

# 治出租车拒载须打好组合拳

□屈金轶

由国家质检总局、国家标准委批准发布的《出租车运营服务规范》4月1日起实施。规范明确,乘客上车前,出租车司机不得有询问目的地等挑客行为。除包车服务外,要使用计价器,不得议价,不得绕路。此外,出租车企业对于乘客投诉,应在24小时内处理,10日内处理完毕,并将结果告知乘客。

出租车行业是城市文明的一个窗口,这个窗口行业出现挑客拒载等违规行为,可谓害人害己:一是侵害乘客利益和权益;二是伤害出租车行业形象甚至城市形象。1日起实施的《出租车运营服务规范》,被称为出租车服务规范“国标”,“国标”以空前的力度,比如设置“禁问令”等条款,来治理久为人所诟病的出租车挑客拒载等,无疑是众望所归、民意所在。

当前,“打车难”仍是许多城市的通病。有79.7%的网友反映其所在的城市“打车难”。据中国社科院发布的《公共服务蓝皮书》显示,有8.48%的人表示通常需等待半小时以上,45.29%的人表示需等待10分钟至30分钟,仅11.68%的人表示等待时间在5分钟以内。在如此等车难的情况下,若再遇挑客拒载,乘客恼怒或埋怨打车“等不起也伤不起”,便是情理之中的事了。

路太远、路太近、路太堵,任何一项都能成为出租车司机挑客拒载的理由。司机能如此“牛气冲天”,尽管有各种各样的理由,但根源在于出租车供求关系的严重失衡。这边厢,是日益增长的市场需求;那边厢,是被扎紧的市场准入和退出制度。在客源充足与市场竞争不充分的情况下,出租车乱象频出也就难以避免。

“禁问令”出台前,各地对于挑客拒载等行为,也是处罚甚严。但是我们必须看到,在部分城市,禁令形同虚设,处罚规定

束之高阁,挑客拒载依旧。何以至此?源于常态化执法长期缺位,而运动式的选择性执法,致使一些出租车司机心存侥幸而挑客拒载。何况如今出台的“禁问令”,确切地说仅是一个倡导性文件,并不具有刚性的约束力。难道仅依靠司机个人的道德自律,此后不再挑客拒载,这恐怕也是一厢情愿!

由此看来,如果要使“禁问令”的善意初衷落实到位,尚需要打出组合拳。这意味着,严厉的处罚措施及强有力的执行力是必不可少的,只有这样,才能对挑客拒载的司机形成必要的震慑力。此外,出租车体制机制、运营模式进行“与时俱进”的改革或改良也是题中之义,如适度减免出租车司机的“份子钱”等,以减少他们的生活压力,他们才更愿意去遵守“禁问令”等相关的法律法规。当然,鼓励消费者积极维权与表达诉求也必不可少。只有这样,我们才有理由期待,出租车能早日摒弃挑客拒载等恶习。

画里有话

新国标!



赵顺清/图

“矿物质水”

据报道,日前,国家卫计委办公厅公布了食品安全国家标准《包装饮用水》征求意见稿,明确指出企业不得再使用“饮用矿物质水”名称,因为“矿物质水”这一名称容易使消费者误认为该产品具有补充矿物质的营养功能。

晚报观点

## 该怎样解救被虐待的“阳台男孩”

□才让多吉

日前,媒体以《“阳台男孩”的家暴噩梦》为题,报道了成都14岁“熊孩子”阳阳的境遇:8小时被父亲殴打17次,后妈也连扇他耳光。他四季都住在比“宠物窝”还差的阳台,只有一草席。一年前,他辍学后,就再也没有过家门。

据了解,当地警方、妇联都已介入。妇联工作人员主要在讨论孩子做错事与父亲该不该打孩子,且要求孩子也要检讨自己错误。这结果让我很痛心,在父母虐待孩子既定事实摆明的情况下,还去强调孩子的错误,委实有些荒诞。试想,若孩子能吃饱,又何至于偷香肠吃?事实上,

就算孩子“熊”了点,家长也无权让孩子置于近乎猪狗不如的生存境地。

“阳台男孩”的悲惨境遇,其实挺具代表性。在中国,家庭暴力频发,就因很多人认为打孩子是家务事,而不知《联合国儿童权益公约》规定,处理儿童问题,必须坚持儿童权益最大化原则。

