蓝,空气更清新。

积极探索开拓新能源替代市场,深入开展节能“绿色行动”引导客户改变能源使用结构,推进电动

汽车推广应用,促成枣庄市出台相关激励政策,促进项目落地。开展生产和办公场所节能改造等项目,做好城市综合体、城市交通和居民取暖厨炊等电能替代,进一步挖掘工业、城乡居民用电市场。在全市组织开展“彩虹蓝天 绿色电能”主题宣传月活动,集中策划“以电代煤、以电代油、电从远方来”能源消费理念宣传,统一节能服务标识及宣传用语,提高电能替代的社会认知度。(记者 张敬宇 文/图)