

荆河街道践行群众路线提升计生服务水平

荆河街道结合当前开展的群众路线教育实践活动，转变工作作风，积极开展便民惠民服务活动，着力提升计生优质服务水平。

开展上门服务。计生工作人员改变过去坐等群众来办事的传统做法，把工作重心下移，主动服务，做到“十上门”，即：对新婚对象，登门讲解新婚和婚育知识；对政策内怀孕对象，每月登门随访；对政策外怀孕的反复登

门，促其落实补救措施；对生育对象，登门讲解婴儿护理知识；对小孩满月对象，登门指导落实适宜的避孕节育措施；对施术对象，登门探视并做好回访；对患病和不孕不育对象，经常登门慰问，协助其对症治疗；对生活困难对象，定期登门帮扶；对流动人口定期登门服务，及时解决遇到的困难；登门征求群众意见，完善服务措施。

开展阳光服务。公开办事程序、

生育政策、技术服务政策、奖励政策、社会抚养费征收等制度，做到阳光、透明、公开，拓宽居委民主管理和民主监督的渠道，保障群众对人口计生工作的知情权、参与权和监督权。

开展微笑服务。在计生干部队伍中开展“微笑服务”，规范大厅服务人员的仪表和文明用语，要求服务人员着装整齐、举止大方、语言文明，做到“十二个一点”，即：“嘴巴甜一点、

脑筋活一点、行动快一点、效率高一点、做事多一点、理由少一点、胆量大一点、说话轻一点、微笑多一点、脾气少一点、办法多一点、处事好一点”。通过“微笑”服务，彻底改变“门难进、脸难看、事难办”等不良行为，拉近与群众的距离。

开展便民服务。优化计生便民服务窗口，进一步规范工作流程，将政策咨询、证件办理、奖励落实、宣传

引导等服务融为一体，为群众提供“一次性告知、一站式办结”的便捷服务。要求便民服务窗口工作人员做到主动服务、有效服务，确保群众随到随办，对符合办理条件但材料不齐全的，一次性详细告知当事人，对不符合办理条件的则耐心向当事人说明不办理由，做好解释工作。同时开通热线电话，方便群众来电咨询，让群众不跑“冤枉路”。（通讯员 冯杰）

界河镇以党的群众路线教育实践活动为契机狠抓计生工作作风建设

近期，界河镇计生办以党的群众路线教育实践活动为契机，进一步转变计生队伍作风，以更加饱满的态度，更加优良的作风服务群众，推动计生工作健康有序开展。

强化学习教育，提升综合素质。采取集中学习和个人自学相结合的方式，不断加强群众路线、政治理论、专业知识的学习，进一步提高广大党员干部的思想境界和业务技能，努力打造一流的计生队伍，树立新时期计生干部的良好形象。

完善制度建设，规范干部作风。进一步健全规章制度，细化工作措施，实行以制度管人、管事，做到凡事有章可循、有规可依，召开专题学习会和民主生活会，积极查找自身存在的不足，不断提高为群众办实事、办好事的能力，提升工作效能。继续深入开展计生驻村工作，收集民意，掌握村情，解决民事。

加强监督力度，狠抓整改落实。对违反机关管理规定的责任人严肃处理，深入开展自查自纠，杜绝工作中出现的“慵懒散奢疏”现象。同时，通过效能服务评价箱、举报意见箱等多种方式加大对干部作风的监督力度，切实保障各项措施落到实处、作风建设取得实效。（通讯员 范立生）

洪绪镇“三个到位”做好综合查体服务活动

3月中旬以来，洪绪镇上下联动，齐抓共管，做到“三个到位”，有效推动了全镇计划生育工作的深入开展。

思想认识到位。为了切实搞好本次集中服务活动，洪绪镇召开了党政班子联席会议，专题研究制定活动方案。同时，召开村小组长以上干部会议，传达贯彻活动方案，给办事处、村下达妇检、节育措施、入户稽查等任务指标，和包办事处领导、办事处书记、村支部书记、妇检员等签订目标责任书。证件审核人、B超员、计生主任、育龄妇女严格落实“四签字”制度，同时为妇检结果签字负责。

宣传教育到位。通过出动宣传车巡回宣传，干部下村宣讲，悬挂宣传横幅，张贴宣传标语，出宣传黑板报等形式广泛宣传，真正做到了计生政策家喻户晓，人人皆知，真正把计划生育的政策、措施、方法交给群众，更好地调动群众的积极性。