那么,又该怎样将“阳台男孩”从家暴噩梦中解救出来?要看到,今天虽然《刑法》规定有“虐待罪”,却是自诉罪,孩子不起诉,司法机关一般不会介入。

尴尬的是未成年孩子,又如何能意识到自己遭到了虐待,更不要说举证。就像那些被性侵的幼女,拿了“坏叔叔”的钱或者糖果,她哪里知道自己被“强奸”。

改变这种状况首先须改变的是法律,好在今年两会《儿童福利法》已进入立法程序。虽然立法需要时间,但并不意味着政府和社会无法保护孩子。譬如,联合国儿童基金会和北京感恩公益基金会正在农村和城市,通过公益项目的形式,在社区探索和建设儿童权益保护平台。他们建设社区儿童服务中心,展开儿童活动,观察儿童权益是否受到侵害,他们通过社区志愿者设立儿童安全主任,倡导邻里之间的相互守望,预防儿童权益侵害事件发生、干预和援助。

推动儿童福利立法最终的目的是为了保护儿童权益,只有社会各方达成共识,才能让未来的法律在执行的时候更加顺畅。只有民间组织的事先介入、提出要求,政府才能不断调整,增加儿童权益保护的公共服务,才会让通过的法律有良好的执行的基础,儿童保护才不会落为空谈。

点评

**新闻:**前晚8时左右,广州81岁的邱婆婆被一辆小车撞倒,伤了脚部。据目击者称,她坐在地上持续呼叫了数十分钟,无人帮扶。好在后来,有一位好心女士帮婆婆包扎伤口。婆婆随后被送往医院,经过诊治没有大碍。(《南方都市报》4月2日)

**点评:**希望好心女士也无大碍。

**新闻:**“郑州市交巡警二大队队员酷帅魅力爆棚,流口水!”近日,郑州市交巡警二大队发布几名男警员的惊艳帅气照,引发网友一片赞叹。“一次拍证件照引发的灵感,想改变一下大家对民警‘冷酷、生硬’的印象。”(《郑州晚报》4月2日)

**点评:**人民警察人民爱。

**新闻:**偷拍者卓伟的风行工作室,在过去两年中先后曝出张艺谋超生,章子怡的两段恋情,偷拍到过董洁出轨的铁证等。当被问到想对“文章事件”当事人说什么时,卓伟

考虑半天吐出三个字:“别怨我”。(《扬子晚报》4月2日)

**点评:**苍蝇不叮无缝的蛋。

**新闻:**据官方数据,每年的三四月是日本离婚的高峰期。此时日本人的生活处于“新旧交替”阶段,夫妇的情绪会相当敏感紧张。有专家建议民众在这一时期“保持克制和耐性”,关注身边人的情感,对家人“更有礼貌一些”。(《环球时报》4月2日)

**点评:**且行且珍惜。

手机消费正当权益受到侵害,请拨打:

**指尖热线**

6055555

zrbbtxb@163.com

枣庄日报社通信部

# 让人人享有安全的血液

无偿献血会传染疾病吗?

首先,我们先弄清一件事,现在我们谈的是“献血”,请您不要与“输血”混为一谈,前者是您献出血液,后者是您需要使用别人的血液。可能您所说的所谓传染疾病也只是在献血的情况下偶尔发生,绝对不可能发生在前者“献血”上。因为血站每次所使用的针头及血袋都是经过事先严密灭菌处理的一次性医用耗材,而且每位献血者每次使用一个新血袋,而且只使用一次,从不重复使用。因此,献血是安全的,且绝对不会感染任何疾病的。

献血前为什么一定要先体检?

为确保献血者和用血者的健康和安全,提高血液质量,防止经血液途径传播疾病,血站对每一位献血的公民要按照国家卫生部规定的《献血者健康检查要求》进行严格的检查和筛选,只有合格者方可参加献血,严把血源质量关。

采血过程是否规范卫生?

有的人担心采血过程是否规范卫生,其实,这种担心是不必要的。一是血站为我市唯一一家通过ISO9000质量管理体系认证的医疗机构,其工作人员均为经过国家采供血专业培训,经过考试取得上岗证的医护人员,有较强的专业知识和技能,能保证采血过程的安全;二是血站使用的采血器材均为国家正规厂家生产的一次性器材,经过严密的消毒灭菌处理。而且,血站

对购进的每一批采血器材必须进行质量检测,检验合格者方准许用于采血。三是每位献血者使用一套新的采血器材,用后一律销毁,从不重复使用。因此,献血是安全的,采血过程也是规范卫生的。

**采集的血液要进行那几项检测?**

献血后,血站对您捐献的血液严格按照国家卫生部规定的检验项目和标准进行检验。目前检验的项目有:血型、血红蛋白测定、肝功能(转氨酶)、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体、梅毒螺旋体抗体、艾滋病毒抗体等项目的检测,只有这些检测项目经过两次检测全部合格的血液才能用于临床。

