

让信用记录成为社会通行证

姚倩

国家层面的社会信用体系建设规划已上报国务院,近期将发布。根据规划,以政务、商务、社会、司法等四大领域为主体的信用体系建设方案实现了社会信用的全面覆盖;2017年,将建成集合金融、工商登记、税收缴纳、社保缴费、交通违章等信用信息的统一平台,实现资源共享。

崇尚信用是中华民族的传统美德。无论是商鞅立木树信,还是曾子为信杀猪,这些流传千古的故事,无不体现了华夏文明对“诚信”的推崇。

然而,当我们的经济登上了快速发展的列车之后,价值观日益多元化,社会上的诚信观念却越来越稀缺,失信现象时有发生。商品伪劣、学术造假、商业欺诈、肇事逃逸、老人摔倒没人敢扶……这些现象屡屡发生,根本原因

是失信的违约成本太低。当前我国信用信息分散于各个部门与机构,且不透明,个人或企业在某一方面存在失信行为,常常只有少数几个当事人知道,难以受到足够的惩戒。个人和组织在进行担保、交易等活动时,往往背景、名气成了“通行证”,对于信用情况却无从查起。这样,一些缺乏诚信意识的“老赖”就有了侥幸心理,进而导致其他公众诚信观念趋于淡薄。

当道德良心无法约束一些人的行为时,就必须用制度来制约。即将建立的国家信用体系就是这样一种制度,它是“集金融、工商登记、税收缴纳、社保缴费、交通违章等信用信息的统一平台,在此平台上,信用查询、公示和奖惩机制将实现联动”。相信有了这个平台,当前信用信息种类多、发布广、整合难、处理繁的局面将会得到有效化解,覆盖全社会的社会信用体系建设将驶上快车道。从此,失信行为将无所遁形,诚信缺失者会大大增加失信成本。

人无信不立,国无信不兴。有了这样一个信用体系,政府、组织和个人都必须更爱惜自己的羽毛。当以身份证和组织机构代码为基础的统一社会信用代码制度建立之后,每个人就拥有了一个唯一的信用账号,个人和组织的信用档案无疑将成为“第二身份证”和“社会通行证”。一个在信用记录上有污点的人或组织,要想再进行消费、借贷、担保、交际等活动,都会很困难。这就促使每个人都注重自己的信用记录,让追求诚信成为社会风尚;促使企业在商业活动中更讲诚信,不违约不欺诈,为社会经济发展保驾护航;促使政府部门更力求公信,政绩不“掺水”,政令不再朝令夕改。

在一个诚信缺失的社会,人们评价一个人,可能以财富、背景、名气等外在因素作为标准。而随着国家信用体系的逐步建立和完善,我们有理由相信,良好的信用才是公民在社会活动中的通行证,守信者将广受尊重,失信者会寸步难行。

画里有话

还是得我出手!



谁更着急

邓海建

近日,南宁、无锡、杭州萧山区通过松绑限购、下调购房入户标准等方式救市,而天津滨海新区、福州、郑州官方也已放出消息,拟分类、分地区对购房政策进行调整。“房价还没怎么跌,地方政府比我们还着急。”一位在全国多地有项目的开发商向记者直言,地方政府依赖土地财政的惯性很难改,只要明白这一点,就知道政府肯定会出手救市。(5月5日《华夏时报》)

在房贷持续收紧的情况下,市场观望情绪浓郁,供求关系难免会转向于利好购房者的方向。有一点似乎是肯定的:尤其在在大中城市,迫于资金回笼压力,开发商“走量”意识更强,入市项目定价普遍不高,促销力度也有加紧趋势。不过,正如地产商所言,地方部门的救市之心昭然,这弄得本来是正常的价格博弈,现在反而更为纠结。

房价涨落,规律使然。但权力一旦介入,变局就无限多。“既然会救市,干嘛要降价?扛一阵就过去了。”限购松绑的预期,在某种程度上打乱了该企业原本想

以价换量的节奏。地方部门插手的冲动,当然不难理解:不久前,一份“我国23个省份‘土地财政依赖度’排名报告”显示:北京土地偿债总额第一,浙江依赖度第一;23省份最少的也有1/5债务要靠土地出让收入偿还。窥斑见豹,房价一旦回落,地价自然不太好看,财政压力难免水涨船高。