服务集中到位。集中人员，重点突破。在本次集中服务活动中，洪绪镇采取分办事处集中进行的办法，即工作队利用3－4天的时间，集中计生办和办事处人员、特派员集中对1个办事处进行妇检查体、节育措施落实、违法生育人员处罚、二胎持证人员随访、宣传教育、经常性工作落实等活动。同时，利用高科技手段，为集中活动助威。在妇检过程中，利用微机加摄像头，对参加妇检的育龄妇女进行全程录像，查验妇女证件。这种方法不仅有效地防止了替查现象的发生，同时还进一步规范了计生干部的工作程序，提高了工作效率，收到了良好的效果。（通讯员 崔瀚中）

东沙河镇“三个完善”强化流动人口管理服务

今年以来，东沙河镇推行“三个完善”强化流动人口管理服务，取得了明显成效。共为流动育龄妇女发放各类宣传资料1000余份，解答健康咨询累计680次，电话随访2300余次。

该镇不断拓宽流动人口信息采集渠道，严格执行登记、反馈、交流等程序，及时变更流动人口数据库，不断建立健全各类信息档案，做到“日清日结”；不断完善服务制度，为流动人口开展亲情化服务，免费提供生殖健康咨询、避孕药具发放，将外来育龄妇女纳入本地服务范围，享受住院分娩补助等同样的奖励辅助待遇，同时，对流出人员定期进行电话随访；不断完善宣传媒介，通过印制、发放宣传资料、开设健康讲堂等活动，为流动人口工作宣传营造氛围，维护流动人口的合法权益，关心他们的生育生活。（通讯员 神芳梅）

滕州市人口计生工作巡礼

本版策划组稿 曾超 时磊



柴胡店镇巧借梨花宣计生

在人潮涌动的刘村万亩梨园景区内，滕州市柴胡店镇计划生育宣传台前，一个个精彩的计生宣传节目吸引着成千上万的游客驻足欣赏，不时赢得在场观众的阵阵掌声，其中《四个老汉说计生》、《多子多女愁死人》等节目深受游客的喜爱。近日，该镇抓住梨花节期间大量游客前来赏花的有利时机，充分利用庄户剧团，自编自演了群众喜闻乐见的三句半、快板、戏曲等节目现场演出，使游客在欣赏梨花的同时，又充分了解了到了国家计生新政策，收到了良好的宣传效果。（通讯员 王修武 刘纪平 摄影报道）



4月9日，龙泉街道双庙居按照居委计生居规民约规定，对去年新增双女户家庭一次性奖励10000元。图为双庙居党支部书记刘祥印带领居干部到双女户家庭兑现奖金。（通讯员 王宜振 摄）

龙阳开展“接地气、贴民心、促服务”

龙阳镇计生办在践行党的群众路线教育实践活动中，注重接地气、听民声、察民意，深入基层走访调研，发现并解决在服务基层育龄群众中存在的问题和不足，提高优质服务水平，增强群众满意度，推动党的群众路线教育实践活动深入开展。

该党支部组织全体工作人员深入到育龄群众家中，就计生工作重点、难点问题征求群众意见和建议，为破解难点工作提供指导依据，进一步明确今后努力的方向。深入了解国家计生政策调整后群众的思想动态，

就落实方便办证、优质服务、反“四风”等方面还存在哪些不到位的问题，认真倾听群众反映的问题和建议，及时落实整改措施，即知即改，立行立改，切实维护好群众的根本利益。

与此同时，还积极开展育龄群众评计生、流动人口评计生、基层计生干部评计生活动，加强计生系统政风行风建设，切实转变工作作风，不断强化群众意识、责任意识、服务意识，提升整体队伍综合素质，深化优质高效服务，进一步夯实基层计生工作基础。（通讯员 吴运永）

羊庄镇把计生优惠政策送到千家万户

羊庄镇大力开展春季计划生育优质服务活动，将计生知识、优惠政策、技术服务、爱心温暖送到千家万户。

优生优育知识送进家。该镇利用广播、发放宣传册、张贴宣传画、出动宣传车、计生干部驻村联户等形式，大力宣传人口和计划生育法律法规政策、优生优育、孕前优生健康检查、生殖保健等知识，努力提高育龄群众对人口计生知识的知晓率。