**血站的血液检测结果有何意义?能用于疾病诊断吗?**

对献血者捐献的血液进行相应项目的检测,是安全输血的需要,检测合格或不合格,仅意味着此次捐献的血液可以或不能用于临床治疗。献血时进行血液检测的结果不能用于疾病诊断、保险等其他任何目的。

**如果我怀疑自己患有某种经血传播疾病,可以通过献血进行检测吗?**

不可以。如果你已患有或怀疑患有经血传播疾病,或者有《健康情况征询表》中的不能献血的高危行为,请不要参加献血。人体在感染病毒的一段时间以后,血液检测

方可出现阳性,即存在检测“窗口期”。如果在窗口期献血,是检测不出已感染病毒的,这将给那些亟待输血治疗的患者带来极大危害。所以,如果怀疑自己患有某种经血传播疾病,请及时去国家医疗机构或疾病预防控制部门进行检测诊断,而不要以献血的方式进行排除或确诊。

**为什么少数人献血检验结果与医院检验结果不一样?**

在参加无偿献血时,有少数献血者在血站检测血液不合格,而在医院检测却告知是正常的,这是因为:

①为了最大可能保障献血者和受血者的身体健康,国家制定的筛选献血者的血液检测标准比给患者定的标准要更严格。如:转氨酶(ALT)血站筛选标准为25U,而医院标准为40U;乙肝表面抗原(HBsAg)血站筛选标准是≤1纳克/毫升(ng/ml)为阴性;而医院标准为≤5纳克/毫升(ng/ml)为阴性。这就是说,当检测值介于两个标准之间时,血站将确定为不合格,而医院却定为合格。

②在试剂盒的选择上,血站会选择高灵敏度的检测试剂,这样能最大限度将真正的阳性血液筛选出来,保证输血安全。但同时也容易导致出现个别假阳性结果,而这部分献血者可能是完全正常的。

③人体是复杂的有机体,由于个体因素,在生理状况发生变化或有些疾病时会导致血液检测出现生物

学假阳性。如劳累、饮酒后就可出现转氨酶升高。而老年人、发热、感染、肿瘤等就可能导致梅毒血清检测结果出现“假阳性”。

**血液安全是全社会的责任**

血液安全对于卫生服务非常重要,它既可以挽救大量的生命,但也可以因为通过输入不健康的血液传播许多疾病,如:艾滋病、乙肝、丙肝、疟疾和梅毒等。因此,可靠和安全的血源对公共健康至关重要。

全球还有不少国家的血源存在安全隐患。数字显示,全球有超过4000万的艾滋病病毒感染者,其中5%至10%是因为输入了不安全的血液导致的。在发展中国家采集的血液中,乙肝、丙肝以及梅毒的感染率仍居高不下。因此,世界卫生组织呼吁各国开展输血战略,确保血源安全可靠。

自1998年《中华人民共和国献血法》颁布实施以来,我市全面禁止了血液有偿买卖等非法采供血行为,所有医疗临床用血全部都是通过无偿献血途径获得。我市的血液来源全部安全合法,采集血液检测标准化,检测数据科学化,血液质量安全有保证。

血液安全是全社会的责任,血站按国家规定的要求对献血者进行体格检查,合格者方可献血;在献血中,使用的采血袋都是卫生部指定的合格产品,所用的针头

及采血袋都是一次性全封闭的,采血实行一人一针一袋,血液采集后其针头经消毒后集中销毁,废弃血袋经高压消毒处理后送医疗垃圾处置中心统一焚烧。严格的质量管理体系和现代化的设备及高质量的检验水平,阻断了经血液传播疾病的途径,确保临床用血安全。

**“双重保险”血液安全有保障**

当一位普通市民来到市中心血站,想要参加无偿献血时,市中心血站的工作人员首先会凭其本人有效身份证件进行实名登记,防止冒名顶替献血现象的发生。

除实行“实名制管理”外,工作人员将根据献血者的基本情况,按照卫生部制定的《献血者健康检查要求》,对献血者进行严格的体格检查。经过初步筛选和重重核对献血者的身份,将无偿献血者的真实资料录入电脑,建立电子档案。

我市中心血站在2000年建起了局域网,对所有无偿献血者的资料进行条形码管理,规范管理秩序。采集血液之后,将每一袋采集到的血液,工作人员会将同一标本送进实验室,用两个不同厂家的试剂进行检测,经过双重检测,让采集到的血液有“双重保险”,保证血液质量。

**无偿献血之窗**

本栏目策划组稿 赵燕 黄云瑞