不过,新一届政府上任以来,中央对楼市预期明确,硬扛杠难以突破,地方小动作的“松绑”之举,未必能起到什么作用。开发商以为了然于胸,也很可能是会错了意。但不管怎么说,让“市场做决定”,少干预博弈的楼市,中国房地产才能早点历经阵痛而有序健康起来。

晚报观点

岂可打着医学的旗号强卖“待产包”

京文

近日,新京报记者调查了北京10家设有产科的医院,居然发现其中9家医院明确表示,产妇必须购买由医院提供的“待产包”,拒绝产妇自带新生儿衣物进产房。这些“待产包”生产厂家“神秘”,医院许多科室、部门均称不知进货渠道,厂商称有医院虚开发票,收回扣拿差价。

医院之所以强卖“待产包”,理由是“为保证产房的无菌环境”。然而真实情况是这样的吗?产房作为医院感染重点监督的一个部门,保证其必要的清洁度是十分必要的,但为此要求所有的衣物都必须无菌却找不到法律和学术上的依据。事实上,即使是对无菌环境要求更高的心脏外科手术室,也没有要求所有物品达到无菌的水平,例如接送手术患者的平车,覆盖术后患者的床单、被子都只是要求清洁,而非非

消毒后的无菌。而且,目前多数医院接送新生儿的婴儿车也达不到无菌的状态。

退一万步讲,即使根据什么新的学术调查,让新生儿使用无菌衣物,确实对保证产房的无菌环境具有诸多益处,那么给新生儿在产房准备一套消毒的衣物就够了,为什么要让产妇们购买一套包罗万象的“待产包”呢?这不成成了搭配销售吗?

与医院提供“待产包”的热情遥相呼应的现象则是,这些“待产包”的价格大多不菲,至少远远高于这些产品的出厂价格。这也就意味着医院有机会从出售的这些“待产包”中获得不错的利益。由此我们不难发现,医院所信誓旦旦的产房无菌问题,充其量只是一个噱头——一个让医院能够敛财获利的噱头。

以保证产房的无菌环境为名,让产妇购买可能并非她们喜欢的物品,这其实是一种隐性的抢劫行为。而打着医学的旗号来行使这样的抢劫,这无疑又是一种对医学的亵渎,它严重损害了

医学本身具有的挽救生命与健康的严谨形象。

令人遗憾的是,“待产包”的问题,在许多医院长期存在,而且一直近乎公开地存在着,这从另一角度反映出,有关部门对于医院行为管理的松散。这样的现状显然不利于保证医院行为的规范性。

除了“待产包”之外,医院还有哪些强制患者购买商品的问题,这些问题背后的利益链是怎样的,为何一些医院的商品部、小卖部能获得垄断销售的权力,这些问题背后是否存在腐败?对此,相关部门理应启动调查,对医院违背医疗伦理,追逐利益的做法启动行政乃至刑事追责。如果任由这样的现象蔓延,其损害的不仅仅是患者的利益,还将极大地伤害人们对医学和医生应有的基本信任。医患关系不易,需要好好维护珍惜。强卖“待产包”只有负能量,有关方面不但要保持零容忍,而且应举一反三,同时对其他医院、其他强制销售行为加大力度监管、追责。

工作压力会影响女性的心理健康

贺敬义

编者按:

由枣庄市立二院院长、主任医师、高级心理咨询师贺敬义撰文主讲的《精神卫生名家讲座》,自2001年4月13日每周三在《枣庄晚报》二版准时刊发以来,引起了社会的普遍关注,深受广大读者的欢迎,为全市人民群众的精神健康起到了重大推动作用。

但是,今年以来,由于作者工作实在太繁忙,无暇撰稿,故《讲座》暂停刊发。《讲座》暂停刊发之后,广大读者纷纷致电致函本报编辑部和贺敬义院长本人,恳请《讲座》继续刊发。为满足广大读者的要求,贺敬义院长不辞辛苦,乘夜驱车,使得《讲座》从今日起复刊。敬请广大读者继续关注评说。

贺敬义简介

贺敬义,枣庄市立二院院长,主任医师,高级心理咨询师,山东省医学会儿科学专业委员会副主任委员,枣庄市医学会精神病学专业委员会主任委员。长期从事精神病学研究和临床诊治工作,专业造诣深厚,著述甚丰,出版专著10余部,发表论文30余篇,多项研究成果获奖。