奖励政策送进家。羊庄镇计生工作人员深入89个行政村逐户排查，进一步核实计划生育奖励优待底数，对符合条件的，及

时纳入奖励优待范围，并落实相关各项奖励优待政策，针对计划生育家庭需求，不断完善计划生育奖励优惠政策，帮助他们解决困难和问题，解除他们的后顾之忧。

节育服务送进家。按照WIS信息管理系统提供的避孕节育服务信息，将服务对象适宜服务时间等信息，以通知单的形式提前送达服务对象家中，帮助服务对象及时落实避孕节育措施，并提供上门访视和随访服务。

生殖健康送进家。羊庄镇计生服务站与卫生院联合，深入开展常见妇科病、乳腺病等生殖健康检查服务，特别是针对新婚

期、孕产期、产后期、患有妇女病和更年期等不同类别的人群提供相关的健康咨询和免费的妇女病诊治服务，提高育龄妇女的生殖健康水平。

扶贫帮困送到家。羊庄镇计生办工作人员进村入户、面对面与群众交流谈心，进一步摸清困难计划生育家庭底数，通过开展捐款、捐物、慰问等形式的“送温暖、献爱心”活动，特别是对有留守人员的困难家庭，进行重点关爱和帮扶，解决其生产、生活中的实际困难，让群众感受到计划生育的暖暖春意。（通讯员 孔庆明 王祥伟）

为了进一步抓好计划生育依法行政工作，近期，官桥镇通过提供舆论保障、制度保障、技术保障等有效措施，推进了计划生育依法行政进程，收到了良好效果。

强化宣传教育，提供舆论保障。该镇在宣传内容和宣传形式上进行了一些探索和突破。在宣传内容上，突出《条例》中法律责任的宣传，让广大群众懂得违反计划生育政策就是违法行为，必须承担法律责任。突出强制案件的宣传，通过对案件的跟踪报道，公开曝光，增强宣传的震动性和警示性。在宣传形式上，除了坚持人口学校开课培训、送宣传品等形式外，还充分利用进村入户走访为群众面对面的开展宣传。把宣传教育向广泛性和深层次拓展。

强化管理机制，提供制度保障。该镇建立健全执法程序管理制度，坚持公平合理的执法原则是依法管理计划生育的关键所在。为在执法过程中做到有规可循、有矩可蹈、有章可依，从基础建设抓起，完善制度、规范程序，建立健全各项依法行政工作制度和工作管理程序，增强了原则性，克服了随意性。

强化服务意识，提供技术保障。该镇利用各类职业技能培训，为育龄群众提供政策法规、科普知识及各种致富技能培训服务，定期邀请医院专家前来指导讲课，为已婚育龄妇女开展生育、节育、不育、生殖保健等知识教育。与卫生医疗部门密切配合，有计划、有组织地开展妇科病普查。针对大部分育龄妇女工作较忙的实际情况，把妇科病普查与“一年三次综合查体服务活动”工作结合起来，深受广大群众欢迎。（通讯员 王绪东）

西岗镇开展“亲情温暖万家”活动

近期，西岗镇借助计划生育综合查体服务活动的契机，联合镇卫生院开展“关爱女性健康 亲情温暖万家”健康查体活动。

据了解，此次为育龄妇女免费健康体检活动抽调计生办和中心卫生院专业技术骨干20余人，为全镇72个村居的育龄妇女免费健康查体。本次查体人群覆盖辖区内所有居民，重点开展体温、血糖、血脂、血压、尿常规、心电图等项目的检查。为确保全民健康体检工作优质高效开展，该镇加大了资金投入，专门引进了两套新型“诺安公共卫生居民健康档案自助动态采集系统”，实现了现场作业，动态采集，蓝牙传输，一次成型，纸质档案与电子档案互相转换等同步进行，让育龄妇女健康档案由静态管理变为动态管理，为育龄妇女提供了更好的服务平台。（通讯员 董在旺）

善南街道开展春季计生调研

日前，善南街道计生办结合实际，针对当前工作中存在的问题，组织全体人员对辖区19个居和5个属地管理单位进行了计生调研。

本次调研旨在查清每个社区、居的工作情况，发现过去一年工作中存在的问题，并重点围绕生育政策、生育服务证办理、孕前优生健康、日常工作，逐一进行核查，进一步完善计生各项工作指标，及时查缺补漏。通过调研，明确了下一步计生工作方向、重点，为今后开展工作奠定了基础。（通讯员 姜力）

官桥镇『三大保障』推进依法行政进程