当代的女性独立性强,在社会中扮演的角色越来越多、角色职能越来越重要,因而遇到的压力自然会越来越大。读者不知,压力对女性的心理健康影响会大于男性。

一般认为女性的特点是脆弱、胆小,藏不住话,做事不敢冒险,好背后议论人。女性究竟是否如此,原因何在?那是仁者见仁、智者见智。西方著名的女权主义者、法国的西蒙·德·波伏瓦有句名言:“女人不是天生的,是变成的”,一语道破女性性格特点是后天炼成的,是家庭、社会培养出来的。女性脆弱的个性更易招致压力。

所谓压力,心理学上指外界的刺激与主体的反应之间的交互关系。也就是说个体对环境具有威胁性的刺激,经大脑思考后对压力性质表现的反应。这种反应个体间的差异很大,比如说一个刺激具有威胁性,但个体不能认知其有威胁性,对她自然构不成威胁。当个体确知刺激具有威胁,但她的能力和经验足以应对这种威胁时,同样对她也不会形

成压力。

女性在现实生活中,压力的来源是多方面的。但归纳起来有三个方面,即生活、工作、心理三个方面。生活的改变往往形成压力。心理学家制定有专门的生活改变与压力感量表,将生活改变从重到轻列出几十项,最后以得分多少判断压力大小。列在前面的有:配偶亡故、离婚、夫妻分居、亲人亡故、个人患病或受伤、新婚、失业、退休、家庭中有人生病、怀孕、性关系适应困难、借债、改变职业与工作岗位、子女成年离家、涉讼等。

职业和工作方面的压力来源主要有(不是按从重到轻排列):刚参加工作或新改换工作岗位、个人能力不适应工作、个人身体不适应工作、与上级或同事关系不睦、晋升受挫、工作中失误或发生错误、受到处分或降职、对工作本身或工作环境厌倦、对报酬和待遇不满意等。在日常工作中来自人际关系处理不当、委屈、冤枉等无法言表的压力是无形的,对心理影响是巨大的,久之会成为多种疾病之源。

心理方面的压力来源主要有两个,一是挫折、一是冲突。所谓挫折是指个人的动机性行为造成障碍或干扰,因而产生的烦恼、困惑、焦虑、愤怒等负面情绪所交织而成的心理感受。对心理的影响重要的不是挫折,而是对于挫折的感受。同一件事情当你感受为挫折时才会产生压力,当你不把它判断为挫折时,那就不会产生压力。理想的心态是持中,即对挫折的感受既不可太强,也不可没有。心理冲突是指个人同时怀有两种动机而无法同时满足所形成的心理困境。对人影响最大的冲突有三种,即双趋冲突(当两个目标都是自己想实现的,但一个目标的实现会使另一个目标无法实现)、双避冲突(同时有两个可能对个体具有威胁性、不利的事发生,两种都想躲避,但受条件限制,只能避开一种,接受一种,如处于前有狼后有虎的境地)、趋避冲突(目标可以满足人的某些需求,但同时又会构成某些威胁,既有吸引力又有排斥力,使人陷入进退两难的心理困境)。人的生活是多层面

的,在不同层面中遇到的问题,都需要个人选择判断,有的侧重在感情,有的侧重在理性,更有因患得患失而不得不考虑各种利害关系,因此人们在日常生活与工作中心理冲突的困扰在所难免,女性角色复杂,性格果敢性相对较差,派生出的冲突必定会增加。

面对生活和工作中的压力,可引起人的身心两方面的反应。生理方面可导致植物性神经系统、内分泌系统和免疫系统的功能紊乱,从而导致多种疾病发生。心理压力引发的常见的身体症状有:心悸、头痛、脖子紧、失眠、胡思乱想、常觉胸口闷紧、手脚麻酸、注意力不集中等,这种情况下,如果身体检查没有明显的、严重的躯体疾病,可说明心理压力已经比较严重了。压力作用于人的心理,容易引发如恐惧、焦虑、抑郁、冷漠等负面情绪,这些不良情绪是引起心理适应困难与心理疾病。

精神卫生名家讲座

手机消费正当权益 受到侵害,请拨打: 指尖热线 6055555 zzbtxb@163.com 枣庄日报社通信部